

2026 年 8 月 5 日

アイリスオーヤマ公式通販サイト
「アイリスプラザ」に不正決済防止サービスを本格導入
安全性と利便性を両立した購入環境の実現へ



アイリスグループの株式会社アイリスプラザ（本社：宮城県仙台市、取締役社長：岩崎亮太）は、同社が運営するアイリスオーヤマ公式通販サイト「アイリスプラザ」において、クレジットカード決済の安全性と利便性の向上を目的に、2026 年 8 月 5 日より不正決済防止サービスを本格導入しました。

日本クレジット協会によると、近年、クレジットカードの不正利用は拡大傾向にあり、被害額は 2023 年から 3 年連続で年間 500 億円を超えています^{※1}。また、経済産業省のガイドラインに基づき、2025 年 3 月からは全ての EC 事業者に対して本人認証サービス 3D セキュア 2.0 の導入が実質的に義務化されるなど^{※2}、事業者にはより高度なセキュリティ対策の導入が求められています。一方で、セキュリティ対策の強化により、正当な利用による決済が制限されるケースも発生しており、安全性と利便性の両立が重要な課題となっています。

当社では、こうした課題に対応し、安心して購入できる環境を実現するため、不正決済防止サービス「Forter Fraud Management（以下、Forter）」を導入しました。Forter は、EC 事業者向けに不正利用の検知・防止プラットフォームを提供する Forter, Inc.（フォーター、本社：米国ニューヨーク州）のサービスで、AI を活用したリアルタイム分析により、取引ごとの不正リスクを判定します。決済プロセスの前段階でリスク評価を行うことで、正当な取引を適切に見極め、クレジットカードの不正利用の防止と円滑な決済の両立を図ります。

本格導入に先立ち実施した試験では、決済承認率の向上を確認しており、クレジットカードの不正利用リスクの低減に加え、お客様がより快適に購入できることが期待されます。

今後も当社は、セキュリティ対策の強化とサービス機能の充実を図り、利用者の快適生活の実現に貢献していきます。

■アイリスオーヤマ公式通販サイト「アイリスプラザ」サイト

<https://www.irisplaza.co.jp/>

■Forter, Inc. 概要

Forter は、EC ビジネスにおいて重要な「取引の瞬間」に AI による即時判定を提供しています。20 億人規模の顧客ネットワークを活用し、新規登録からチェックアウト、返品に至るまで、瞬時に信頼性を評価。優良な顧客に常に最適な体験を提供します。世界中の約 100 万の事業者が Forter を活用し、顧客ロイヤルティの向上に取り組んでいます。

※1：一般社団法人日本クレジット協会「クレジットカード不正利用被害の発生状況」（2026 年 3 月）より参照。

※2：クレジット取引セキュリティ対策協議会／経済産業省「クレジットカード・セキュリティガイドライン【5.0 版】」より参照。