

サービィ

# SERVI

IRIS EDITION

料理を運ぶ、お皿をさげる。  
「Servi」は飲食店スタッフの新しい相棒です。

## 高い移動・ 回避性能

60cm幅の通路でもスムーズに動き、小さな障害物も避けられます。



## だれでも 簡単に操作

タッチで番号を選ぶだけで目的地まで自動で安全に運搬します。

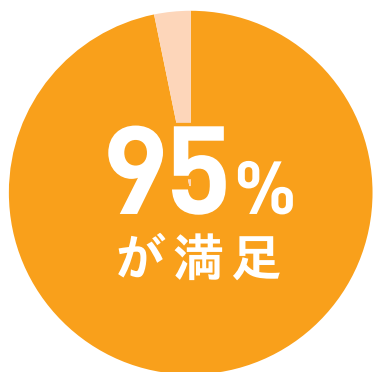


## 実店舗での 使いやすさ第一

料理を運んだ後は重量センサーが感知し自動で戻ります。



# Serviなら業務効率性を高めながら、来店客満足度も向上!



[Servi実証実験来店者満足度アンケート]

飲食店の現場で求められる使いやすさを軸にデザインされたServiは、導入もかんたんで初日から使いこなすことができます。コストを効率化しながらも接客のサービスクオリティを高めることができるので、実際に導入された店舗の約95%の来店者が「満足」と答え、「不満」と答えた方は一人もいませんでした。

## 【従業員の皆さまからもご好評の声をいただいています!!】

稼働も安定していて操作もかんたん。初日からすぐ使うことができました。

焼肉店・店長

Serviなら365日働いてくれて、急な欠勤の心配もないので安心です。

ファミリーレストラン・店長

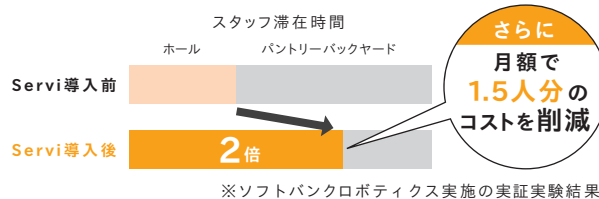
重たい料理を運ぶ時は腕が痛かったのが楽になりました。今では私の相棒です。

ファミリーレストラン・従業員

## 導入効果 サービスクオリティ向上と、1.5人分のコスト削減を同時実現

配膳・下げ膳をServiが担うことでスタッフはホールにより長く滞在することができるようになり、その分の時間をお客さまの席案内や追加オーダーのおすすめといった接客に使うことで、お客様満足度が向上します。

さらにServiを導入することで月額で1.5人分のコストを削減することが可能になり、運営の効率化と接客の質向上が同時に実現できます。



## ご利用料金

### Servi (サービィ) 3年レンタルプラン

月額 **99,800**円(税別) × 36ヶ月

### 「3つの安心」がセットに!

- どのな故障も無償で保証! ※1
- 翌日に交換品をすぐにおとどけ! ※2
- 定期メンテナンスも実施で安心! ※3

※1 重過失および天災の場合は有償となります  
 ※2 受付時間 / エリアにより配送日数に変動があります  
 ※3 定期メンテナンスのタイミングは当社基準に則り算定します

## 製品仕様



項目	仕様
重さ	35kg
最大積載重量	合計最大35kg ※上段/中段/下段それぞれ15kgまで
速度	0.6m/s(時速2.16キロ) ※スピード変更可能になる予定です
走行可能な通過幅	60cm以上 ※ご利用の環境・ご利用方法によって必要な通路幅は異なる
NW環境	外部ネットワークに疎通可能なLANポートに専用Wi-Fiルーターを接続し利用 ※専用Wi-Fiルーターはソフトバンクロボティクスより提供する製品 ※専用Wi-Fiルーターから半径15m以内を推奨
電源仕様	入力電圧:100~240VAC ※一般的な電源で充電可能 定格出力:29.4V/8A(最大)
充電時間	約4時間
連続稼働時間	約12時間

※仕様・外観は予告なしに変更することがあります。

## アイリスオーヤマ株式会社 ロボティクス事業部

- 北海道 札幌 帯広 旭川
- 東北 仙台 仙南 青森 八戸 秋田 盛岡 山形 福島 いわき
- 関東・甲信越 東京 辰巳 多摩 さいたま 深谷 高崎 宇都宮 つくば 水戸 土浦 千葉 松戸 横浜 川崎 神奈川 長野 新潟
- 中部 名古屋 静岡 浜松 小牧 岐阜 刈谷 金沢 福井

〒105-0013 東京都港区浜松町2-3-1 日本生命浜松町クレアタワー19F  
 ロボティクス事業総合サイト <https://www.irisohyama.co.jp/b2b/robotics/>  
 TEL:03-5843-7747 FAX:03-5843-7795

- 関西 北大阪 南大阪 西大阪 東大阪 京都 神戸 奈良 滋賀 三重
- 中国・四国 広島 米子 岡山 高松 松山
- 九州・沖縄 福岡 鳥栖 北九州 長崎 大分 熊本 鹿児島 沖縄
- 本社 〒980-8510 宮城県仙台市青葉区五橋2丁目12-1

新規導入をご検討のお客様へ 当社営業もしくは下記窓口までご相談ください。

ロボティクス事業部 TEL **03-5843-7747**

(受付時間) 平日9:00~17:00

●製品の色は印刷のため実際の色とは異なる場合があります。  
 ●製品の仕様は予告なく変更することがあります。

このカタログの記載内容は2021年1月現在のものです。

第1版