

# Q&A よくあるご質問をまとめました。 オフィス照明リニューアルの際、ご参考にしてください。

**Q** LED照明にリニューアルする場合は、照明器具の交換も必要と聞きました。設置が大掛かりになりそうなのですが、もっとかんたんにリニューアルする方法はありませんか？

**A** **かんたんな方法がございます。** 既設の照明器具をそのまま活かして、蛍光灯を直管LEDランプに交換できます。また、直管LEDランプタイプのLED交換キットもご用意しております。LED交換キットでは、電気用品安全技術基準に適合した安心の施工方法でLED照明にリニューアルできます。ご要望に合わせてリニューアル方法をご案内いたします。

**Q** 蛍光灯を直管LEDランプに交換する場合、今まで設置していた蛍光灯の安定器も交換する必要があるのでしょうか？

**A** **直管LEDランプの場合、蛍光灯の安定器は使用いたしません**ので、リニューアルの際は、安定器を電氣的に切り離し、配線工事を行って適切に処理・廃棄いたします。(廃棄処分は有料となります)

**Q** いま使用している蛍光灯と一緒のサイズが見つからないのですが…

**A** **おまかせください。当社では、さまざまな蛍光灯サイズに適合した直管LEDランプをご用意しております。** 一般的なサイズの40形、110形、20形に加え、30形や32形、50形といったサイズの品揃えもご用意しておりますので、あらゆるオフィス照明のLED化をお手伝いいたします。ぜひ当社営業担当までご相談ください。

**Q** 直管LEDランプに交換する際、照明器具内の配線工事を行うとのことですが、導入後の保証はどうなりますか？

**A** **LED照明に不具合が生じた場合は、まず当社にご相談ください。** 当社では、既設器具を活かしてLED照明にリニューアルした場合、その後の品質保証・アフターサービスも責任を持って対応しております。既設の照明器具については、事前の現場調査時に器具やソケットの劣化の状態を確認させていただき、問題がある場合は、事前に器具ごとの交換をご提案いたします。万が一既設器具の不具合が生じた場合でも、当社にて責任を持ってアフターサービスを行っております。

**Q** 古い照明器具を使用しているのですが、その場合は、どのような方法でLED照明にリニューアルできますか？

**A** **照明器具の劣化状況などを診断した上で適切なリニューアル方法をご提案します。** 安心してLED照明をご使用いただくために、当社専門スタッフが事前にお客様の照明器具の使用状況を確認し、照明器具を交換する必要があるのか、既設の照明器具を活かしてランプ交換のみでLED化できるのか、判断いたします。

**Q** いま使っている照明器具は、特殊な形状なのですが、それでもLED照明にリニューアルできますか？

**A** **リニューアルできます。** 当社専門スタッフがいまお使いの照明器具の形状を確認し、特注の照明器具を設計して対応します。システム天井、在来天井に限らず、状況に応じて最適な特注のLED照明器具を提案します。お気軽にご相談ください。

## オフィスの照明を LED照明にリニューアルしませんか？



もっと快適で  
省エネなオフィスに  
なりませんか？  
— テナント入居者 様



コストを抑えた  
安心の施工を  
行いたいのですが…  
— ビル管理会社 様



LED照明の導入で  
ビルをもっとアピール  
できませんか？  
— ビルオーナー 様

### アイリスオーヤマ株式会社 LED事業本部

北海道	<input type="checkbox"/> 札幌営業所 <input type="checkbox"/> 帯広営業所 <input type="checkbox"/> 旭川営業所
東北	<input type="checkbox"/> 仙台営業所 <input type="checkbox"/> 仙南営業所 <input type="checkbox"/> 青森営業所 <input type="checkbox"/> 八戸営業所 <input type="checkbox"/> 盛岡営業所 <input type="checkbox"/> 山形営業所 <input type="checkbox"/> 福島営業所
関東・甲信越	<input type="checkbox"/> 東京営業所 <input type="checkbox"/> 辰巳営業所 <input type="checkbox"/> 大森営業所 <input type="checkbox"/> 多摩営業所 <input type="checkbox"/> 大宮営業所 <input type="checkbox"/> 深谷営業所 <input type="checkbox"/> 高崎営業所 <input type="checkbox"/> 宇都宮営業所 <input type="checkbox"/> つくば営業所 <input type="checkbox"/> 水戸営業所 <input type="checkbox"/> 千葉営業所 <input type="checkbox"/> 松戸営業所 <input type="checkbox"/> 横浜営業所 <input type="checkbox"/> 横浜北営業所 <input type="checkbox"/> 川崎営業所 <input type="checkbox"/> 厚木営業所 <input type="checkbox"/> 長野営業所 <input type="checkbox"/> 甲府営業所 <input type="checkbox"/> 新潟営業所
中部	<input type="checkbox"/> 名古屋営業所 <input type="checkbox"/> 静岡営業所 <input type="checkbox"/> 浜松営業所 <input type="checkbox"/> 小牧営業所 <input type="checkbox"/> 金沢営業所 <input type="checkbox"/> 福井営業所
関西	<input type="checkbox"/> 大阪営業所 <input type="checkbox"/> 東大阪営業所 <input type="checkbox"/> 京都営業所 <input type="checkbox"/> 神戸営業所 <input type="checkbox"/> 三田営業所 <input type="checkbox"/> 奈良営業所 <input type="checkbox"/> 米原営業所 <input type="checkbox"/> 三重営業所

〒105-0013 東京都港区浜松町2-3-1 日本生命浜松町クレアタワー19F  
TEL:03-5843-7747 FAX:03-5843-7795 <http://www.irisohyama.co.jp/led/houjin/>

中国・四国	<input type="checkbox"/> 広島営業所 <input type="checkbox"/> 米子営業所 <input type="checkbox"/> 岡山営業所 <input type="checkbox"/> 高松営業所 <input type="checkbox"/> 松山営業所
九州・沖縄	<input type="checkbox"/> 博多営業所 <input type="checkbox"/> 鳥栖営業所 <input type="checkbox"/> 北九州営業所 <input type="checkbox"/> 大分営業所 <input type="checkbox"/> 熊本営業所 <input type="checkbox"/> 鹿児島営業所 <input type="checkbox"/> 沖縄営業所

**本社** 〒980-8510 宮城県仙台市青葉区五橋2丁目12-1

■製品の設置・施工・アフターサービスについてのお問い合わせは、  
下記の「LED照明サポートコール」までお願いします。  
**LED照明サポートコール 0800-111-5300 (通話料無料)**  
(受付時間)平日9:00~17:00、土・日・祝日9:00~12:00/13:00~17:00  
(年末年始・夏期休業期間・会社都合による休日を除く)

お問い合わせはこちらまで

- 製品の色は印刷のため実際の色とは異なる場合があります。
- 製品の仕様は予告なく変更することがあります。
- 本カタログに掲載の価格は全て税抜きです。
- 本カタログに掲載の価格には、配送費、設置作業費は含まれておりません。

このカタログの記載内容は  
2019年1月現在のものです。  
第2版

そんな疑問、アイリスオーヤマにおまかせください >>