

ファームウェアのアップデート方法

1、弊社サイトでファームウェアのアップデートファイルをパソコン上にダウンロードしてください。

※顔認証型AIサーマルカメラはファームウェアが2種類あります。2種類とも必要です。

2、パソコンとカメラが繋がれた状態にて、カメラにアクセスし「環境設定」→「システム設定」→「メンテナンス」と進んでください。

3、画面の下の方に「アップグレード」という項目があります。

「ブラウザ」をクリックし、パソコン上のダウンロードしたファームウェアファイルを選択してください。

4、その後、「アップグレード」をクリックしてください。

アップグレード作業には10分ほどかかる場合がございます、そのままお待ちください。作業が終わると、自動的にカメラがリブートされ、アップグレードが完了いたします。

※顔認証型AIサーマルカメラの場合は本体からでもアップデートできます。

ファームウェアファイルをUSBメモリに保存し、製品本体側面のUSBポートにUSBメモリを挿入し、製品メニューの「システム」→「メンテ」という項目に入り、アップデートが可能です。