# **IRIS OHYAMA**

IRC-F6713SG ファームウェア V2 から V3 へのアップデート方法 注意事項

ファームウェアを V2 から V3 に変更すると、大幅に UI (画面構成等) が変更となります。 また、体表面温度測定以外の機能を使用している場合は、ファームウェア変更によって必要 なデータが取れなくなる可能性もございますので、現状の使用状況で問題が特にない場合 は、ファームウェアのアップデートは極力行わないようにお願いいたします。

# 作業の流れ

作業の流れ	2
①顔認証サーマルカメラと PC を接続	3
②専用ソフト(iVMS-4200)で顔認証サーマルカメラの管理画面に入る	8
③ファームウェアのアップデート	. 14
④MCU のアップデート	. 16

### ①顔認証サーマルカメラと PC を接続

1.本機の背面下部のカバーを、プラスドライバーを使って外してください。



2.カバーを外したら、LAN ケーブルを挿してください。



3.LAN ケーブルを接続したら①で外したカバーを再度 取付けてください。

カラフルなケーブルは、他の機器(自動ドア、警報器具)と接続する際に使用します。 本機単独でご使用いただく場合には不要ですので、コネクタ部から外してください。



4.カメラとパソコンが、LAN ケーブルでネットワーク接続していることを確認してください。

<カメラとパソコンのネットワーク接続確認方法: ping 測定(Windows10の場合)>

- 1) カメラ本体のメニュー画面 [通信設定] で、IP アドレスを確認
  - 例) 1.183.115.50
- 2) パソコン画面左下の Windows アイコンを右クリック
- 3) Windows PowerShell (A) をクリック
- 4) 起動した画面のカーソル点滅箇所に

ping+半角スペース+①でメモした IP アドレス を入力して Enter を押す

- 例) ping 1.183.115.50
- 5) 下の画像のように、応答が確認できれば接続成功です。

PS C:¥WINDOWS¥system32> ping 1.183.115.50 1.183.115.50 に ping を送信しています 32 バイトのデータ: 1.183.115.50 からの応答: バイト数 =32 時間 =5ms TTL=64 1.183.115.50 からの応答: バイト数 =32 時間 =7ms TTL=64 1.183.115.50 からの応答: バイト数 =32 時間 =8ms TTL=64 1.183.115.50 の ping 統計: パケット数: 送信 = 4、受信 = 4、損失 = 0 (0% の損失)、 ラウンド トリップの概算時間 (ミリ秒): 最小 = 5ms、最大 = 8ms、平均 = 7ms PS C:¥WINDOWS¥system32> \_

注)応答がない場合、ネットワーク接続されていません。

この場合は物理的な問題のため、お客様側でご確認いただく必要があります。 以下の点をご確認いただき、再度、上記の手順で接続確認してください。

- ・LAN ケーブルが正しく接続されているか。挿し込みが甘くないか。 →確認方法:ケーブルの挿し直し
- ・LAN ケーブルを挿し込んでいる HUB、ポートに問題ないか。 →確認方法:HUBの電源確認。挿し込むポートを変更。HUBの変更。
- ・LAN ケーブル自体に内部断線などの問題ないか。

→確認方法:ケーブルの変更。

5.パソコンのネットワークパラメータを変更して、カメラと接続設定を行います。 ※4 でネットワーク接続を確認できていることが前提となります。

#### (Windows10の場合)

[1]パソコン画面左下の Windows アイコン ■ をクリック
[2] 設定 をクリック
□ ドキュメント

□ ドキュメント
◎ 設定
○ 電源

[3] ネットワークとインターネットを選択



#### [4] ネットワークと共有センターを選択

~ 股市

ふ ホーム		状	能		
設定の検	索 2	ᄩ	<b>イーサネット</b> 過去 30 日から		1.44 GB
ネットワーク	とインターネット		プロパティ	データ使用状況	兄
● 状態		A	利用できるネットワークの表示		
<i>ii</i> , Wi-F	P.	ĻÞ	周囲の接続オプションを表示します。		
₽ 1-サ	ネット	ネッ	トワークの詳細設定		
ি প্রবিদ	ルアップ	₽	アダプターのオプションを変更する ネットワーク アダプターを表示して接続	る 売設定を変更します。	
% VPN					
心機内:	E−ド	\$	ネットワークと共有センター 接続先のネットワークについて、共有	するものを指定します。	
⊕ JD+	<u>ي</u>	$\wedge$	ネットワークのトラブルシューティン ネットワークの問題を診断し、解決し	ッグ ツール ます。	

#### [5] アダプターの設定の変更を選択

🕎 ネットワークと共有センター

← → ~ ↑ ½ • סארם-µו

コントロール パネル ホーム

<u>アダプターの設定の変更</u> 共有の詳細設定の変更 メディア ストリーミング オプション

[6] イーサネット を右クリックし、表示されたメニューからプロパティ を選択



[7] インターネットプロトコルバージョン 4(TCP/IPv4)を選択し、右下のプロパティをク

IJ	w)	カ
- 2	1	/

🚇 イーサネットのプロパティ	×
ネットワーク 共有	
接続の方法:	
👮 Realtek PCIe GBE Family Controller	
橿成(C)	
この接続は次の項目を使用します(O):	
✓         Microsoft ネットワーク用クライアント           ✓         Microsoft ネットワーク用フィ()とブリソクー共有           ✓         Good () (7ット スケジューク           ✓         Good () (7ット スケジューク           ✓         A () (7ット スケジューク           ✓         Microsoft Hot Parbox           ✓         Microsoft Hot Parbox           ✓         A () (7ット スケジューク           ✓         Microsoft Hot Parbox           ✓         Microsoft Hot Parbox           ✓         A () (7ット スケジューク)           ✓         A () (7・ソュット () () () () () () () () () () () () ()	<b>^</b>
インストール(N) 削除(U) プロパティ(R)	
説明 伝達制御ブロトコル/インターネットブロトコル、相互接続されたさまざまな ネットワーク間の通信を提供する、既定のワイドエリアネットワークブロト ルです。 OK キャン	: ] セル

[8] **〇次の IP アドレスを使う**が選択されていることを確認し、各項目を以下の通りに入力 IP アドレス:

1.2.3 番目の数値は

カメラ本体のパラメータと同様

番日のみ、異なる叙恒			
(2~255 の任意の値)			
ブネットマスク:			
リメラ本体のパラメータと同様			
「フォルトゲートウェイ:			
リメラ本体のパラメータと同様			
	Pv4)のプロパティ		×
1 ノダーネット ノロトコル ハーショノ 4 (TCP/			
1 フターネット フロトコル ハーション 4 (ICP) 全般 ネットワークでこの機能がサポートされてい	1る場合は、IP 設定を自動!	的に取得する	ることがで
全般 ネットワークでこの機能がサポートされてい きます。サポートされていない場合は、ネ ください。	\る場合は、IP 設定を自動! ットワ−ク管理者に適切な II	的に取得す? P 設定を問し	ることがで い合わせて
全般 ネットワークでこの機能がサポートされてい きます。サポートされていない場合は、ネ ください。 ○ IP アドレスを自動的に取得する(C)	Nる場合は、IP 設定を自動: ットワーク管理者に適切な II	的に取得す? 9 設定を問(	ることがで い合わせて
<ul> <li>         ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・</li></ul>	Nる場合は、IP 設定を自動: ットワーク管理者に適切な II ))	的に取得す? 9 設定を問(	ることがで い合わせて
<ul> <li>         ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・</li></ul>	Nる場合は、IP 設定を自動的 ットワーク管理者に適切な II )) 192 . 0 . 0	的に取得す? > 設定を問( ) . 65	ることがで い合わせて
<ul> <li>         ・ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	Nる場合は、IP 設定を自動i ットワーク管理者に適切な II )) 192 . 0 . 0 255 . 255 . 25	的に取得す? D 設定を間( 0 . 65 5 . 0	ることがで い合わせて

<カメラ本体のネットワークパラメータ確認方法>

- 1) カメラ本体のメニュー画面を開く
- 通信設定 をタップ
- 3) 有線ネットワークをタップ

((2))	19 アドレス	192.0.0.64 >
	サブネットマスク	255.255.255.0 >
通信設定	デフォルトゲートウェイ	192.168.1.1 >

注) インターネットや社内ネットワークに接続されているパソコンを使用する場合は
 貴社のシステムご担当者に事前にご相談ください。
 ご使用環境によって、設定できないパラメータがある場合がございます。

#### ②専用ソフト(iVMS-4200)で顔認証サーマルカメラの管理画面に入る

【iVMS-4200】 は弊社ホームページから無料ダウンロードいただけます。

<弊社ホームページ URL>

https://www.irisohyama.co.jp/b2b/iot/manual/

IRIS OHYAMA IOT	ソリューション事業			→ カタログ請求・お問い合われ せ	b
> TOP	> 製品情報	<b>،</b> ک	ノフトダウンロード	> 各拠点所在地	
	<sup>歳</sup>	Alカメラ 操作 ソフト/言 アです。 Gua	⊧・設定ソフトダウンロー 兑明書 rding Expert	ド <b>よ</b> ダウンロード	
<ul> <li>(更新内容)</li> <li>・イベント/アラーム画像が上</li> <li>・勤怠レポートに情報が欠落</li> <li>・顔写真のインポート後にデ</li> <li>題を修正しました。</li> <li>Multilingual Packat</li> </ul>	書きされるバグを修正しました。 している問題を修正しました。 パイスへの変更の適用が失敗する問 よダウンロード		弊社ホーム	ムページから左(	の2つの
<ul> <li>Wutt Linguat Packaj</li> <li>(iVMS 4200用日本語変換ソン</li> <li>パージョン:3.4.0.10</li> <li>2020.12.23更新</li> <li>(更新内容)</li> <li>■ IVMS4200 3.4.10に対応し</li> </ul>	ge 7 ト) ました。 <b>よ</b> ダウンロード	(力×5)	JJ ~∕₹9'.		

[1]ダウンロードした iVMS-4200 をインストールします。保存されたファイルをダブルク リックするとインストールを開始します。

注)日本語変換ソフトは、手順[7]でインストールしてください

名前	種類	サイズ	更新日時
iVMS-4200V3.4.0.10_E.exe	アプリケーション	335,610 KB	2020/12/23 13:03

[2]左下のライセンス契約を確認して、チェックを入れ、右下の NEXT を押します。



[3]「Basic Confiburation」、「Access Control」以外の項目すべてにチェックを入れ、右下の install を押します。

Features to be Installed	Basic Configuration	508 MB		
	💆 Video	59 MB		
	Access Control	27 MB		
	💆 Time and Attendance	13 MB		
	💆 E-map	13 MB		
	💆 Data Retrieval and Report	13 MB		
	💆 Al Dashboard	59 MB		
	💆 Topology	11 MB		
	Including device&group manager	ment, user manag	ement, log searc	h, event cente

[4]自動的にインストールを開始※インストールには数分かかる場合があります

Installing iVMS-4200 client	Start installing Nginx	
		Cancel
		Cancel

[5] 左の画面になれば、右下の Finish を押す



[6]HP よりダウンロードした Multi Lingual Package (日本語変換ソフト) インストール します。※必ず、iVMS-4200 インストール完了後に行ってください。保存されたファイル をダブルクリックするとインストールを開始します。

名前	種類	サイズ	更新日時
Multilingual-PackageiVMS-4200_3.4.0.10.exe	アプリケーション	38,109 KB	2020/12/23 13:02

[7] 右上の Serect All を押して、選択を解除します。日本語のみチェックを入れ、左下の ライセンス契約を確認して、チェックを入れます。右下の Install Now を押して進みま す。

tall Multilingual Package	to	Secelt All
🗹 English	Ελληνικά	Nederlands
🗖 Čeština	Slovenčina	🗖 Français
🗌 Italiano	Русский	🗔 한국어
🗖 ภาษาไทย	□ 繁體中文	🔲 Български
Português	Español	Polski
Magyar	Deutsch	🗆 Hrvatski
🗖 Suomi	Tiếng Việt	▶ 日本語
🗖 Türkçe	Dansk	Norsk
🗖 Română	Slovenščina	🖂 Srpski
Svenska	🗌 Lietuvių	Português(Brasil)
المربية(السعودية)	🗆 Українська	Bahasa Indonesia

[8] 下記のような画面になれば、下の Start Now を押す



[9]上記の手順まで完了した後、デスクトップに自動保存されている【iVMS-4200】のショ ートカットアイコンをダブルクリックして、起動してください。



[10]右上の言語選択メニューで 日本語 を選択、スーパーユーザー名は admin、パスワード は任意、右下の ログイン を押す



※オートログインに✓を入れると 次回よりパスワード入力が不要にな ります。 [11] パスワードを忘れた際の質問と回答を設定

選択肢から質問を選択し、回答を入力 ※同じ質問は選択不可。右下の OK をクリック



[12] iVMS-4200 にカメラ情報を登録します。以下の手順で、iVMS-4200 上で登録作業を 行ってください。

[13] 画面左上の メニュー画面呼び出しアイコン をクリックして

メニュー画面 を呼び出し、右側の デバイスマネージャー をクリック



[14]左のメニューから デバイス を選択。オンラインデバイス を押して、ネットワーク接 続中のデバイス情報を呼び出します。

IVMS-4200	
盟 🗵 システム 📀	
=	<b>デバイス</b> ストリームメディアサーバ
<b>三</b> デバイスマネージャー	- + 追加 Q.オンラインデベー × NDA 図 QRコー ふ アップグレーー ジ 更新 - 目 デバイスからイベントを… 台社の - フィルタ
デバイス	□   名前
グループ	
イベント設定	
🖀 ストレージスケジュール	
🙎 アカウント管理	
🤹 システム設定	
■ システム履歴	
	② 60秒毎に更新します。 合計(1) フィルタ
	□   IPアドレス  デバイスモデル   ファーム   セキュリ  ポート   拡張SDK  シリアルNez   ブー   追加   Cloud P  Hik-Con  愛作:
	🗌 192.0.054 DS-K11671TM V2.2.66wil. 7277.4
	707×7 1011 0+9
🙆 🖞 🖾 🗇 ७२-२०	y4> ☆□ <

[15]「オンラインデバイス」をクリックすると、下段にネットワーク接続されているデバイ スがリストアップされます。パソコンで操作したいデバイスの左端の **チェックボックス** に ✔ を入れて、右下の 追加ボタン をクリックします。



[16] 選択したデバイスの追加ウィンドウに、各項目を入力して、追加を押す

①カメラの名前(任意)
 ②アドレス(変更しない)
 ③送信暗号化(チェック不要)
 ④ポート(変更しない)
 ⑤ユーザー名 admin(固定)
 ⑥パスワード
 →カメラ本体で設定したパスワード
 ⑦時刻を同期にチェック



入力項目以外は、上記を参考にチェックを入れてください。

[17]追加が成功したデバイスは下図のように表示されます。

「リソースの利用状況」が オンライン になっていることを確認してください。

🚺 iVMS-4200							Madmin ▼   A _ D ×
問 🔄 システム 🙁							
=	<b>デバイス</b> ストリーム						
デバイスマネージャー ▲	+ 追加 Q オンラ・			レー 日 更新 -		ントを合計(1) フ	
	日(名前)(	接続タイプ   ネッ	トワーク パ   デバイスタイ	プ  シリアルNo:	セキュリテ	リソースの利用状況	ファームウェアアップグレード   1
デバイス	- 親認証サー	IP/ドメイン 192	.0.0.64:8000 アクセスコ	DS-K1T671TM-3XF2020	007 弱	⊗ オンライ	利用可能なバージョンがありませ
グループ							
📄 イベント設定 🔹 🔻							
🚡 ストレージスケジュール							
💂 アカウント管理							
🏟 システム設定							
マーシステム展歴							

これで、iVMS-4200の初期設定は完了です。

## ③ファームウェアのアップデート

準備:弊社 HP(<u>https://www.irisohyama.co.jp/b2b/iot/manual/</u>)から バージョン名に V3 と入っているファームウェアをダウンロードしてください。 [1]iVMS-4200 のデバイスマネージャーに入ります。

88	🛃 システム 💿 🛽	<b>ユーザー</b>	
=		デバイス	
e		+ 追加 Q オンラインデバニ × 削除 割 QRコニ 古 アップグレードニ C 更新	
		🗌   名前 🌲   接続タイプ   ネットワークパラメータ  デバイスタイプ   シリアルNo:	セキュリティレベル  リソースの利用  ファームウェアアップグレード   操作:
	デバイス		🛇 オンライ 🕚 アップダレード可能 🛛 🕲 🖽 🔍 🕫
			📀 オンライ 🧿 アップダレード可能 🛛 🔘 🗟 🔍 🕄
			🥝 オンライ。 🟮 アップダレード可能 🛛 🕲 🖽 🔍 🖓
			🥝 オンライ 🕚 アップダレード可能 🛛 🕲 🗟 🔍 🕄
-			
			🥝 ホンライ 利用可能なパージョンがありません 🗹 🔘 🗮 🔗 🕃
Ä	アカウント管理		🥥 オンライ 👥 アップダレード可能 🛛 🕲 🖯 🔍 🕄
퀧			🥝 オンライ。 利用可能なバージョンがありませ 🛛 💮 🗮 🔍 🕄
_			
Ø	システム履歴		🥺 オンライ 0 アップダレード可能 🛛 🕲 🖽 🔍 🖓
			🥝 オンライ 利用可能なバージョンがありません 🖉 🔘 🛱 🔗 🗯

[2]アップデートしたい端末の操作から 🐼 をクリックします。

[3]管理画面に入るので System→ System Maintenance に進みます。Upgrade という項目 があるので Browse を選択します。

🗌 IRC-F6713SG IP/ドメイン 192.168.1.71:80... アクセスコ... DS-K1T671TM-3XF202104... 弱 🥑 オンライ.. 利用可能なバージョンがありませ 🗹 🐼 🗒 🖯 💭

	System	System Maintenance			
	System				
	Device Information	Reboot			
	User		Reboot		
	Time		Rebuil		
	System Maintenance	Default			
	RS-485		Restore Default		
	Security		Restore Part of Settings		
\$	Network				
Ä	Alarm		Restore All		
$\odot$	Others	Import Parameters			
<u>**</u>	Image	Configuration File		Browse	Import
ş	Operation	Status			
4~	Status	Export Parameters			
			Export Configuration File		
		Upgrade			
		Select Type	Access Controller -		
		File		Browse	Upgrade
		Status			

[4]HPよりダウンロードしたファームウェア(ファイル名 digicap.dav)を選択し、開くを クリックします。

💮 アップロードするファイルの選	枳				×
← → ~ ↑ 📙 > PC	C > デスクトップ > V3ファームウェア	~ č	V3ファームウェアの検	(索	ρ
整理 ▼ 新しいフォルダー			B	•	?
> 🖈 ୨イックアクセス	名前	更新日時 2021/12/23 17:24	種類 DAV ファイル	サイズ 204,801 KB	
<ul> <li>&gt; USB ドライブ (D:)</li> <li>&gt; (アン・アン・ク)</li> </ul>					
77()	l↓∕_£(N):		すべてのファイル (*)	.*)	~
			開く(O)	キャンセル	

[5] Upgrade をクリックすると Upgrade が開始されます。端末を確認してアップデートが 終了するのを待ちます。

U	pgrade							
Sel	ect Type	Access Co	ntroller	-				
	File				Br	owse	U	Ipgrade
	Status							
@ Settin	gs.							
8	System		System Maintenance					
	Device Information		Reboot					
	Uper			Reboot				
	Time		Default					
L	System Maintenar	108	L'enaux.					
	RS-485 Security			Restore Deta	ut			
-20	Network			Restore Part of	Settings			
26	Alarm			Restore Al				
0	Others		Import Parameters					
-	Image		Configuration File			Upprafine		
ş	Operation		Status					
22	Status							97%
			Export Parameters					
				Export Configur	ation File			
			Upgrade					
			Select Type	Access Contr	oller	+		
			File			8	rowse	Upgrade
			Status					

端末が再起動ののち正常に起動すればファームウェアのアップデートは完了です。



このような画面が表示されたら×をクリックして閉じてください。

# ④MCU のアップデート

準備:弊社 HP(<u>https://www.irisohyama.co.jp/b2b/iot/manual/</u>)から MCU(V3 アップデート時に使用と記載があるもの)をダウンロードしてください。 [1]iVMS-4200 のデバイスマネージャーに入ります。

88	🛃 システム 💿 📕		
=		デバイス	
(EEE)		+ 追加 Q、オンラインデバニ × 前時 30 QRコニ - 土 アップグレードニ 32 更新	
		🗌   名前 🌷 接続タイプ   ネットワーク バラメータ  デバイスタイプ   シリアルNo:	セキュリティレベル  リソースの利用  ファームウェアアップグレード   操作:
	デバイス	0	🥝 オンライ 🕕 アップダレード可能 🛛 🕲 🖽 📿 🖓
			🥝 オンライ 🧿 アップグレード可能 🛛 🕲 🗟 🔍 💭
			🥝 オンライ 🚺 アップグレード可能 🛛 🕲 🖽 🔍 🖓
			🥝 オンライ 🕚 アップグレード可能 🛛 🕲 🗟 🔍 🖓
			🥝 ホンライ 利用可能なバージョンがありません 🗹 🐵 🖽 🔗 🕄
Ä	アカウント管理		🥝 オンライ 🕕 アップグレード可能 🛛 🕲 🗮 🔍 🖓
<b>1</b> (3)			🥝 オンライ。 利用可能なバージョンがありませ 🔟 💮 🗒 🕂 💭
-			
[0]	システム開設		🤡 オンライ 🚺 アップダレード可能 🛛 🕲 🔠 🔍 🤇
			🤡 オンライ 利用可能なバージョンがありません 🗹 🐵 🗒 🚊 🖓

[2]アップデートしたい端末の操作から 🐼 をクリックします。

□ IRC-F6713SG IP/ドメイン 192168.1.71.80... アクセスユ... DS-K11671TM-3XF202104... 異 ◇オンライ。 利用可能なパージョンがありませ 図 ◎ 昼 久 S [3]管理画面に入るので System→ Maintenance の順に進みます。

💮 Cor	nfiguration					
P	Local	Upgrade & Maintenance	Log Query			
	System ^					
	System Settings	Reboot				
	Maintenance		Reboot	Reboot the device.		
	Security	Restore Parameters				
	User Management		Default	Reset all the parameters, except the IP param	ameters and user information, to the default settings.	
0	Network 🗸		Restore All	Restore all parameters to default settings.		
¢	Video/Audio		Unlink APP Ac	ount Unlink from Guarding Vision account.	nt.	
	Image	Export				
Ô	Schedule 🗸 🗸	Device Parameters	Export			
	Intercom					
<b></b>	Access Control	Import Contig File				
8	Temperature	Device Parameters				
ନ୍ଦ	Smart	Upgrade				
	Theme	Controller 🔽			Upgrade	
			Note: The upgrad	ing process will be 1 to 10 minutes, please do	Jon't disconnect power to the device during the process. The device reboots automatically after upgrading	

[4] Upgrade の項目で Controller→ Extension Module に変更します。変更したら  $\Box$  をクリックします。

Upgrade

Controller Card Beader		Upgrade
Extension Module	Note: The upgrading process will be 1 to 10 minutes, pleas	se don't disconnec

[5] HP よりダウンロードした MCU ファイルを選択し、開くをクリックします。

				×
← → ~ ↑ 📙 > PC	» デスクトップ » V3MCU	✓ <sup>™</sup>	V3MCUの検索	م
整理 ▼ 新しいフォルダー				······································
<ul> <li>★ クイック アクセス</li> <li>■ PC</li> <li>■ USB ドライブ (D:)</li> <li>★ マトワーク</li> </ul>	名前 ^ ACS_DS-K1T671_ST1_GML_GM_V1.0.1_bui	更新日時 2022/02/22 16:26	種類 BIN ファイル	サイズ 194 KB
۷-رمارم				
771114	至(N):		✓ *.*<	~ キャンセル

[6]Upgrade をクリックして Upgrade を開始します。

Upgrade			
Controller	~	C:\Users\アイリスIOT\Desktop\V3MCU\ACS_DS- 🛅	Upgrade

端末が再起動ののち正常に起動すればファームウェアのアップデートは完了です。



これでアップデート作業はすべて完了です。