2026 年 11 月 16 日

DX 清掃ロボット「JILBY（ジルビー）」を ホームセンターのユニディ 松戸ときわ平店、菅野店に納入

フィジカル AI により、清掃業務の効率化と最適化を実現



ユニディ 松戸ときわ平店での「JILBY」稼働の様子※1



ユニディ 菅野店での「JILBY」稼働の様子

アイリスオーヤマ株式会社（本社：宮城県仙台市、代表取締役社長：大山 晃弘）は、ホームセンターのユニディ 松戸ときわ平店と菅野店に、DX 清掃ロボット「JILBY」を納入しました。

商業施設やオフィスビル、医療・福祉施設などにおける清掃業務は、利用者の満足度や施設の印象に直結する重要な業務である一方、近年の労働力不足を背景に、品質維持と業務効率化の両立が課題となっています。その有効な解決手段としてロボットの活用や、AI を用いてロボットなどを自律的に動かすフィジカル AI に期待が高まっており、政府もフィジカル AI を成長戦略の重点分野に位置付け、2040 年度までに官民合わせて 10.5 兆円の投資を見込んでいます※2。

こうした中、ホームセンターなどの商業施設においては、曜日、時間帯などによって来店者の動線や滞留エリアが変化するため、高い清掃品質の維持に加え、来店状況に応じた柔軟な清掃の運用が求められています。ユニディ 松戸ときわ平店と菅野店においても、施設の利用状況を踏まえた効果的な清掃運用の実現を検討していました。

今回納入した「JILBY」は、床面の集塵清掃を行う法人向けの DX 清掃ロボットです。NTT 西日本が提供する「マルチロボティクスプラットフォーム」※3 と連携することで、タブレットなどの端末を通じて、ユーザーとロボット間でテキストや音声を通じて双方向のコミュニケーションができます。また、蓄積された清掃データなどを基に AI が学習し、最適な清掃ルートや頻度、時間帯などを「AI エージェント」が提案することで、清掃業務の効率化と最適化を実現します。

当社はロボットメーカーベンダーとして、ユーザー視点で製品開発とサービスを提供することで労働力不足という社会課題の解決に貢献していきます。

※1：ユニディ松戸店で稼働している「JILBY」はデモ機です。

※2：内閣官房「戦略 17 分野における『主要な製品・技術等』の官民投資ロードマップ」（2026 年 7 月）より参照。

※3：NTT 西日本提供のオプション機能です。本サービスは、2025 年 10 月 29 日付のプレスリリースにおいて「AI ロボティクスプラットフォーム」として発表したサービスの名称を変更したものです。

■ユニディ 松戸ときわ平店
・所在地：千葉県松戸市牧の原 2 番地の 38
・営業時間：7：00～20：00（平日・土曜）／9：30～20：00（日曜） ※祝日は曜日通り
・店舗ページ：https://www.uniliv.co.jp/store/detail/42
・「JILBY」の導入台数：1 台
【店長のコメント】

従業員は商品の整理整頓を行う時間が増え、より付加価値の高い業務に時間を使えるようになりました。また、営業時間中に稼働することで、お客様への清掃のアピールになるという点も良いところだと思っています。本体のモニターに表情が映るので、見た目も可愛らしく店内のお子様達から人気です。

■ユニディ 菅野店
・所在地：千葉県市川市菅野 6-7-1
・営業時間：10：00～20：00
・店舗ページ：https://www.uniliv.co.jp/store/detail/37
・「JILBY」の導入台数：1 台
【店長のコメント】

清掃業務の負担が軽減したことで、品出しや売場の前出し、整頓に手をかけられるようになりました。常に清潔感のある売場づくりが実現したことで売場メンテナンス全体の質も向上しました。

■商品詳細、見積り、導入に関するお問い合わせ先
・DX 清掃ロボット「JILBY」：https://www.irisohyama.co.jp/b2b/robotics/products/jilby/
・「AI エージェント」：https://www.irisohyama.co.jp/b2b/robotics/products/ai-cleaning-agent/
・お問合せフォーム：https://www.irisohyama.co.jp/b2b/form/?form_url=b2b-robotics-contact