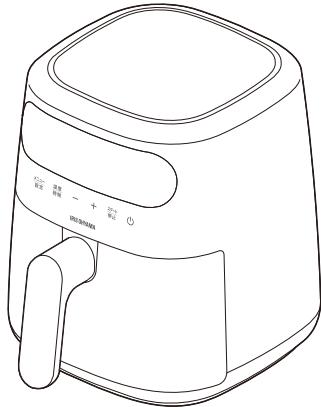


# 取扱説明書(WEB)

## 過熱水蒸気ア フライヤー

型番:FV-M30A[室内・家庭用]



このたびは、お買い上げいただきまことにありがとうございます。

- ・一般家庭用以外でご使用にならないでください。  
無償保証の対象外になることがあります。
- ・この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
- ・ご使用の前に「[安全上の注意 P6](#)」を必ずお読みください。
- ・WEB マニュアルについては、「[WEB マニュアルの使いかた P2](#)」をご確認ください。

本製品は海外ではご使用になれません。  
FOR USE IN JAPAN ONLY

# WEB マニュアルの使いかた

ここでは「WEB マニュアル」の使いかたを案内します。

当サイトは下記のブラウザでの使用を推奨しています。

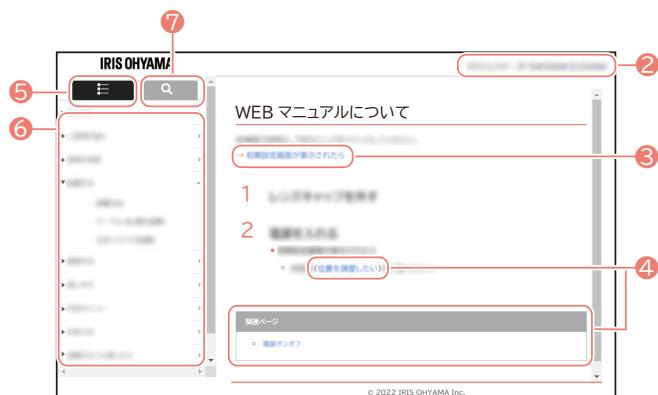
- ・Microsoft Edge ブラウザ(最新版)
- ・Google Chrome ブラウザ(最新版)

## ◆WEB マニュアルについて

### ■スマートフォン



### ■パソコン



#### ① メニュー一覧/検索 切替ボタン(スマートフォンのみ)

☰ をタップするとメニュー一覧/検索画面が表示されます。

✖ を押すと元の画面に戻ります。

## ② 製品名、型番

お問い合わせ時には、製品名と型番をご連絡お願ひいたします。

## ③ ページ内リンク

選択すると、ページ内の該当情報が表示されます。

## ④ 関連ページリンク

選択すると、WEB サイトや WEB マニュアル内の該当ページが表示されます。

## ⑤ メニュー

選択すると、メニュー一覧が表示されます。検索タブと切り替えて使用します。

## ⑥ メニューリスト

メニュー一覧を表示させます。

## ⑦ 検索タブ

選択すると、目的の情報を検索できるようになります。メニュー タブと切り替えて使用します。

## ◆検索について

### ■スマートフォン



### ■パソコン



#### ⑧ フリーワード検索

キーワードを入力することで、目的の情報を検索することができます。

#### ⑨ 検索リスト

検索した結果が表示されます。選択すると、WEB マニュアル内の該当ページが表示されます。

- ・ デザインおよび仕様は予告なく変更することがあります。
- ・ Microsoft Edge は Microsoft Corporation の商標です。
- ・ Google Chrome は Google LLC の商標です。

# もくじ

ご使用の前に.....	6
安全上の注意.....	6
使用上の注意.....	12
確認と準備.....	13
各部の名称.....	13
初めて使用する前に.....	16
使いかた.....	17
お手入れ.....	21
お手入れについて.....	21
本体・庫内.....	21
バスケット・バスケットトレー.....	22
こまつたときは.....	23
故障かな?と思ったら.....	23
その他の情報.....	25
廃棄について.....	25
仕様.....	26
保証とアフターサービス.....	27
保証規定.....	28
お問い合わせ.....	29

# ご使用の前に

## 安全上の注意

最初に、この「安全上の注意」をよくお読みいただき、正しくお使いください。

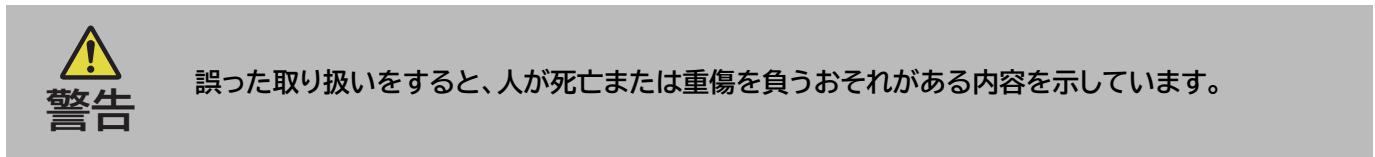
人への危害や、財産への損害を未然に防止するため、必ず守る必要があることを説明しています。

→ [警告 P6](#)

→ [注意 P9](#)

### 図記号の意味

	注意を促す記号です。		禁止を示す記号です。		必ず行うことを示す記号です。
---	------------	---	------------	--	----------------



### 電源プラグ・電源コードは正しく使う

	<ul style="list-style-type: none"><li>電源プラグのほこりは定期的に取る ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良になり、火災・感電の原因になります。</li><li>電源プラグはコンセントの奥まで確実に差し込む ショートによる火災・感電の原因になります。</li><li>電源は交流 100V・定格 15A 以上のコンセントを単独で使う 火災・発火の原因になります。</li><li>電源が切れていることを確認してから電源プラグを抜き差しする ショートによる火災・感電の原因になります。</li></ul>
 プラグを抜く	<ul style="list-style-type: none"><li>お手入れや点検、移動の際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く 感電・けがの原因になります。</li></ul>
 ぬれ手禁止	<ul style="list-style-type: none"><li>ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしない 感電・やけど・けがの原因になります。</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>電源コードを束ねて通電しない 過熱して火災・やけどの原因になります。 電源コードは、必ずのばして使用してください。</li></ul>

- ・電源コードを本体に巻き付けたまま使わない  
発煙・発火・火災の原因になります。
- ・電源コード・電源プラグに蒸気を当てない  
感電・ショート・火災・発火の原因になります。
- ・電源コードを傷付けない
- ・持ち運び時や収納時に電源コードを引っ張らない  
傷付ける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、重いものを載せる、挟み込むなどしないでください。  
電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。
- ・電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使わない  
ショートによる火災・感電の原因になります。電源コードが破損したときは、[修理専用コール P29](#)（ [電話をかける](#)）へお問い合わせください。
- ・乳幼児に電源プラグを触れさせない  
感電・けがの原因になります。

#### 使用時について

 分解禁止	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分解・修理・改造をしない 火災・感電・けがの原因になります。 修理については、お買い上げの販売店または<a href="#">修理専用コール P29</a>（ <a href="#">電話をかける</a>）にご相談ください。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本体の排気口やすき間にピンや針金などの金属物を入れない 感電・けが・やけどの原因になります。</li> <li>・屋外で使用しない</li> <li>・壁や家具、カーテンなど燃えやすいものの近くで使用しない</li> <li>・プラスチック製の家具や容器に入れたり載せたりして使用しない 事故の原因になります。</li> <li>・10分以上空焼きしない 発火・故障の原因になります。</li> <li>・加熱中はそばを離れない 事故の原因になります。</li> <li>・加熱中は本体を移動しない 事故の原因になります。</li> <li>・畳・じゅうたん・テーブルクロスなど熱に弱いものの上で使用しない</li> <li>・引火性のもの（灯油・ガソリン・シンナーなど）、可燃性のもののそばで使わない</li> <li>・油煙の舞う場所や近くで使用しない</li> <li>・スプレーをかけない（殺虫剤、整髪料、潤滑油など） 火災の原因になります。</li> <li>・ラップをしたものや、紙・プラスチック製のトレー・容器を入れない</li> <li>・食材を載せていないクッキングペーパーをバスケットに入れない 火災の原因になります。</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもなど取り扱いに不慣れな方に使わせたり、乳幼児に触れさせたりしない</li> <li>・取扱説明書に記載した以外の使いかたをしない</li> <li>・乗ったり寄りかかったりしない 火災・感電・やけど・けがの原因になります。</li> </ul>
 接触禁止	<ul style="list-style-type: none"> <li>・使用中や使用後しばらくは、本体や排気口・バスケット・バスケットトレー・ヒーター・本体内部に直接触れない やけどの原因になります。</li> </ul>
 高温注意	<ul style="list-style-type: none"> <li>・調理後、食材を取り出すときは、熱いので注意する やけどの原因になります。</li> </ul>
 プラグを抜く	<ul style="list-style-type: none"> <li>・異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜く 火災・感電・発煙のおそれがあります。</li> </ul> <p>〔異常の例〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 異常な音やにおいがする</li> <li>- 電源プラグ・電源コードが異常に熱くなる</li> <li>- 電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする</li> <li>- 触るとピリピリ電気を感じる</li> <li>- 本体が変形していたり、異常に熱くなったりする</li> <li>- 本体が発煙している</li> <li>- 電源が切れずに、通電しつづける</li> </ul> <p>➡ 使用を中止し、お買い上げの販売店または<a href="#">アイリスコール P29</a>（ <a href="#">電話をかける</a>） へお問い合わせください。</p>
 水ぬれ禁止	<ul style="list-style-type: none"> <li>・水回り、風呂場など湿気のある場所では絶対に使用しない</li> <li>・本体を水につけたり、本体に水をかけたりしない 漏電やショートを起こし、火災・感電の原因になります。</li> </ul>

### 食材が発火・発煙した場合は

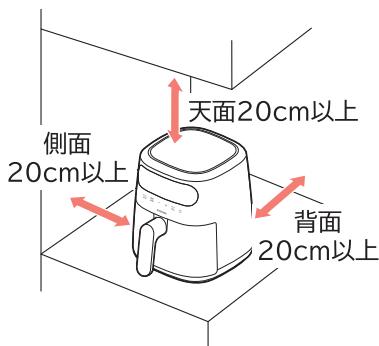
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バスケットを取り出さない 食材が発火した場合は、炎が消えるまでバスケットを取り出さないでください。空気が流れ込み、炎が大きくなります。 また、すぐに電源プラグをコンセントから抜いてください。</li> </ul>
---	--



誤った取り扱いをすると、人けがをしたり、財産の損害が発生するおそれがある内容を示しています。

## 安全に設置する

- ・ 水平で安定した場所で使用する  
不安定な場所で使用すると、落下・転倒して火災・けがの原因になります。
- ・ 壁(特に木製の壁)・家具・カーテンなど周囲の可燃物から図に示す距離を離す
- ・ 窓や家具のガラスからは、20cm 以上離す  
せまい場所に設置すると、過熱して火災の原因になります。風通しがよく、水などのからかいところに設置してください。



前面及び側面の片側(右側もしくは左側)を開放



- ・ 肩より高い位置に設置しない  
食材を取り出すときに不安定になり、けが・やけどの原因になります。
- ・ バスケットのハンドルを持ったまま、本体を運ばない  
ハンドルが外れて本体が落下し、けがの原因になります。
- ・ 直射日光・雨が当たる場所に置かない  
故障・変色の原因になります。

## 使用時について



- ・ じか火(ガス台など)や電気ヒーターなどの上に載せない
- ・ 火気および熱源の近くで使用しない  
火災の原因になります。
- ・ 本体の上にものを置かない  
熱で変形したり、火災の原因になります。
- ・ 調理以外の用途に使用しない  
火災・やけどの原因になります。

- ・業務用など、家庭用以外で使用しない  
本製品は家庭用として設計されています。業務など家庭用以外に使用すると、火災などの原因になります。
- ・パーツを他の機器に使用しない  
火災・故障の原因になります
- ・調理物や水気を残したままで長時間放置・保存しない  
故障・コーティング劣化の原因になります。
- ・60分以上連続して使用しない  
故障の原因になります。
- ・天面の吸気口・底面の吸気口・背面の排気口をふさがない  
火災・やけどの原因になります。
- ・調理後にバスケットをひっくり返さない  
高温のバスケットトレーが外れたり、バスケットの底にたまつた水や脂などが飛び出し、やけどの原因になります。
- ・外部タイマー・遠隔操作システムと同時に使用しない  
火災などの原因になります。
- ・ぶつけたり、落としたりして強い衝撃を与えない  
故障して、火災・感電の原因になります。

- !
- ・お手入れは本体や各部が冷めてから行う  
使用後しばらくは熱いので、やけどに注意してください。
  - ・バスケットは必ず鍋しきなどの耐熱性のあるもの上におく
  - ・容器を用いて調理するときは、必ず耐熱性があるものを使用する  
変形の原因になります。
  - ・パーツは必ず冷めた状態でセットし、取り外すときは高温のため注意する
  - ・バスケットを取り出すときは蒸気に注意する  
やけどの原因になります。
  - ・使用後は、必ずお手入れをする  
火災の原因になります。
  - ・バスケットを取り出すときは、ハンドルを持って取り出す  
やけどの原因になります。



- ・電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず電源プラグを持って引き抜く  
電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。
- ・長期間使わないときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く  
絶縁低下により、火災・感電の原因になります。

## 使用中は



- ・必要以上に加熱しない  
食材の発火・発煙の原因になります。  
特に、油脂分の多い食材は発火しやすいので注意してください。
- ・お子様やペットをそばに近づけない  
けが・転倒・故障の原因になります。
- ・背面の排気口に顔や手を近づけない  
やけどの原因になります。

## 調理禁止



- ・缶詰やびん詰などを直接加熱しない  
破裂したり、赤熱したりしてやけどの原因になります。
- ・バスケットが空のまま調理しない  
バスケットや庫内が過熱し、火災・発煙・やけどの原因になります。少量の食材の調理についても注意してください。
- ・食材をヒーターに触れさせない  
大きな食材はカットしてください。大量の食材を一度に調理しないでください。
- ・バスケットにバスケットトレー以外の金属製品を入れない
- ・油をためて調理しない  
発火・発煙の原因になります。

## 使用上の注意

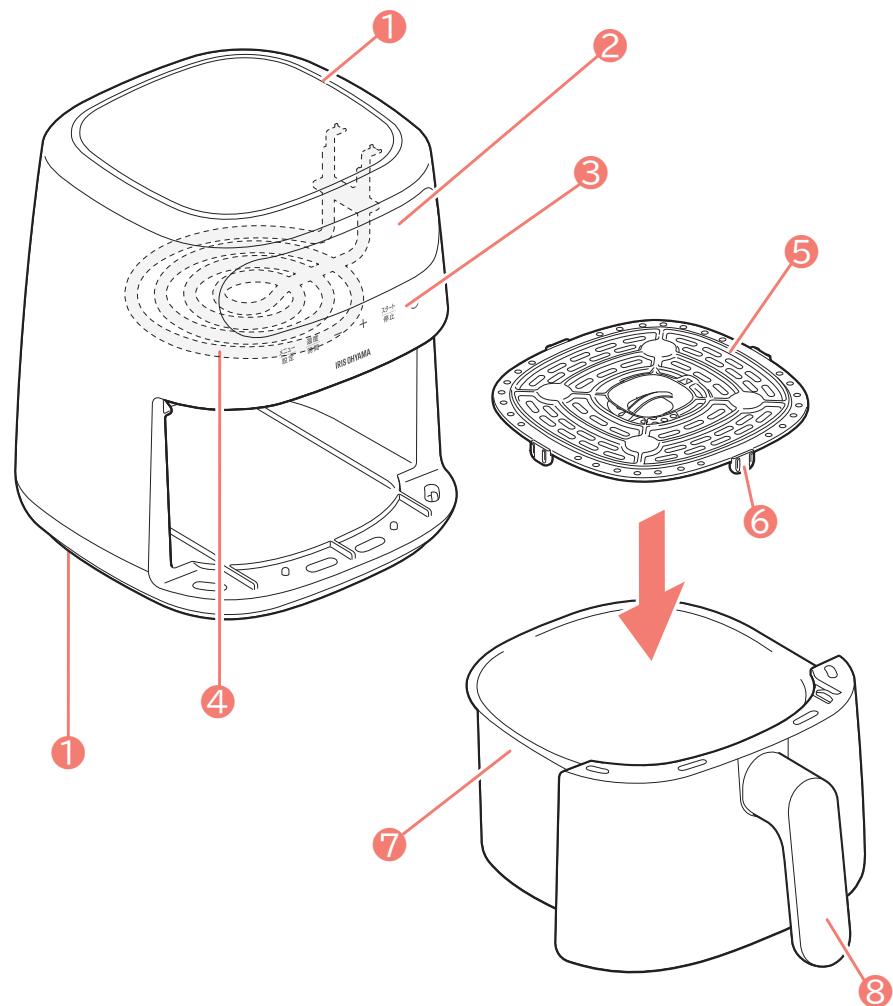
---

- ・調理後のバスケットは熱いため、直接テーブルなどに置かないでください。  
テーブルなどの破損の原因になります。
- ・バスケットを落とさないでください。  
変形の原因になります。
- ・油をためて調理しないでください。  
発火、発煙の原因になります。
- ・バスケットを取り出すときは、ハンドルを持って取り出してください。  
やけどの原因になります。
- ・調理後にバスケットをひっくり返さないでください。  
高温のバスケットレーが外れたり、バスケットの底にたまつた水や脂などが飛び出し、やけどの原因になります。
- ・食材を載せていないクッキングペーパーをバスケットに入れないでください。  
火災の原因になります。

# 確認と準備

## 各部の名称

正面



- ①吸気口
- ②表示部
- ③操作パネル
- ④ヒーター
- ⑤バスケットトレー
- ⑥ゴム ※外さないでください

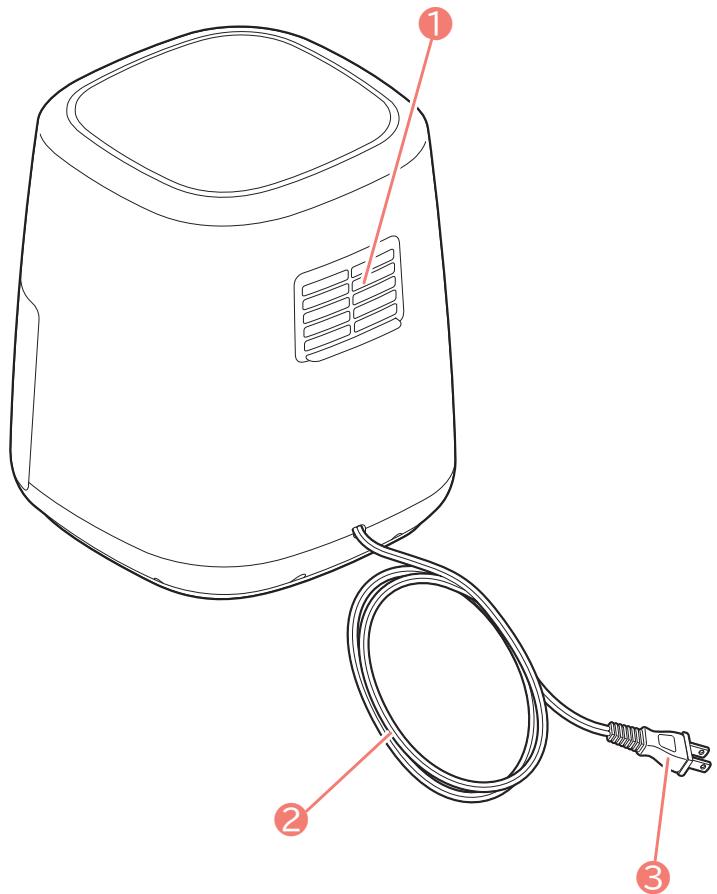
取り付けかた(→[バスケットトレーゴムが外れたときは P22](#))

1. ゴムをバスケットトレーのゴム穴に差し込む
2. ゴムを回転させてイラストの向きに合わせる

⑦バスケット

⑧ハンドル

背面

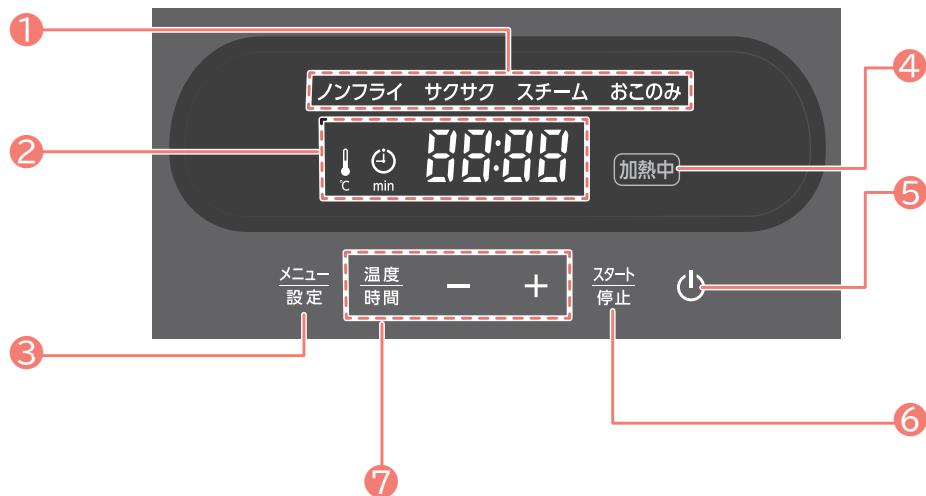


①排気口

②電源コード

③電源プラグ

## 表示部・操作パネル



### ①メニュー表示

選択しているメニューを表示します。

### ②時間/温度 表示

℃ が点灯しているときは温度、 min が点灯しているときは時間を表示します。

### ③メニュー/設定ボタン

ボタンを押すとメニューの選択ができます。

3秒間長押しするとお好みの時間/温度の記憶ができます。

お好みの時間/温度を記憶させると次回使用時記憶された時間/温度が表示されます。

記憶させた設定をリセットする場合は 温度 / 時間 を 5秒間長押しするとリセットできます。

### ④加熱中表示

加熱中に点灯します。

### ⑤電源ボタン

ボタンを押すと電源の切/入ができます。

また、加熱中に押すと加熱を終了できます。

### ⑥スタート/停止ボタン

ボタンを押すと加熱を開始します。

また、加熱中に押すと一時停止します。

### ⑦時間/温度調節ボタン

温度 / 時間 で時間/温度を選択し + / - で変更する。

+ : 5°Cずつ上げる/1分ずつ上げる

- : 5°Cずつ下げる/1分ずつ下げる

長押しすると早送りできます。

## 初めて使用する前に

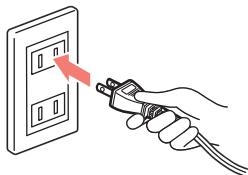
---

- ・バスケットの中にある梱包緩衝材を取り除いてから使用してください。
- ・バスケット、バスケットトレーを台所用中性洗剤でよく洗った後、よく乾かしてから使用してください。
- ・初めて使用するときは煙やにおいが出ることがあります、故障ではありません。使用にともない出なくなります。

# 使いかた

## 電源を入れる

電源プラグをコンセントに差し込み、 を押すと表示部が点灯します。



1



## 自動メニューを選択する

 を押して、自動メニューを選択します。

自動メニューの初期時間と初期温度は表を参照してください。

また、時間と設定温度の変更は 3 を参照してください。

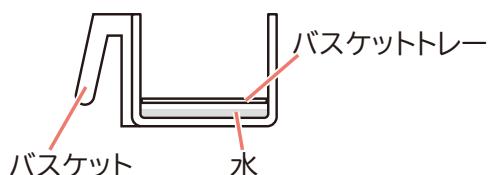
2



- ・ ノンフライ…油を使わないノンフライ調理に使います
- ・ サクサク…揚げものの温め直しに使います
- ・ スチーム…肉や魚の揚げものや焼きものなどに使います
- ・ おこのみ…お好みの設定で使えます

自動メニュー	初期設定時間	時間調整範囲	初期設定温度	温度設定範囲
ノンフライ	15 分	1~60 分	200°C	75~200°C
サクサク	5 分	1~60 分	175°C	150~200°C
スチーム	15 分	5~60 分	160°C	110~200°C
おこのみ	15 分	1~60 分	180°C	75~200°C

スチームメニューを使用する場合は、水をバスケットの底に 30 mL 入れて上にバスケットトレーを置いてご使用ください。



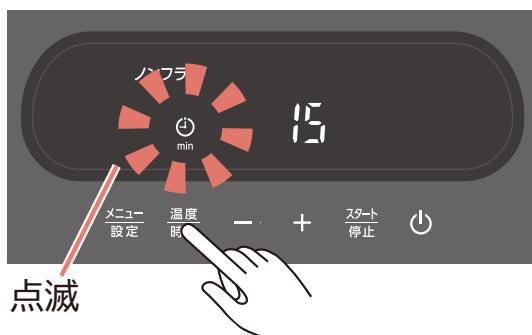
## 時間と温度を設定する

**温度**  
**時間** を押して、「時間」と「温度」の設定したい項目を切り替えます。

- ・ 調理終了後、設定した時間と温度は初期設定もしくは記憶させた設定にもどります。
- ・ 時間と温度を記憶させたいときは **メニュー**  
**設定** を 3 秒間長押ししてください。ブザー音が鳴り、変更したメニューの時間と温度が記憶されて設定が完了します。
- ・ 時間および設定温度を初期設定にもどすには **温度**  
**時間** を 5 秒間長押ししてください。なお、すべての時間と設定温度が初期値にもどるためご注意ください。

3

### 「時間」



**+** / **-** で時間を設定します。

1~60 分の間(スチームメニューのみ 5~60 分の間)で 1 分単位で変更できます。(→2 の表 P18)  
また長押しすることで 5 分ごとに変更できます。

### 「温度」



**+** / **−** で温度を設定します。  
各メニューごとに決められた温度設定範囲で 5°Cごとに変更できます。(→2 の表 P18)  
また長押しすることで早送りできます。

### 加熱を開始する

**スタート 停止** を押すと、加熱が開始され残り時間が表示されます。

加熱中は加熱中表示が点灯します。

4



### 加熱終了

5 ブザー音が 3 回鳴り、1の状態にもどります。

※途中で加熱を終了する場合は **⌁** を押してください。1の状態にもどります。

## 電源を切る

6



を押すと電源が切れます。

また 5 分間無操作、もしくは一時停止した状態で 30 分間無操作の場合、自動的に電源が切れます。

## 加熱を一時停止する

スタート  
停止

を押す。もしくはバスケットを取り出すと加熱が一時停止します。



もう一度 **スタート  
停止** を押す、もしくはバスケットをもどすと加熱は再開します。

一時停止した状態で 30 分間無操作の場合、自動的に電源が切れます。

# お手入れ

## お手入れについて

- 必ず電源プラグをコンセントから抜いて、本体やバスケットが冷めた後にお手入れをしてください。
- バスケットとバスケットトレーは常にきれいにしてください。汚れやくずが残ったまま使用すると、火災、発火、発煙の原因になります。
- バスケット内に食材の残りや汚れが残ったまま放置しないでください。火災、発火、発煙の原因になります。
- バスケットトレーからゴムを外さないでください。故障の原因になります。
- バスケットを落とさないでください。変形の原因になります。



### 注意

- みがき粉、たわし、シンナー、ベンジンなどは使用しないでください。
- 食器洗い乾燥機は使用しないでください。

## 本体・庫内

### よく絞ったふきんで拭く

- 汚れが取れにくいときは、薄めた台所用中性洗剤を含ませたやわらかい布で拭いた後、かたく絞った布などで洗剤分を拭き取ってください。  
※ヒーターの汚れを取り除くときは、ブラシを使って掃除をしてください。けがの原因になります。



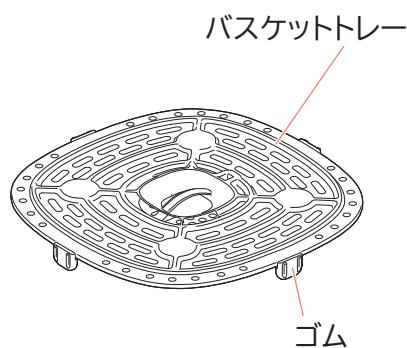
# バスケット・バスケットトレー

薄めた台所用中性洗剤とスポンジで洗い、水でよく流す

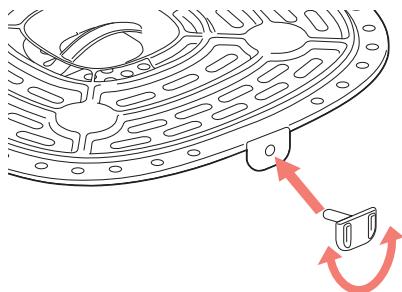
- ・水でよく洗い流した後は、よく乾かしてください。



－バスケットトレーのゴムが外れたときは



1. ゴムをバスケットトレーのゴム穴に差し込む



2. ゴムを回転させてイラストの向きに合わせる

# こまつたときは

## 故障かな？と思ったら

使用中に異常が生じた場合は、修理を依頼される前に取扱説明書をよくお読みの上、下記の点を確認してください。

こんなときは	理由・処置
中まで火が通らない	<ul style="list-style-type: none"><li>調理時間が短い →調理時間を長くしてください。(→<a href="#">使いかた P17</a>)</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>中まで火がとおりにくい食材を調理している →調理温度を上げるか、調理時間を長くしてください。</li></ul>
食材が均一に調理されない	<ul style="list-style-type: none"><li>食材の裏面に熱が加わりにくい →調理中に裏返してください。</li></ul>
食材のサクサク感がない	<ul style="list-style-type: none"><li>少量の油を食材に調理前にスプレーすると、サクサク感が増します。</li></ul>
バスケットがしっかりとはまらない	<ul style="list-style-type: none"><li>バスケットに食材を入れすぎている。 →バスケットに入れる食材の量を減らしてください。</li></ul>
煙が出たり、においがする	<ul style="list-style-type: none"><li>初めて使用している。 →初めて使用するときは白い煙が出ることがあります。異常ではありません。</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>バスケット・バスケットトレーが汚れている。 →バスケット・バスケットトレーをお手入れしてください。(→<a href="#">お手入れ バスケット・バスケットトレー P22</a>)</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>黒い煙が出る場合は、食材が焦げているか、電気回路に問題が発生している可能性があります。 →すぐに電源プラグを抜いて、煙が消えるのを待ってからバスケットを取り出してください。焦げた食材が原因でない場合は、使用を中止してお買い上げの販売店または<a href="#">アイリスコール P29</a>( <a href="#">電話をかける</a>)へお問い合わせください。</li></ul>
調理すると、焦げてしまう	<ul style="list-style-type: none"><li>調理時間が長い。 →調理時間を短くしてください。(→<a href="#">使いかた P17</a>)</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>調理温度が高い。 →調理温度を低くしてください。(→<a href="#">使いかた P17</a>)</li></ul>

以下のエラー表示がされる

E 1

E 2

E 4

- 内部の異常温度を検知した  
→使用を中止し、[修理専用コール P29](#)（ [電話をかける](#)）へお問い合わせください。

それでも解決できないときは

お買い上げの販売店、または[アイリスコール P29](#)（ [電話をかける](#)）へお問い合わせください。



ご自分で分解・修理・改造をしないでください。

# その他の情報

## 廃棄について

---

- ・ 製品や梱包材の廃棄については、お住まいの自治体の取り決めにしたがって処理してください。

# 仕様

電源	AC100V、50／60Hz
定格消費電力	1200W
温度調節	75°C～200°C
タイマー	60分計
外形寸法	幅236×奥行295×高さ270mm
製品質量	約3.0kg
電源コード長さ	約1.0m

※商品の仕様は予告なく変更することがあります。

## 長年ご使用の過熱水蒸気エア フライヤーの点検を！



### 愛情点検

こんな症状はありませんか

- ・電源コードや電源プラグが異常に熱くなる
- ・電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする
- ・本体が変形・破損していたり、焦げくさいにおいがする
- ・その他異常や故障がある



### ご使用中止

故障や事故防止のため、使用を中止し、電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店または[アイリスコール P29](#)（電話をかける）に点検をご依頼ください。

# 保証とアフターサービス

---

## －保証書

お買い上げの際に、所定の事項が記入されている保証書をお買い上げの販売店より必ずお受け取りください。  
保証書がないと、保証期間内でも代金を請求させていただく場合がありますので、大切に保管してください。  
保証書は「かんたん操作ガイド」の裏面にあります。

## －保証期間

保証期間は、保証書(かんたん操作ガイド)に記載されています。  
保証期間内に故障した場合は、保証規定にしたがって修理させていただきます。  
ただし、一般家庭以外でのご使用など、保証期間内でも無償保証の対象外になる場合があります。  
詳しくは[保証規定 P28](#) を参照ください。

## －保証期間経過後の修理

お買い上げの販売店または[アイリスコール P29](#) ( ☎ 電話をかける)にご相談ください。  
修理により製品の機能が維持できる場合は、ご要望により有料にて修理いたします。

## －補修用性能部品の保有期間にについて

当社はこの製品の補修用性能部品を製造打ち切り後、5年間保有しています。  
性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## －アフターサービスについて

ご不明な点はお買い上げの販売店または[アイリスコール P29](#) ( ☎ 電話をかける)にお問い合わせください。

# 保証規定

---

1. 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きにしたがった正常な使用状態で故障及び損傷した場合には、弊社が無料にて修理または交換いたします。
2. 保証期間内に、故障などによる無料修理をお受けになる場合には、お買い上げの販売店にて、保証書をご提示の上、修理をご依頼ください。
3. 保証内容は本製品自体の無料修理に限ります。保証期間内においても、その他の保証はいたしかねます。
4. ご転居や贈答品などで保証書に記入してある販売店に修理をご依頼になれない場合には、[アイリスコール P29](#)（ [電話をかける](#)）にお問い合わせください。
5. 保証期間内におきましても次の場合には有料修理になります。  
① 使用上の誤り、不当な修理、改造などによる故障及び損傷  
② お買い上げ後の落下などによる故障及び損傷  
③ 火災、地震、その他の天災地変による故障及び損傷  
④ 一般家庭用以外(たとえば業務用の長時間使用、車両・船舶への搭載など)に使用された場合の故障及び損傷  
⑤ お買い上げ後の移動、輸送または什器・備品などとの接触による故障及び損傷  
⑥ 保証書の提示がない場合  
⑦ 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
6. 保証書は日本国内においてのみ有効です。
7. 保証書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

# お問い合わせ

お問い合わせについてはこちら

●お問い合わせの際は、製品の型番をお調べいただき、取扱説明書・購入履歴の分かるもの・メモのご用意をお願いします。

## 製品に関するお問い合わせ

アイリスコール: [0120-311-564](tel:0120-311-564) (通話料無料)

9:00~17:00(年末年始・会社都合による休日を除く)

## 修理に関するお問い合わせ

修理専用コール: [0800-170-7070](tel:0800-170-7070) (通話料無料)

9:00~17:00(年末年始・会社都合による休日を除く)

## お客様サポートはこちら



<https://www.irisohyama.co.jp/support/>

## 専用パーツはこちら



<https://www.irispiazza.co.jp/index.php?KB=KAISO&CID=5457>

製品の最新情報はこちら

<https://www.irisohyama.co.jp/>