



ともに働き、新しいおもてなしを。

サービィ

SERVI

— IRIS EDITION —

料理を運ぶ、お皿をさげる。
「Servi」は飲食店スタッフの新しい相棒です。

高い移動・回避性能

60cm幅の通路でもスムーズに動き、小さな障害物も避けられます。



だれでも簡単に操作

タッチで番号を選ぶだけで目的地まで自動で安全に運搬します。



実店舗での使いやすさ第一

料理を運んだ後は重量センサーが感知し自動で戻ります。



Serviなら業務効率性を高めながら、来店客満足度も向上!

95%
が満足

[Servi実証実験来店者満足度アンケート]

飲食店の現場で求められる使いやすさを軸にデザインされたServiは、導入もかんたんで初日から使いこなすことができます。コストを効率化しながらも接客のサービスクオリティを高めることができるので、実際に導入された店舗の約95%の来店者が「満足」と答え、「不満」と答えた方は一人もいませんでした。

【従業員の皆さまからもご好評の声をいただいています!!】

稼働も安定していて操作もかんたん。初日からすぐ使うことができました。

焼肉店・店長

Serviなら365日働いてくれて、急な欠勤の心配もないので安心です。

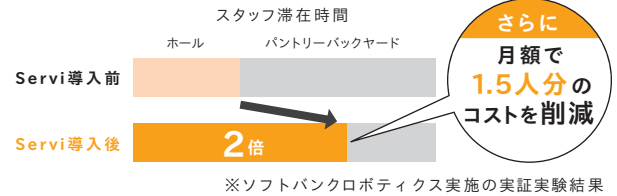
ファミリーレストラン・店長

重たい料理を運ぶ時は腕が痛かったのが楽になりました。今では私の相棒です。

ファミリーレストラン・従業員

導入効果 サービスクオリティ向上と、1.5人分のコスト削減を同時実現

配膳・下げ膳をServiが担うことでスタッフはホールにより長く滞在することができるようになり、その分の時間をお客さまの席案内や追加オーダーのおすすめといった接客に使うことで、お客様満足度が向上します。さらにServiを導入することで月額で1.5人分のコストを削減することが可能になり、運営の効率化と接客の質向上が同時に実現できます。



ご利用料金

Servi (サービィ)
3年レンタルプラン
月額 **99,800円** × 36ヶ月 (税別)

買取りプラン

販売価格: **570万円** (税別) サービス費: (販売価格に含む)

5年継続の場合、レンタルプランより最大28.8万円お得! ※保証・サービス5年含まれます。

※その他相対プランもご用意しております。お気軽にお問い合わせください。

「3つの安心」がセットに!

- どのな故障も無償で保証! ※1
- 翌日に交換品をすぐにおとどけ! ※2
- 定期メンテナンスも実施で安心! ※3

※1 重過失および天災の場合は有償となります
 ※2 受付時間 / エリアにより配送日数に変動があります
 ※3 定期メンテナンスのタイミングは当社基準に則り算定します

製品仕様



項目	仕様
重さ	35kg
最大積載重量	合計最大30kg ※【合計】最大30kg 【トレイ別】上段 / 中段: 最大10kg、下段: 最大25kg ※ご利用の環境やご利用方法によって積載可能な重量は異なります
速度	時速約2km ※初期導入時に、お客さまの環境に合わせた速度の設定をいたします
走行可能な通過幅	60cm以上 ※ご利用の環境やご利用方法によって必要な通路幅は異なります ※新規に店舗設計される際の推奨通路幅に関しては環境やご利用方法によって異なるため、別途お問い合わせください
通信環境	Serviのご利用にはインターネット環境および有線LANポートが必要です
インターネット環境	接続先アドレス / ポート制限なし* ※接続先アドレス / ポートは予告なく変更される場合があります MACアドレスフィルタリングなし 固定IPアドレス非対応 公衆無線LANで使用されるWISPr非対応
充電器定格入力	AC100~240V 50/60Hz
充電器定格出力	DC28.6V/8A
充電時間	約4時間
稼働時間	約10~12時間 ※ご利用方法によって稼働時間は異なります。

※仕様・外観は予告なしに変更することがあります。

アイリスオーヤマ株式会社 ロボティクス事業部

- 北海道 □札幌 □帯広 □旭川
 東北 □仙台 □仙南 □青森 □八戸 □秋田 □盛岡 □山形 □福島 □いわき
 関東・甲信越 □東京 □大森 □多摩 □さいたま □深谷 □高崎 □宇都宮 □つくば □水戸 □土浦 □千葉 □松戸 □横浜 □川崎 □神奈川 □長野 □新潟
 中部 □名古屋 □静岡 □浜松 □小牧 □刈谷 □金沢 □福井

〒105-0013 東京都港区浜松町2-3-1 日本生命浜松町クレアタワー19F
 ロボティクス事業総合サイト <https://www.irisohyama.co.jp/b2b/robotics/>
 TEL:03-5843-7747 FAX:03-5843-7795

関西 □北大阪 □南大阪 □西大阪 □東大阪 □京都 □神戸 □奈良 □滋賀 □三重

中国・四国 □広島 □米子 □岡山 □高松 □松山

九州・沖縄 □福岡 □鳥栖 □北九州 □長崎 □大分 □熊本 □鹿児島 □沖縄

□本社 〒980-8510 宮城県仙台市青葉区五橋2丁目12-1

※「Servi」の名称、ロゴはソフトバンクロボティクスの登録商標です。
 ●製品の色は印刷のため実際の色とは異なる場合があります。
 ●製品の仕様は予告なく変更することがあります。

このカタログの記載内容は2021年8月現在のものです。

第3版

新規導入をご検討のお客様へ 当社営業もしくは下記窓口までご相談ください。
 ロボティクス事業部 TEL **03-5843-7747**
 (受付時間) 平日9:00~17:00