

令和3年7月29日

シグニファイジャパン合同会社

〒141-0031 東京都品川区西五反田 7-9-5

SG テラス 8F

## 室内空気殺菌器 ランプ交換方法について

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。また、平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

取扱説明書・サービスマニュアルに記載のあるランプ交換について、初期モデルと後期モデルでは、エラーコードと対象ランプ番号（ランプホルダ近傍に記された番号）が異なります。下記に従って交換をお願いいたします。

敬具

### 1) 初期モデルの場合



判別方法：  
ランプベース中央に印字無し

#### エラーコードと対象ランプ

エラー内容	対象ランプ	エラーコード
UV-Cランプ1本が消灯しているとき	3	E1
	2	E2
	1	E3
	4	E4
UV-Cランプ2本が消灯しているとき	2,3	E12
	1,3	E13
	3,4	E14
	1,2	E23
	2,4	E24
	1,4	E34
UV-Cランプ3本が消灯しているとき	1,2,3	E6
	2,3,4	E7
	1,3,4	E8
	1,2,4	E9
	1,2,3,4	E88
総使用時間が9000時間達したとき	-	E77

### 2) 後期モデルの場合



判別方法：  
ランプベース中央に G2 の表示  
(レーザーマーキングまたは刻印、レーザーマーキングのものはレーザーマーキングのランプ番号 1, 3 を参照)

#### エラーコードと対象ランプ

エラー内容	対象ランプ	エラーコード
UV-Cランプ1本が消灯しているとき	1	E1
	2	E2
	3	E3
	4	E4
UV-Cランプ2本が消灯しているとき	1,2	E12
	1,3	E13
	1,4	E14
	2,3	E23
	2,4	E24
	3,4	E34
UV-Cランプ3本が消灯しているとき	1,2,3	E6
	1,2,4	E7
	1,3,4	E8
	2,3,4	E9
UV-Cランプ4本が消灯しているとき	1,2,3,4	E88
総使用時間が9000時間に達したとき	-	E77