

2025 年 10 月 29 日

アイリスオーヤマと NTT 西日本 フィジカル AI^{※1}・IoT 領域の業務提携に関する基本合意を締結 清掃ロボットだけにとどまらない新たなソリューションを展開

アイリスオーヤマ株式会社（本社：宮城県仙台市、代表取締役社長：大山 晃弘、以下、アイリスオーヤマ）と NTT 西日本株式会社（本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：北村 亮太）は、フィジカル AI^{※1}やロボットを含めた IoT 領域における DX 推進に向けた業務提携に関する基本合意覚書を、2025 年 10 月 29 日に締結しました。

本締結により、製造機能と卸機能を併せ持つメーカーベンダーとして商品の企画・開発・製造・販売などの知見を持つアイリスオーヤマと、電気通信ネットワーク事業を中心に情報通信インフラの技術や ICT における知見、独自の販路を持つ NTT 西日本グループが連携することで、社会課題である労働力不足の解決を目指します。

■検討内容

【概要】フィジカル AI^{※1}やロボットを含めた IoT 領域における革新的なサービスの共同事業化の検討

- ① アイリスオーヤマの製品・サービスに、NTT 西日本グループが提供するプラットフォームや様々な AI 技術などを連携し、新たなソリューションの企画・開発・製造・販売を行います。
- ② アイリスオーヤマと NTT 西日本グループ双方の製品やサービス、販売チャネルを活用し、両社の強みを活かした効率的なマーケティング活動を実現します。

【取り組み第一弾】

アイリスオーヤマの DX 清掃ロボット「JILBY（ジルビー）」^{※2}と NTT 西日本グループが提供する「AI ロボティクスプラットフォーム」^{※3}を連携させることでフィジカル AI^{※1}を実現します。具体的な機能として、まずは「AI エージェント」を実装します。これにより、タブレットやスマートフォンなどの端末を通じて、ユーザーとロボット間のテキストや音声による双方向のコミュニケーションが可能になります。さらに、蓄積された清掃データなどを基に AI が自律的に学習し、最適な清掃ルートや頻度、時間帯などを「AI エージェント」が提案することで、清掃業務の効率化と最適化を実現します。

【今後の展望】

両社の連携により、将来的には清掃ロボットだけにとどまらない新たなソリューションを展開し、日本の社会課題である労働力不足の解決を目指します。

■会社概要

アイリスオーヤマ株式会社

- ・所在地：宮城県仙台市青葉区五橋二丁目 12 番 1 号
- ・設立：1971 年 4 月
- ・事業内容：生活用品の企画・製造・販売
- ・代表者：代表取締役社長 大山 晃弘

NTT 西日本株式会社

- ・所在地：大阪市都島区東野田町 4 丁目 15 番 82 号
- ・設立：1999 年 7 月
- ・事業内容：電気通信事業、ICT サービス・ソリューション提供
- ・代表者：代表取締役社長 北村 亮太

※1：AI が現実世界（物理空間）を認識かつ学習し、行動する能力を持つ技術です。

※2：発売は 2026 年半ばを予定しています。

※3：NTT 西日本グループ提供のオプション機能です。