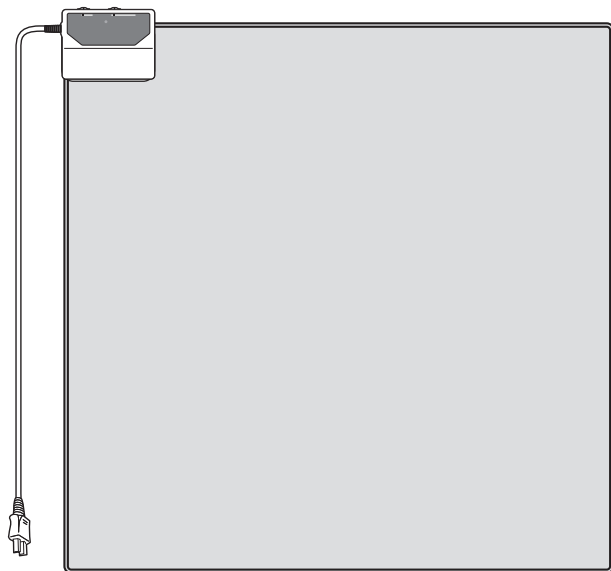


取扱説明書(WEB)

ラ・クッションホットカーペット

型番:PHC-CR20A [室内・家庭用]



このたびは、お買い上げいただきまことにありがとうございます。

- ・ 一般家庭用以外でご使用にならないでください。
無償保証の対象外になることがあります。
- ・ この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
- ・ ご使用前に「[安全上の注意 P6](#)」を必ずお読みください。
- ・ WEB マニュアルについては、「[WEB マニュアルについて P2](#)」をご確認ください。

この商品は海外ではご使用になれません。
FOR USE IN JAPAN ONLY

WEB マニュアルの使いかた

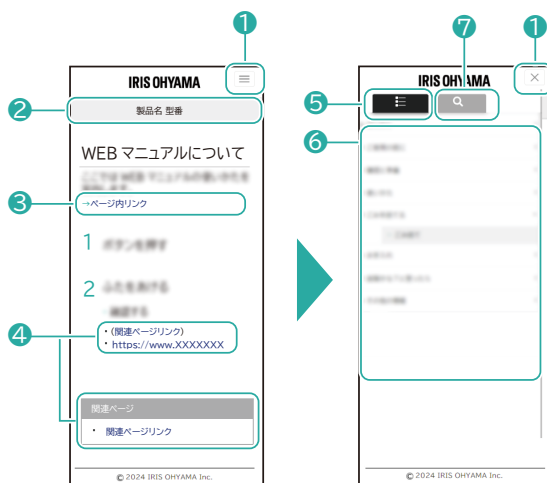
ここでは「WEB マニュアル」の使いかたを案内します。

当サイトは下記のブラウザでの使用を推奨しています。

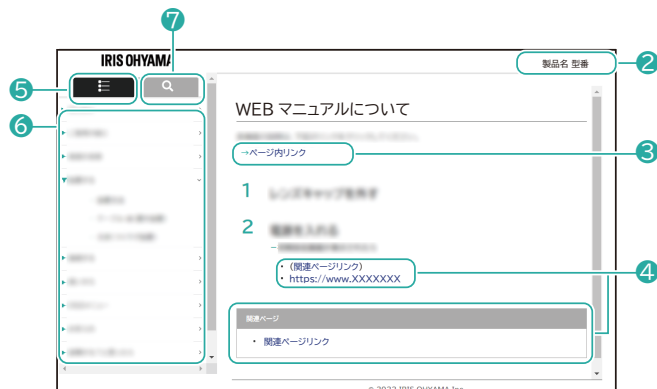
- ・Microsoft Edge ブラウザ(最新版)
- ・Google Chrome ブラウザ(最新版)

—WEB マニュアルについて

■スマートフォン



■パソコン



① メニュー一覧/検索 切替ボタン(スマートフォンのみ)

☰ をタップするとメニュー一覧/検索画面が表示されます。

✕ を押すと元の画面に戻ります。

② 製品名、型番

お問い合わせ時には、製品名と型番をご連絡お願いいたします。

③ ページ内リンク

選択すると、ページ内の該当情報が表示されます。

④ 関連ページリンク

選択すると、WEB サイトや WEB マニュアル内の該当ページが表示されます。

⑤ メニュー

選択すると、メニュー一覧が表示されます。検索タブと切り替えて使用します。

⑥ メニューリスト

メニュー一覧を表示させます。

⑦ 検索タブ

選択すると、目的の情報を検索できるようになります。メニュータブと切り替えて使用します。

一 検索について

■スマートフォン



■パソコン



⑧ フリーワード検索

キーワードを入力することで、目的の情報を検索することができます。

⑨ 検索リスト

検索した結果が表示されます。選択すると、WEB マニュアル内の該当ページが表示されます。

- ・ デザインおよび仕様は予告なく変更することがあります。
- ・ Microsoft Edge は Microsoft Corporation の商標です。
- ・ Google Chrome は Google LLC の商標です。

もくじ

ご使用の前に.....	6
安全上の注意.....	6
使用上の注意.....	10
各部のなまえ.....	12
使いかた.....	14
使いかた.....	14
使用後は.....	15
保管のしかた.....	16
お手入れ.....	18
日常のお手入れ.....	18
コントローラー.....	19
こんなときは.....	20
故障かな？と思ったら.....	20
その他の情報.....	22
仕様.....	22
廃棄について.....	22
保証とアフターサービス.....	23
保証規定.....	24
お問い合わせ.....	25

ご使用の前に

安全上の注意

最初に、この「安全上の注意」をよくお読みいただき、正しくお使いください。

人への危害や、財産への損害を未然に防止するため、必ず守る必要があることを説明しています。

→ [危険 P6](#)

→ [警告 P7](#)

→ [注意 P9](#)

図記号の意味

		
注意を促す記号です。	禁止を示す記号です。	必ず行うことを示す記号です。



誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負うおそれが高い、差し迫った内容を示しています。



- ・ 次のような人が使用するとき、特に注意する
 - ・ 乳幼児・高齢者・病気などで体調不良の人・皮膚感覚が弱い人
 - ・ 眠気を誘う薬(睡眠薬、かぜ薬など)を服用した人
 - ・ 深酒した人や、疲労の激しい人低温やけどや熱中症をおこすおそれがあります。
こまめに温度調節するなど、周りの人が注意してください。
心臓病などでホットカーペットの使用が好ましくない人や、皮膚の弱い人は、使用前に医師に相談してください。
- ・ 時々体を動かす
低温やけどや熱中症を起こすおそれがあります。



- ・ 就寝用暖房機器として使用しない
低温やけどや熱中症を起こすおそれがあります。

比較的低い温度(40 ～60℃)でも、長時間皮膚の同じ部位が触れていると、低温やけどになることがあります。
低温やけどは、熱さ・痛みなど自覚症状がなくても皮膚の深部まで及んでいることがあり、重症化するおそれがあります。



誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。



- ・屋外で使用しない
火災の原因になります。



- ・電源プラグのほこりは定期的に取り
ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良になり、火災・感電の原因になります。
- ・電源プラグはコンセントの奥まで確実に差し込む
ショートによる火災・感電の原因になります。



プラグを抜く

- ・お手入れや点検、移動の際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く
火災・感電・けがの原因になります。



- ・電源コードを束ねて使用しない
過熱して、火災・やけどの原因になります。電源コードは必ずのばして使用してください。
- ・電源コードを傷付けない
- ・持ち運び時や収納時に電源コードを引っ張らない
傷付ける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、重いものを載せる、挟み込むなどしないでください。電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。
- ・電源コードや電源プラグが痛んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない
ショートによる火災・感電の原因になります。電源コードが破損したときは、[修理専用コール P25](#) (☎ [電話をかける](#))へお問い合わせください。
- ・交流 100V 以外では使わない
- ・コンセントや延長コードなどの定格を超える使いかたをしない
火災の原因になります。
- ・乳幼児にプラグを触れさせない
けがや感電の原因になります。



分解禁止

- ・分解・修理・改造をしない
火災・感電・やけど・けがの原因になります。修理技術者以外の方が修理を行うことは危険です。
修理については、お買い上げの販売店または[修理専用コール P25](#) (☎ [電話をかける](#))にご相談ください。



- ・異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜く
火災・感電・発煙のおそれがあります。
〔異常の例〕
 - ・異常な音やにおいがする
 - ・電源プラグ・電源コードが異常に熱くなる
 - ・電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする

	・使用中時々電源が切れる ・触れるとピリピリ電気を感じる 使用を中止し、お買い上げの販売店またはアイリスコール P25 (☎ 電話をかける)へお問い合わせください。
	・ ホットカーペットを傷めない ・ 針やピンを刺さない ・ 刃物で傷付けない ・ かたくて重いものを載せない ・ 凹凸や段差のある場所で使用しない 内部のヒーター線を傷め、火災の原因になります。



誤った取り扱いをすると、人がけがをしたり、財産の損害が発生する内容を示しています。



- ・ 犬や猫などのペットがいる部屋で使用しない
ペットがホットカーペットやコントローラー、電源コードを傷付けたり、尿がコントローラーにかかったりすると、火災の原因になります。



- ・ 電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず電源プラグを持って引き抜く
電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。
- ・ 使用後は、必ず電源プラグをコンセントから抜く
火災・感電の原因になります。



- ・ スプレー缶などをホットカーペットの上や近くに置かない
爆発のおそれがあります。
- ・ アイロン台として使用しない
- ・ 調理器具など熱を発するものを置かない
火災の原因になります。
- ・ リモコンやパソコン、携帯電話など精密機器を上に乗けない
機器の故障の原因になります。
- ・ ピアノやたんすなどを載せない
ピアノやたんすなどが、熱による変形・変色・割れを起こす原因になります。



- ・ コントローラーの上に重いものを載せない
- ・ コントローラーを踏まない
- ・ コントローラーを投げたり、強い衝撃を与えない
破損して火災の原因になります。
- ・ ナフタリンなどの防虫剤を使用しない
コントローラーが破損し、火災の原因になります。



- ・ 熱に弱い床の上では断熱する
フローリングなどの変色、ビニールなどの変形の原因になります。ホットカーペットの下に断熱シートなどを敷いてください。



- ・ 水まわり、風呂場など湿気のある場所では絶対に使用しない
- ・ コントローラーを水につけたり、水をかけたりしない
火災・感電の原因になります。

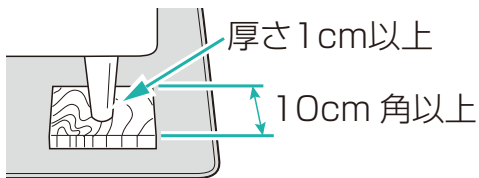
使用上の注意

◆お取り扱い上の注意

- ・ お買い上げ後は、すぐに圧縮梱包から取り出してください。
圧縮梱包の状態です長時間放置すると、復元に時間がかかる場合があります。
また湿度の高いところに放置すると、復元しなくなることがあります。
- ・ 梱包に使われている袋は、幼児や子どもにとって窒息などの危険がともないます。
幼児や子どもの手の届かないところに置いてください。

◆使用上のお願い

- ・ ホットカーペットの上で、キャスター付きのいすは使用しないでください。
- ・ 高周波機器(電気治療器など)や無線機器の近くで使用しないでください。故障の原因になります。
- ・ 湿度が高い場合や、ホットカーペットが吸湿している場合、フローリングなどの床面に結露することがあります。
結露している場合は、拭き取ってください。
また、1 か月に 1 回程度ホットカーペットを持ち上げて結露していないか確認し、結露していた場合は持ち上げてホットカーペットを乾かしてください。
- ・ 購入直後や毎年を使い始めは、温度が上がりにくいと感ずることがあります。
これは、ホットカーペットが湿気を含んでいる場合に起る現象で、使用にともない解消します。
- ・ 保温性の高いもの(クッションや座ぶとん、ふとんなど)を長時間同じ場所に置かないでください。
熱によりヒーター線が損傷し、火災や故障の原因になるおそれがあります。
また、ヒーター線に沿って床面が変色・変形することがあります。
ホットカーペットの表面にライン状の変色が見られた場合は、すぐに使用を中止してください。
- ・ 使用開始後しばらくは、プラスチック、ゴム、塗料などのにおいがすることがありますが、使用に伴いにおいはなくなります。
- ・ 使用場所の温度・湿度によっては、ホットカーペットの上で動くことにより静電気が発生することがあります。
- ・ ホットカーペットの上に、座ぶとんなど保温性の良いものが置かれていると、温度調節が働いて、全体の温度が上がらない場合があります。
- ・ 脚付きのソファやいすなどを置くときは、当て板を敷いてください。
人が乗るものには必ず当て板をしてください(10cm 角、厚さ 1cm 以上のかたいもの)。故障の原因になります。



- ・ 必ず水平で安定した場所で使用してください。転倒のおそれがある場所では絶対に使用しないでください。
- ・ ラグの端につまずいて転倒しないよう注意してください。
- ・ 無理な力をかけて折りたたまないでください。
- ・ 塩化ビニル樹脂系床材の上で使用すると床面が変色する場合がありますので注意してください。
- ・ 商品の特性上、パイルの方向により部分的に色むらのように見える場合がありますが、品質には問題ありません。
- ・ ワックスがけ直後は商品が床面に貼り付くおそれがありますので、ワックスが完全に乾いてから使用してください。

- ・ 防水ではありませんので、使用状況により液体がしみ込むおそれがあります。すぐに拭き取ってください。
- ・ ぬれたまま放置したり、表面が汚れている場合、撥水効果は弱くなります。
- ・ 撥水は永久機能ではございません。長期の使用により、撥水効果は徐々に弱まっていきます。
- ・ 汚れたときはすぐに拭き取ってください。
- ・ 汚れは時間の経過とともに除去しにくくなりますので早めに拭き取ってください。汚れによっては取れないものもあります。
- ・ ぬれた状態、ぬれたものとの摩擦などにより色移りすることがありますので注意してください。
- ・ 表面がざらついたものや突起物との摩擦により、パイルが飛び出すことがあります。その際は、引き抜いたりせずはさみでカットしてください。
- ・ ラグの特性上、初めのうちは遊び毛が発生しますが、使用しているうちに落ち着いていきます。気になるときは、掃除機などで取り除いてから使用してください。
- ・ 長時間敷いたままにすると、まれに床材への貼り付きや変色などの影響を及ぼすことがあります。時々場所を移動するか、週に一回程度通気や掃除をしてください。

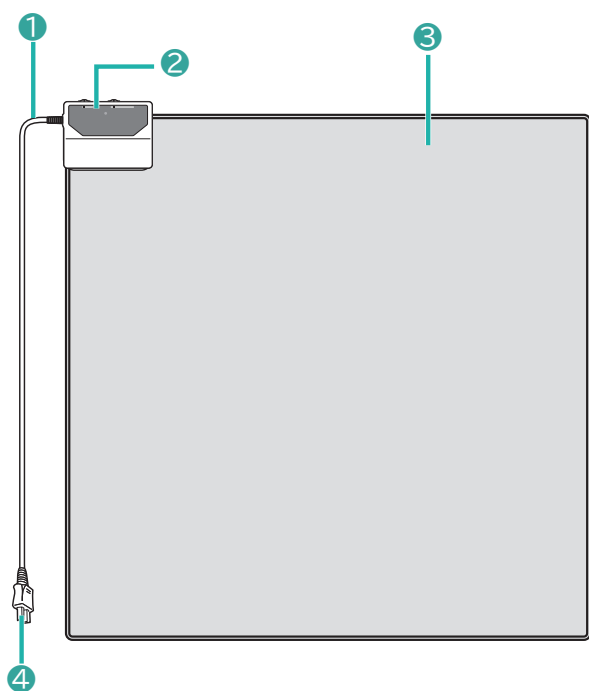
◆異常通電防止機能について

- ・ 本製品には 6 時間自動切タイマーの他に、異常な通電を防止する安全機能も備えています。異常な通電を検知すると 2 時間で暖房が切れ、電源／自動切ランプが点滅します。

◆折りじわ・ゆがみについて

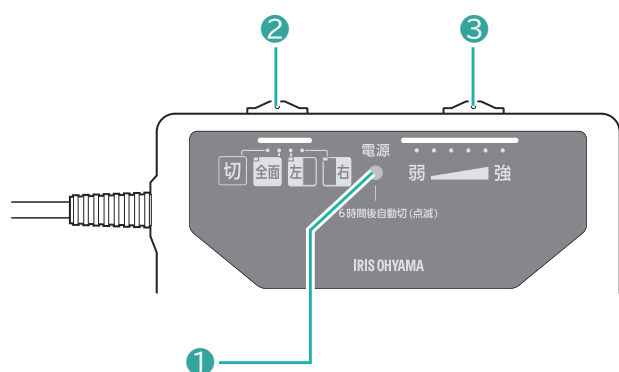
- ・ 圧縮梱包した本品を開梱すると、折りじわやウレタンのつぶれによるゆがみなどでサイズの差異が生じる場合があります。使用しているうちに、徐々に解消されます。巻く際に内側になる方が、より圧力がかかるため、ゆがみが大きくなります。開梱直後は台形に見えることがありますが、不良品ではございません。
※ご使用環境により、回復時間は異なります。

各部のなまえ



- ①電源コード
- ②コントローラー
- ③本体(ヒーター)
- ④電源プラグ

■コントローラー



① 電源／自動切ランプ

電源を入れると点灯します。

6 時間経過すると自動的に暖房が切れ、ランプが点滅してお知らせします。

続けて使用するときは、いったん暖房面積切替スイッチを切にし、再度暖房面積を選んでください。

② 暖房面積切替スイッチ

電源を切にしたり、温める面積を全面／左／右に切り替えます。

③ 温度調節つまみ

暖房の温度を設定します。

使いかた

使いかた



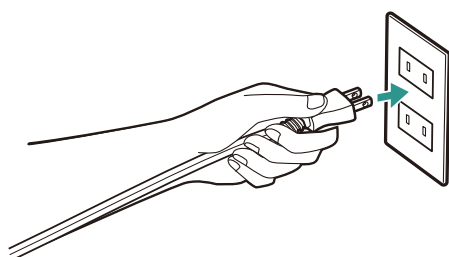
注意

使用方法を誤ると、低温やけどなどの原因になります。
「[安全上の注意 P6](#)」を守って使用してください。

こたつの暖房や床暖房とホットカーペットを同時に使用しないでください。ホットカーペットが故障するおそれがあります。

電源プラグをコンセントに差し込む

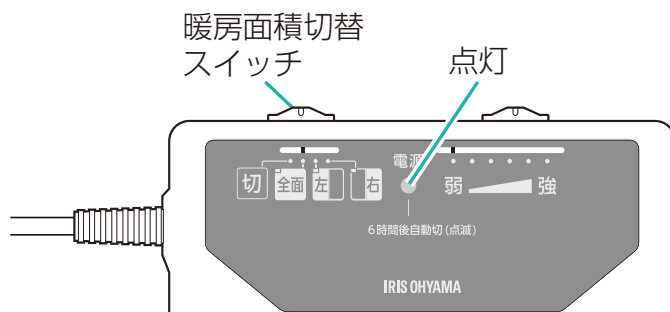
1



接続する前に、暖房面積切替スイッチが切になっていることを確認してください。

暖房面積切替スイッチを好みの位置に合わせる

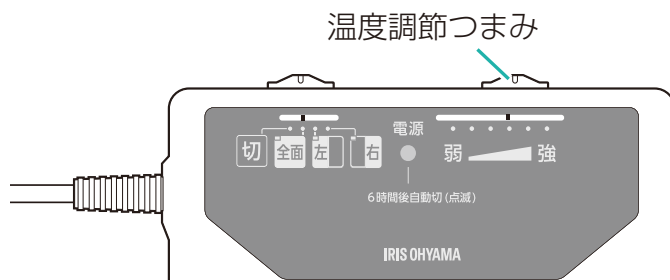
2



電源／自動切ランプが点灯します。

温度調節つまみで温度を設定する

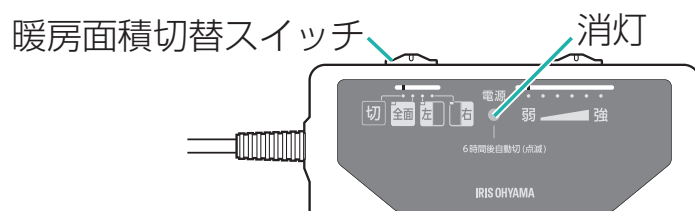
3



使い始めは強に設定すると、早めに温度が上がります。

使用後は

暖房面積切替スイッチを「切」の位置に合わせてください。
電源／自動切ランプが消灯します。



保管のしかた



- ・ 防虫剤は使用しないでください。
- ・ 保管時に上にものを載せないでください。

長期間使用しない場合は、次のようにしてから保管してください。

お手入れして、ほこりや汚れを取り除いてください。

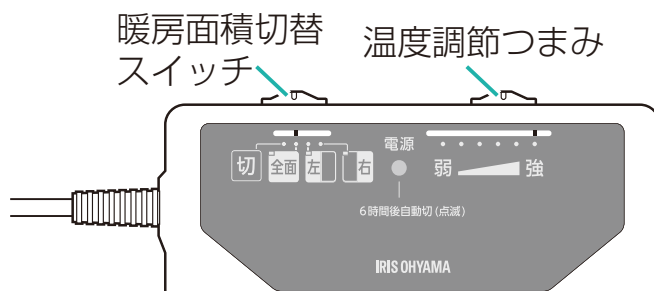
1

※食品のかすや飲み物などは、水拭きしてよく取り除いてください。保管中にかびや虫が発生する原因になります。

ホットカーペットを広げ、通電して湿気を飛ばす

・暖房面積切替スイッチを全面に、温度調節つまみを強にして、約 3 時間置いてください。

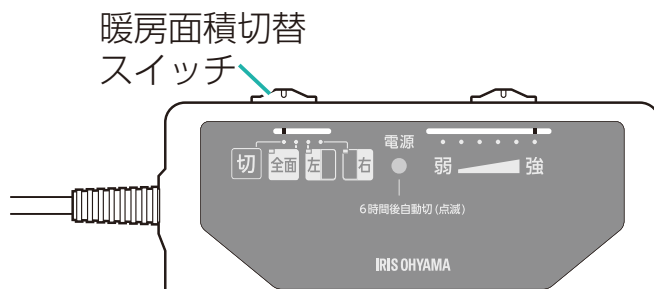
2



電源／自動切ランプが点灯します。

3時間経過後、暖房面積切替スイッチを「切」の位置に合わせて電源を切り、電源プラグを抜く

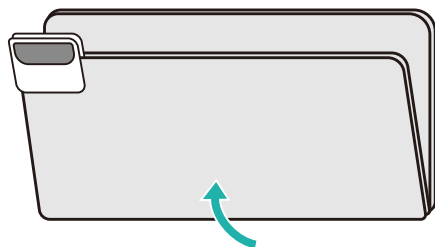
3



電源／自動切ランプが消灯します。

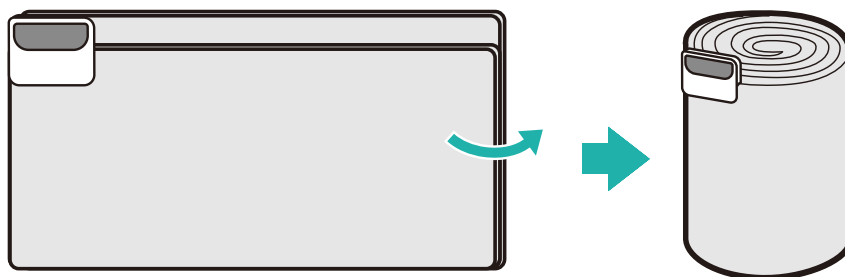
おもて面が外側になるように 2 つ折りにする

4



電源コードはまとめて、コントローラー側が外に来るように円筒状に巻く

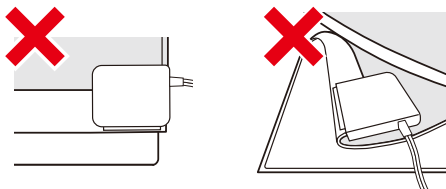
5



6 箱かポリ袋に入れ、直射日光の当たらない湿気の少ない場所へ保管する



- ・ コントローラーの根元を折り曲げて保管しないでください。
断線のおそれがあります。
- ・ 圧縮袋に入れて圧縮・保管はしないでください。



お手入れ

日常のお手入れ



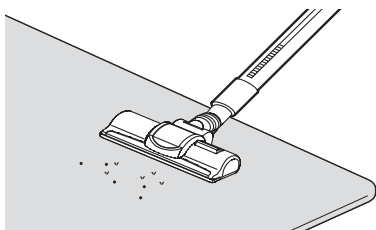
お手入れをするときは、必ず電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

- ・シンナー、アルコール、ベンジン、アルカリ性・酸性の洗剤、漂白剤などは使用しないでください。変色・変形・変質・破損・故障の原因になります。
- ・ホットカーペットは、水洗いやクリーニングはできません。
- ・アイロンは使用できません。
- ・粘着式クリーナーは使用しないでください。けばの抜け、乱れ立ちの原因になります。

ほこりやごみは、掃除機で取り除く

- ・ホットカーペットにほこりがたまったときは、掃除機などで吸い取ってください。

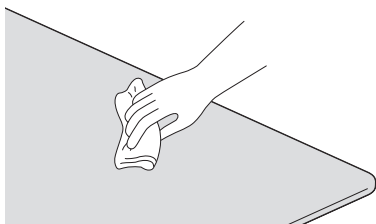
1



しみや汚れは、水にぬらしてよく絞った布などで拭く

- ・汚れが落ちにくいときは、薄めた台所用中性洗剤を含ませた布で拭いた後、洗剤分が残らないように、よく絞った布などで水拭きしてください。
- ・拭いた後はよく乾かしてください。

2



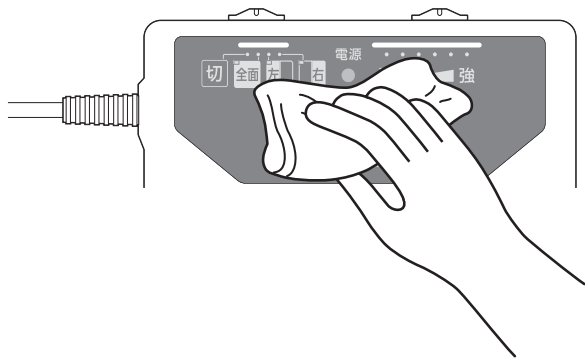
※本製品は天日干しや洗濯はできません。

コントローラー



コントローラーは絶対に水洗いしないでください。

乾いた布で拭く



汚れが取れにくいときは、薄めた台所用洗剤を含ませたやわらかい布で拭いた後、洗剤分が残らないように、かたく絞った布などで水拭きしてください。

こんなときは

故障かな？と思ったら

使用中に異常が生じた場合は、修理を依頼される前に本書をよくお読みの上、以下の点を確認してください。

— 電源が入らない

- 電源プラグがコンセントに正しく差し込まれていない可能性があります
電源プラグをコンセントに確実に差し込んでください。

— 温かにならない

- 温度調節つまみが低めの位置になっている
温度調節つまみを高めに設定してください。
- シーズンの使い始めでホットカーペットが湿気を含んでいる
使用に伴い解消して温かくなります。
- 暖房面積切替スイッチが「切」になっていませんか？
暖房面積切替スイッチを全面または右または左にしてください。
- 自動切ランプが点滅している
6 時間経過して自動切タイマーが働いています。続けて使用するときは、いったん暖房面積切替スイッチを切にし、再度暖房面積を選んでください。

それでも解決できないときは

お買い上げの販売店、または[アイリスコール P25](#)(☎ [電話をかける](#))へお問い合わせください。



ご自分で分解・修理・改造はしないでください。

長年ご使用のホットカーペットの点検を！



愛情点検

こんな症状はありませんか

- ・ 電源コードや電源プラグが異常に熱くなったり、焦げくさいにおいがする
- ・ 電源を入れても、あたたまらないときがある
- ・ 運転中に異常な音がする
- ・ 電源コードが傷付いている
- ・ その他の異常や故障がある



ご使用中止

故障や事故防止のため、電源を切って、コンセントから電源プラグを抜き、必ず販売店または[アイリスコール P25](#)(☎ [電話をかける](#))に点検をご依頼ください。

その他の情報

仕様

電源	AC100V、50／60Hz	
定格消費電力	530W	
表面材質	ポリエステル 100%	
製品寸法(本体)	約 186×183cm	
操作部除くホットカーペットサイズ	約 182×182cm	
質量	5.1kg	
電源コード長さ	約 1.5m	
温度調節つまみ	弱	強
消費電力量(1 時間当たり)※1	約 148Wh	約 254Wh
電気代(1 時間当たり)※2	約 4.6 円	約 7.9 円
表面温度※3	30℃±5℃	38℃±5℃

※ 消費電力量・表面温度は、日本電機工業会基準にもとづく方法で測定した値です。実際に使用されるときは、使用環境・使用方法により異なります。

※1 消費電力量:室温 15℃で畳の上にホットカーペットを広げ、5 時間通電したときの平均値です。

※2 電気代:新電力料金目安単価(31 円／ 1kWh)にもとづき、消費電力量をもとに算出しています。

※3 表面温度:室温 20℃で畳の上にホットカーペットを広げ、3kgf の荷重をかけた状態での測定値です。

※ 商品の仕様は予告なく変更することがあります。

廃棄について

製品や梱包材の廃棄については、お住まいの自治体の取り決めにしたがって処理してください。

保証とアフターサービス

—保証書

お買い上げの際に、所定の事項が記入されている保証書をお買い上げの販売店より必ずお受け取りください。
保証書がないと、保証期間内でも代金を請求させていただく場合がありますので、大切に保管してください。
保証書は「かんたん操作ガイド」の裏面にあります。

—保証期間

保証期間は、保証書に記載されています。
保証期間内に故障した場合は、保証規定にしたがって修理させていただきます。
ただし、一般家庭以外でのご使用など、保証期間内においても無償保証の対象外になる場合があります。
詳しくは[保証規定 P24](#) を参照ください。

—保証期間経過後の修理

お買い上げの販売店または[修理専用コール P25](#)(☎ [電話をかける](#))にご相談ください。
修理により製品の機能が維持できる場合は、ご要望により有料にて修理いたします。

—補修用性能部品の保有期間について

当社はこの製品の補修用性能部品の製造打ち切り後、6 年間保有しています。
性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

—アフターサービスについて

ご不明な点はお買い上げの販売店または[アイリスコール P25](#)(☎ [電話をかける](#))にお問い合わせください。

保証規定

1. 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きにしたがった正常な使用状態で故障及び損傷した場合には、弊社が無料にて修理または交換いたします。
2. 保証期間内に、故障などによる無料修理をお受けになる場合には、お買い上げの販売店にて、保証書をご提示の上、修理をご依頼ください。
3. 保証内容は本製品自体の無料修理に限ります。保証期間内においても、その他の保証はいたしかねます。
4. ご転居や贈答品などで保証書に記入してある販売店に修理をご依頼になれない場合には、[アイリスコール P25](#) (☎ [電話をかける](#))にお問い合わせください。
5. 保証期間内におきましても次の場合には有料修理になります。
 - ① 使用上の誤り、不当な修理、改造などによる故障及び損傷
 - ② お買い上げ後の落下などによる故障及び損傷
 - ③ 火災、地震、その他の天災地変による故障及び損傷
 - ④ 一般家庭用以外(たとえば業務用の長時間使用、車両・船舶への搭載など)に使用された場合の故障及び損傷
 - ⑤ お買い上げ後の移動、輸送または什器・備品などとの接触による故障及び損傷
 - ⑥ 保証書の提示がない場合
 - ⑦ 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
6. 保証書は日本国内においてのみ有効です。
7. 保証書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

お問い合わせ

お問い合わせについてはこちら

●お問い合わせの際は、製品の型番をお調べいただき、取扱説明書・購入履歴の分かるもの・メモのご用意をお願いします。

製品に関するお問い合わせ

アイリスコール:[0120-311-564](tel:0120-311-564)(通話料無料)

9:00～17:00(年末年始・会社都合による休日を除く)

修理に関するお問い合わせ

修理専用コール:[0800-170-7070](tel:0800-170-7070)(通話料無料)

9:00～17:00(年末年始・会社都合による休日を除く)

お客様サポートはこちら



<https://www.irisohyama.co.jp/support/>

専用パーツはこちら



<https://www.irisohyama.co.jp/support/parts/>

製品の最新情報はこちら

<https://www.irisohyama.co.jp/>