

2026 年 8 月 7 日

令和 8 年熊本地震に対するアイリスグループの支援の取り組み および今後の復旧・復興支援について

このたびの令和 8 年熊本地震により被災されました方々に、心よりお見舞い申し上げます。
一日も早い被災地の復旧をお祈りしています。

アイリスオーヤマ株式会社（本社：宮城県仙台市、代表取締役社長：大山 晃弘、以下、アイリスオーヤマ）は、被災された方々の支援および被災地域の日も早い復旧・復興にお役立ていただくため、発災後から物資支援を実施してまいりました。このたび、これまでに納品した支援物資と合わせ、総額 1,000 万円相当※¹の寄付を実施することを決定しました。

併せて、アイリスグループとして、アイリスオーヤマ公式通販サイト「アイリスプラザ」における対象期間中の売上の 1%※²と、アイリスプラザからの企業寄付を合わせた寄付を実施します。また、災害救助法が適用された熊本県内の地域※³にお住まいのお客様を対象に、期間限定で当社家電製品の無償点検および修理料金の減額対応を実施します。

アイリスグループは、今後も被災地域の状況やニーズを踏まえ、グループ一体となって支援を継続してまいります。

<支援内容>

1. アイリスオーヤマから被災地に総額 1,000 万円相当の寄付を実施

アイリスオーヤマは、令和 8 年熊本地震により甚大な被害が生じている被災地に対して、震災後から天然水、赤ちゃん用紙おむつ、冷感タオル等の物資支援を実施してまいりました。このたび、被災地域の復旧・復興を継続的に支援するため、熊本県および災害救助法適用地域を中心とする自治体※³、ならびに業界団体に対し、2026 年 8 月 7 日までに納品した支援物資を含め、支援物資の寄贈および寄付金の拠出を合わせて、総額 1,000 万円相当の支援を実施することを決定しました。

支援活動の詳細は、特設サイトをご確認ください。

■特設サイト：令和 8 年熊本地震への支援活動について（随時更新）

https://www.irisohyama.co.jp/company/sdgs/activity/social-community/disaster-support/kumamoto_support/

※1：物資支援における算出期間は 2026 年 7 月 29 日～2026 年 8 月 7 日まで。商品の参考売価を基準に算出。

※2：アイリスオーヤマ公式通販サイト「アイリスプラザ」における販売商品のうち、ふるさと納税対象商品を除く全商品が対象です。ただし、ギフトカードはカード購入時ではなく、利用時の決済額を対象とします。売上対象額は、プラザポイントおよびクーポン利用分を除いた実決済額の 1%として算定します。

※3：熊本県熊本市、八代市、水俣市、山鹿市、菊池市、宇土市、上天草市、宇城市、天草市、合志市、下益城郡美里町、菊池郡大津町、菊池郡菊陽町、阿蘇郡西原村、上益城郡御船町、上益城郡嘉島町、上益城郡益城町、上益城郡甲佐町、八代郡氷川町、葦北郡芦北町、葦北郡津奈木町の 10 市 10 町 1 村（7 月 28 日時点）。今後、災害救助法適用地域の拡大があった場合は、対象地域を拡大します。

2. アイリスオーヤマ公式通販サイト「アイリスプラザ」の売上の一部および企業寄付を実施

アイリスグループの株式会社アイリスプラザ（本社：宮城県仙台市、取締役社長：岩崎 亮太、以下、アイリスプラザ）は、被災地域の復旧・復興に向けた支援として、アイリスオーヤマ公式通販サイト「アイリスプラザ」における対象期間中の売上の1%※2とアイリスプラザからの企業寄付を合わせて、熊本県への寄付を実施します。

「アイリスプラザ」は、家電・食品・日用品・ペット用品など30カテゴリ、約10万点※4の商品を取り扱うアイリスオーヤマ公式通販サイトです。今回、対象期間中の「アイリスプラザ」における売上の1%※2に、アイリスプラザからの企業寄付を合わせ、被災地支援のための寄付金として拠出します。寄付金は、2026年9月を目途に熊本県へお渡し、被災された方々の生活再建ならびに被災地域の復旧・復興に活用される予定です。

■寄付概要

対象サイト：アイリスオーヤマ公式通販サイト「アイリスプラザ」（<https://www.irisplaza.co.jp/>）

対象商品：ふるさと納税対象商品を除く全商品

対象期間：2026年8月7日（金）から2026年8月31日（月）まで

寄付内容：対象期間中の売上の1%および企業寄付を合わせた支援金

寄付先：熊本県

実施時期：2026年9月予定

3. 被災されたお客様への当社家電製品の無償点検・修理料金の減額対応について

アイリスオーヤマは、被災地域のお客様の日常生活の早期復旧を支援するため、災害救助法が適用された熊本県内の地域※3にお住まいのお客様を対象に、期間限定で当社の家電製品の無償点検を実施し、修理料金を減額します。

本対応では、訪問点検・修理診断を無償で実施するとともに、修理が発生する場合は、訪問修理・預かり修理の料金を通常料金の半額とします。

■実施概要

対象地域：熊本県内の災害救助法適用地域※3

対象者：対象地域にお住まいのお客様

対象製品：アイリスオーヤマの家電製品

支援内容：訪問点検・修理診断を無償で実施、訪問修理・預かり修理を通常料金の半額にて対応※5

受付期間：2026年8月7日（金）から2026年10月31日（土）まで

お問い合わせ窓口※6：【小型家電の場合】電化製品修理コール（TEL：0800-170-7070）

【大型家電の場合】大型家電サポートコール（TEL：0800-919-0770）

■注意事項

地震等により転倒・落下した家電製品は、外観上に異常が見られない場合でも、内部の電子部品等が破損している可能性があります。破損した状態で使用または通電すると、発煙や発火のおそれがあります。安全のため、ご使用を控え、必ず点検・修理を受けていただきますようお願いいたします。

※2：アイリスオーヤマ公式通販サイト「アイリスプラザ」における販売商品のうち、ふるさと納税対象商品を除く全商品が対象です。ただし、ギフトカードはカード購入時ではなく、利用時の決済額を対象とします。売上対象額は、プラザポイントおよびクーポン利用分を除いた実決済額の1%として算定します。

※3：熊本県熊本市、八代市、水俣市、山鹿市、菊池市、宇土市、上天草市、宇城市、天草市、合志市、下益城郡美里町、菊池郡大津町、菊池郡菊陽町、阿蘇郡西原村、上益城郡御船町、上益城郡嘉島町、上益城郡益城町、上益城郡甲佐町、八代郡氷川町、葦北郡芦北町、葦北郡津奈木町の10市10町1村（7月28日時点）。今後、災害救助法適用地域の拡大があった場合は、対象地域を拡大します。

※4：2025年11月時点。

※5：製品の状態によっては、修理が困難な場合があります。

※6：受付時間は9:00～17:00。年末年始を除く。