

お客様各位

「インバーター発電機 IGG-1600」
商品不具合のお詫びと自主回収のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

アイリスオーヤマが販売する「インバーター発電機 IGG-1600」におきまして、部品の不具合により、燃料が漏れる恐れがあることが判明しました。現在までに本件に起因する事故は確認されておりませんが、万全を期すために、下記対象商品を自主回収させていただきます。

つきましては、お客様のお手元に対象商品がございましたら、直ちにご使用を中止していただくとともに、大変お手数ではございますが下記お問い合わせ窓口までご相談ください。

お客様にはお手数とご迷惑とをお掛けしますことを深くお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

商品写真	商品名、品番	JAN	製造期間
	インバーター発電機 IGG-1600	4967576474405	2020年7月17日 ～2021年1月23日

2. 確認方法

商品名、品番は製品背面に貼られている定格シールをご確認ください。



※インバーター発電機 IGG-900 は対象外です。

■お問い合わせ先

担当の者が回収に伺いますので下記専用コールにご連絡ください。

インバーター発電機 回収専用コール：0800-888-6000（通話料無料）

<受付時間>

9:00～17:00

※年末年始休暇・夏季休業期間・会社都合による休日は除きます。

※お客様よりお受けする内容は確認をするため録音しています。

※お客様よりいただきました個人情報は、お問い合わせ対応以外の目的で使用致しません。

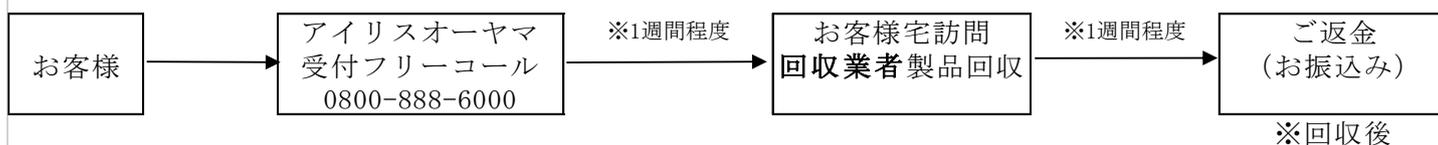
※予期せぬ障害などにより、通話が途中で切れてしまった時に関し直しさせていただくため、発信者番号通知をお願いしております。

※発信者番号を非通知に設定されているお客様は、はじめに「186」をダイヤルしてからおかけくださいますようお願い致します。

■商品の回収の流れについて

回収後、お買い上げいただいた金額を返金させていただきます。

【使用済みの場合】



【未開封の場合】

