

お客様各位

こたつに関する商品不具合のお詫びと自主回収のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

アイリスオーヤマが販売する「こたつ IKT-BA1070-LBR / IKT-BA 0870-LBR(長方形ロータイプ)」「こたつ IKT-HA0860-MBR(長方形ハイタイプ)」「こたつ IKT-OA1050-LBR / IKT-OA0850-LBR(楕円ロータイプ)」におきまして、部品の不具合により、本体脚部が破損する恐れがあることが判明しました。

お客様に安全にご使用いただくために、下記対象商品の自主回収と返金対応をさせていただきます。

つきましては、お客様のお手元に該当商品がございましたら、直ちにご使用を中止していただくとともに、大変お手数ではございますが下記お問い合わせ窓口までご相談ください。

お客様にはお手数とご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

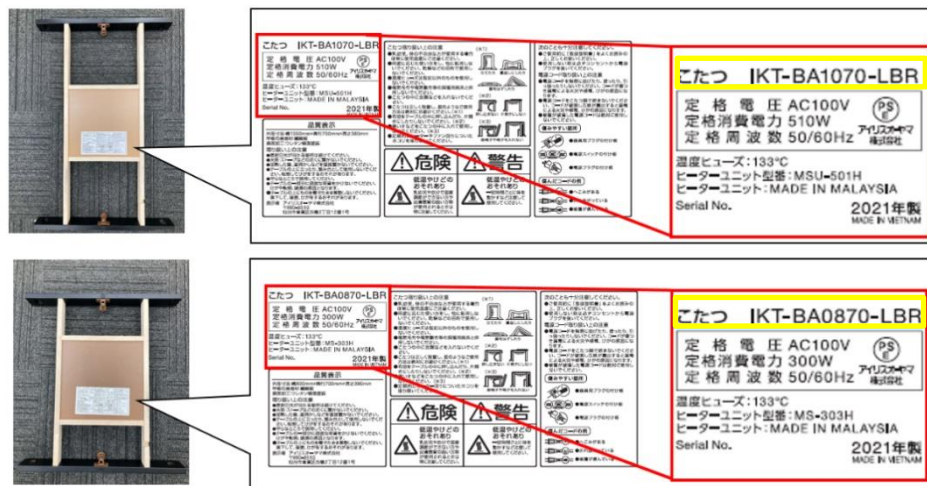
1. 対象商品

| 商品画像                                                                                | 商品名、型番                           | JAN           | 製造期間                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------|------------------------------------------------------|
|  | こたつ IKT-BA1070-LBR<br>(長方形ロータイプ) | 4967576571395 | <del>21年10月20日～</del><br><del>22年10月27日</del><br>全期間 |
|  | こたつ IKT-BA0870-LBR<br>(長方形ロータイプ) | 4967576558662 | <del>21年10月20日～</del><br><del>22年10月20日</del><br>全期間 |
|  | こたつ IKT-HA0860-MBR<br>(長方形ハイタイプ) | 4967576558686 | <del>21年7月23日～</del><br><del>21年10月14日</del> 全期間     |
|  | こたつ IKT-OA1050-LBR<br>(楕円ロータイプ)  | 4967576571401 | <del>21年7月22日～</del><br><del>21年10月10日</del><br>全期間  |
|  | こたつ IKT-OA0850-LBR<br>(楕円ロータイプ)  | 4967576558679 | <del>21年7月22日～</del><br><del>21年8月10日</del><br>全期間   |

## 2. 確認方法

商品名、品番は商品本体天面に貼られている定格シールをご確認ください。

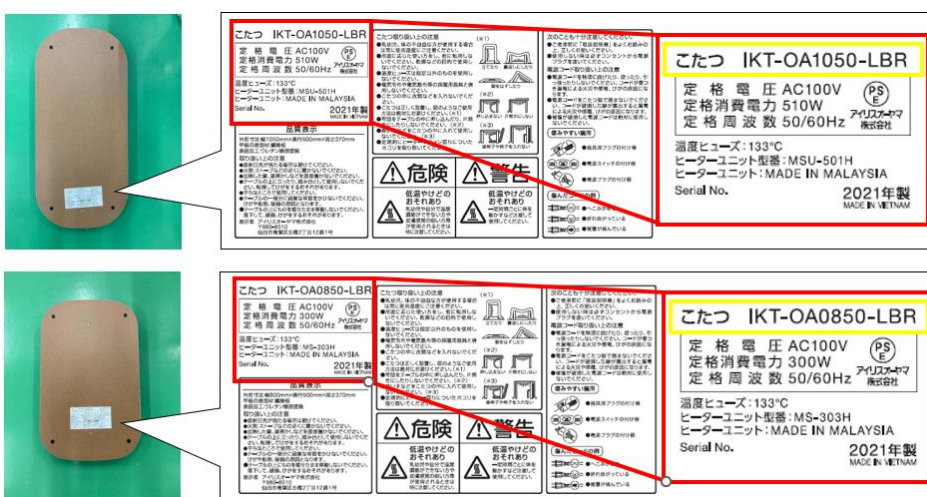
・こたつ IKT-BA1070-LBR / IKT-BA0870-LBR(長方形ロータイプ)の場合



・こたつ IKT-HA0860-MBR(長方形ハイタイプ)の場合



・こたつ IKT-OA1050-LBR / IKT-OA0850-LBR(楕円ロータイプ)の場合



## ■お問い合わせ先

弊社指定の宅配業者が回収に伺いますので下記専用コールにご連絡ください。

こたつ 回収専用コール:0800-919-8008(通話料無料)

＜受付時間＞ 平日・土日祝日 9:00 ～ 17:00

※年末年始休暇・夏季休業期間・会社都合による休日は除きます。

※お客様よりお受けする内容は確認をするため録音しています。

※お客様よりいただきました個人情報、お問い合わせ対応以外の目的で使用致しません。

※予期せぬ障害などにより、通話が途中で切れてしまった時にかけ直しさせていただくため、発信者番号通知をお願いしております。

※発信者番号を非通知に設定されているお客様は、はじめに「186」をダイヤルしてからおかけくださいますようお願い致します。

お問い合わせ用メールアドレス:[user@irisohyama.co.jp](mailto:user@irisohyama.co.jp)

お問い合わせ用フォームURL:<https://www.irisohyama.co.jp/support/contact/kotatsu/>

## ■商品の回収の流れについて

回収後、お買い上げいただいた金額を返金させていただきます。

