

2026 年 9 月 18 日

当社を装ったサポートサイトに関する注意喚起

お客様各位

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

現在、商品の故障や修理に関する相談窓口として当社名を掲載し、あたかも当社のサポート窓口であるかのように誤認されるおそれのあるウェブサイト等の存在を確認しております。

これらのサイトは当社とは一切関係ございません。こうしたサイトを利用すると、相談後に意図せず会員登録が行われ、後日会員費用を請求されるなどの被害が報告されています。また、個人情報の流出や金銭的被害につながるおそれがありますので、十分ご注意ください。

当社では、宮城県消費生活センターおよび宮城県警察本部サイバー犯罪対策課へ相談するとともに、当該サイトの管理者に対して当社名の削除などを求める申し入れを行っています。本件に関するご相談や情報をお持ちの場合は、下記お問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■正しいアイリスオーヤマお客様サポートページ URL

<https://www.irisohyama.co.jp/support/>

<本件に関するご相談・情報提供のお問い合わせ先>

アイリスオーヤマ株式会社 ご相談窓口

<https://www.irisohyama.co.jp/support/contact/>

※メールでの受付となりますので、24 時間送信いただけます。

※メールでのご相談より、必要事項を記載の上、送信をお願いいたします。

※ご相談種類の項目を「**当社を装ったサポートサイトに関するご相談・情報提供について**」を選択いただき、送信をお願いいたします。



こちらからもアクセスできます

万が一被害に遭われました場合は下記窓口をご参考に通報・お問い合わせ下さい。

・警察庁 都道府県警察本部 サイバー犯罪相談窓口一覧

<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/soudan.html>

・消費者庁 消費者ホットライン

https://www.caa.go.jp/policies/policy/local_cooperation/local_consumer_administration/hotline/