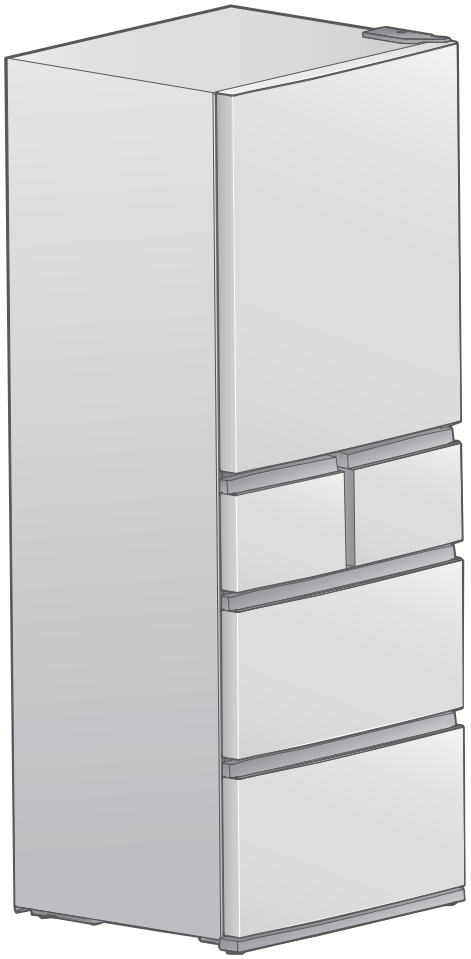
取扱説明書（WEB）

冷凍冷蔵庫

型番：IRSN-45B［室内・家庭用］



このたびは、お買い上げいただきまことにありがとうございます。

- 一般家庭用以外でご使用にならないでください。
  無償保証の対象外になることがあります。
- この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
- **ご使用の前に「安全上の注意 P8」を必ずお読みください。**
- WEB マニュアルの使いかたは、「WEB マニュアルの使いかた P2」をご確認ください。

この商品は海外ではご使用になれません。
FOR USE IN JAPAN ONLY

WEB マニュアルの使いかた

ここでは「WEB マニュアル」の使いかたを案内します。

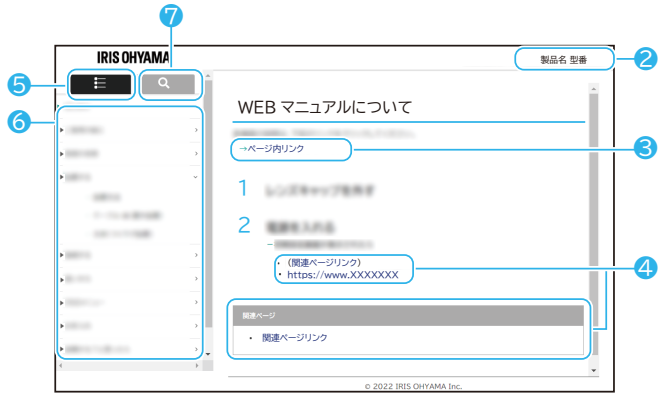
当サイトは下記のブラウザでの使用を推奨しています。
・Microsoft Edge ブラウザ（最新版）
・Google Chrome ブラウザ（最新版）

◆WEB マニュアルについて

■スマートフォン



■パソコン



❶ メニュー一覧/検索 切替ボタン（スマートフォンのみ）

☰ をタップするとメニュー一覧/検索画面が表示されます。

× を押すと元の画面に戻ります。

❷ 製品名、型番

お問い合わせ時には、製品名と型番をご連絡お願いいたします。

❸ ページ内リンク

選択すると、ページ内の該当情報が表示されます。

❹ 関連ページリンク

選択すると、WEB サイトや WEB マニュアル内の該当ページが表示されます。

❺ メニュー

選択すると、メニュー一覧が表示されます。検索タブと切り替えて使用します。

❻ メニューリスト

メニュー一覧を表示させます。

❼ 検索タブ

選択すると、目的の情報を検索できるようになります。メニュータブと切り替えて使用します。

◆検索について

■スマートフォン



■パソコン



⑧ フリーワード検索

キーワードを入力することで、目的の情報を検索することができます。

⑨ 検索リスト

検索した結果が表示されます。選択すると、WEB マニュアル内の該当ページが表示されます。

- デザインおよび仕様は予告なく変更することがあります。
- Microsoft Edge は Microsoft Corporation の商標です。
- Google Chrome は Google LLC の商標です。

もくじ

ご使用の前に. 8

安全上の注意. 8

使用上の注意. 13

各部のなまえ. 14

付属品. 16

設置. 17

設置時の注意. 17

①設置する. 18

②固定する. 19

③アース線. 21

④電源プラグの接続. 22

各機能について. 23

操作パネル. 23

温度調節の目安. 28

ドアアラーム. 29

各部屋の使いかた. 30

冷蔵室. 30

チルド室. 31

冷蔵室－食品の入れかた. 33

冷凍室. 34

冷凍室ー食品の入れかた. 36
野菜室. 37
野菜を保存するときのコツ. 39
自動製氷. 41
使用する水について. 41
使いかた. 42
製氷を止めるとき. 44
氷を取り出すとき. 45
製氷時間. 46
貯氷. 47
部品の取り外しかた・取り付けかた. 48
ガラス棚. 48
給水タンク. 50
ドアポケット. 51
トレイ・ケース. 52
お手入れ. 57
お手入れの注意. 57
給水タンク. 58
冷蔵室内・野菜室内・冷凍室内・外側・ドア・ドアパッキン. 59
ガラス棚・ドアポケット・トレイ・ケース. 59
背面・壁・床. 60
電源プラグ. 60

製氷室. 61

こんなときは. 63

こまったときは. 63

移動・運搬するときは. 69

その他の情報. 70

仕様. 70

保証とアフターサービス. 72

保証規定. 73

お問い合わせ先. 74

ご使用の前に

安全上の注意

最初に、この**「安全上の注意」**をよくお読みになり、正しくお使いください。

人への危害や、財産への損害を未然に防止するため、必ず守る必要があることを説明しています。

→ 警告 P8

→ 注意 P11

図記号の意味

	注意を促す記号です。		禁止を示す記号です。		必ず行うことを示す記号です。



誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。

ー 電源プラグ・電源コードは正しく使う



- **電源プラグのほこりは定期的に取る**
  ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良になり、火災・感電の原因になります。
- **電源プラグはコンセントの奥まで確実に差し込む**
  ショートによる火災・感電の原因になります。
- **電源は交流 100V、定格 15A 以上のコンセントを単独で使う**
  火災の原因になります。



- **ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしない**
  感電・やけど・けがの原因になります。



- **電源コードを束ねて通電しない**
  過熱してやけど・火災の原因になります。電源コードは、必ずのばして使用してください。
- **移動時に電源コードを引っ張らない**
  火災の原因になります。
- **電源コードを傷付けない**
- **設置時に冷蔵庫を電源プラグに押し付けない**
  傷付ける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、重いものを載せる、挟み込むなどしないでください。
  電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。
- **電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使わない**
  ショートによる火災・感電の原因になります。
  電源コードが破損したときは、使用を中止しアイリスコール P74（電話をかける）へお問い合わせください。（コードの交換は製造業者もしくはその代理店または同等の有資格者によって行います。）



- **お手入れや点検、移動の際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く**
  感電・けがの原因になります。
- **電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず電源プラグを持って引き抜く**
  電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。
- **長期間使わないときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く**
  絶縁低下により、火災・感電の原因になります。

ー 設置について



- **水平で安定した場所で使用する**
  不安定な場所で使用すると、ドアの開閉などで転倒し、火災・けがの原因になります。
- **地震に備えて、転倒防止処置をする**
  転倒すると、火災・けがの原因になります。
- **風通しが良いところに、すき間を空けて設置する**
  機器の囲いまたはビルトイン構造では、障害物をなくし、通風口を確保する。
  せまい場所に設置すると、過熱の原因になるだけでなく、冷媒がもれ出したときは、滞留して発火・爆発の原因になります。



- **湿気や水気の多い場所で使うときはアース(接地)をする**
  (アース線を取り付けることをおすすめします。アース線を取り付けないと、故障したり漏電したときに感電するおそれがあります。)
  次のような場所で使用する場合は、法令でアース工事(D 種接地工事)が義務付けられています。
  ・湿気の多い場所
  土間・コンクリート床・貯蔵室など
  ・水気のある場所
  洗い場など水を扱うところ
  水滴が飛び散るところ
  地下室など結露しやすいところ
  ※アース線は別売りです。付属していません。



- **アース線は、ガス管や水道管、電話線や避雷針のアース線には絶対に接続しない**
  爆発・火災の原因になります。



- **水気の多いところで使用する場合は、漏電遮断器を設置する**
  水気の多いところに設置する場合は、アースの他に漏電遮断器の設置が義務付けられています。
  (ご家庭の分電盤に設置されていることがあります。)
  詳しくは、お買い上げの販売店または電気工事店にご相談ください。

ー 異常時には



- **異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜く**
  発煙・火災・感電のおそれがあります。

〔異常の例〕

・異常な音やにおいがする
・電源プラグ・電源コードが異常に熱くなる

・電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする
・触れるとピリピリ電気を感じる

➡使用を中止し、お買い上げの販売店またはアイリスコール P74(電話をかける)へお問い合わせください。

- **冷蔵庫の冷媒やプロパンガス・都市ガスなどのガスがもれたら、冷蔵庫やコンセントに触れずに窓を開けて換気する**
  引火して、発火・爆発の原因になります。

ー 廃棄時には

- **廃棄などで保管するときは、必ずドアパッキンを外す**
  幼児の閉じ込め事故の原因になります。
- **廃棄するときは、販売店や市区町村に引き渡す**
  放置すると、冷媒もれによる発火・爆発の原因になります。

ー 取り扱いについて



- **風呂場など極端に湿度が高く、水がかかる可能性の高い場所では絶対に使用しない**
- **本体を水につけたり、水をかけたりしない**
- **冷蔵庫の上に水を入れた容器を置かない**
  火災・感電の原因になります。



- **分解・修理・改造をしない**
  火災・感電・けがの原因になります。
  修理技術者以外の方が修理を行うことは危険です。修理については、お買い上げの販売店またはアイリスコール P74(電話をかける)にご相談ください。

- **製造業者が推薦するもの以外の、除霜を速めるための機械的な器具やその他の手段を用いない**
- **製造業者が推奨する電気機器以外を食品貯蔵庫内で使用しない**
  脱臭機などの電気製品を入れないでください。感電・引火・爆発の原因になります。
- **屋外・小屋・車庫・軒下で使用しない**
  故障して、ショートや火災の原因になります。
  小動物により電気配線を傷付けられたり、雨水の影響により、故障や火災の原因になります。
- **上に乗ったり、重いものを載せたり、ドアにぶら下がったりしない**
  転倒してけがの原因になります。
- **可燃性高圧ガスが入ったエアゾール缶のような爆発性物質を保存しない または近くで使用しない**
  接着剤・ベンジン・工業用アルコール・ライターのボンベなど、揮発性・引火性のあるものは入れないでください。引火・爆発のおそれがあります。
- **冷却回路(配管)に損傷を与えない**
  この商品は霜取り不要です。
  冷媒がもれると発火・爆発の原因になります。

	・**自動製氷機の機械部に手を入れない** けがの原因になります。 ・**自動製氷は飲料水以外を使用しない**

注意　誤った取り扱いをすると、人がけがをしたり、財産の損害が発生するおそれがある内容を示しています。

ー お手入れのときは

	・**棚・ドアポケットの取り付けは確実にする** 落下すると、けがや保存物の破損の原因になります。
	・**底面に手や足を入れない** 鉄板の端面でけがをするおそれがあります。 ・**背面の機械部分に触れない** やけど・けがの原因になります。

ー移動・運搬・設置するときは

	・**すべり止め手袋をして、2人以上で下部と背面上部の運搬取っ手をしっかりと持って運ぶ** 手をすべらせて落下させないようにご注意ください。 ・**傷付きやすい床や、やわらかい床(クッションフロアなど)の上では、保護用の板を敷く** 床が傷付いたり凹んだりするおそれがあります。 ・**庫内の食品はすべて取り出す** 落下して、破損・飛散・けがの原因になります。
	・**横倒しに置かない** コンプレッサーや冷却回路が破損し、冷媒がもれると火災の原因になります。

ー取り扱いについて

	・**冷凍室内の食品・容器(特に金属製の容器)にぬれた手で触れない** ぬれた手で触れるとくっついて、凍傷の原因になります。 くっついてしまったときは、水をかけてはがす、または流水で洗い流してください。凍傷になったと思われるときは、医師の診断を受けてください。
	・**冷凍室にびん類を入れない** 中身が凍結により膨張してびんが割れ、けがの原因になります。 ・**冷凍室に炭酸飲料を入れない** 破裂するおそれがあります。

- **異臭がしたり、変質した食品は食べない**
  腐敗のおそれがあり、健康を害する原因になります。

- **熱いものは入れない**
  熱いものは、必ず冷めてから入れてください。
  棚は、急冷・急熱すると割れることがあります。

- **医薬品・美術品・学術資料の保存など、業務用・特殊用途に使用しない**
  保存品の劣化の原因になります。
  家庭用冷蔵庫では、温度管理の厳しいものは保存できません。

- **勢いよくドアを開閉しない**
  転倒したり、指をはさんだりして、けがの原因になります。
  また、保存物が破損したり、落下したり、飛散したりするおそれがあります。

- **他の人がさわっているときは、ドアの開閉をしない**

- **ドア回転の支点部分に触れない**
  指などをはさんでけがをするおそれがあります。

- **食品を棚やトレイの前端より前に出さない**

- **ドアポケットに収まらないものを無理に入れない**
  引っかかって落下し、破損やけがの原因になります。

- **冷蔵庫の上に物を置かない**
  落下して、けがの原因になります。

使用上の注意

- **ドア内側に小さな穴がありますが、不良ではありません。**
  断熱材の発泡時に空気を抜くのに使用した穴です。(数か所あります。)
- **使い始めは、ドアを開けると構造材のにおいがすることがありますが、使用にともない消えますので、そのまま使用してください。**
- **本体背面のシールは、はがさないでください。断熱材の注入口です。**

停電のときは

- **庫内の温度を保つため、ドアの開閉・新たな食品の追加保存を控えてください。**

- **長期間使用しないときは、電源プラグを抜き、2 ～ 3 日ドアを開放して庫内を乾燥させてください。**
  かびやにおいを防止するためです。
- **停電、ブレーカーが落ちたときはすぐに復旧せず、電源プラグを抜いてください。**
- **電源プラグを抜いたときは、約 6 分以上待ってから、差し込んでください。**
  コンプレッサーに負担がかかり、すぐに動かない場合があります。

冷凍冷蔵庫を廃棄するとき

2001 年 4 月施行の家電リサイクル法では、お客様が使用済みの冷蔵庫を廃棄する場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市区町村に適正に引き渡すことが求められています。

警告

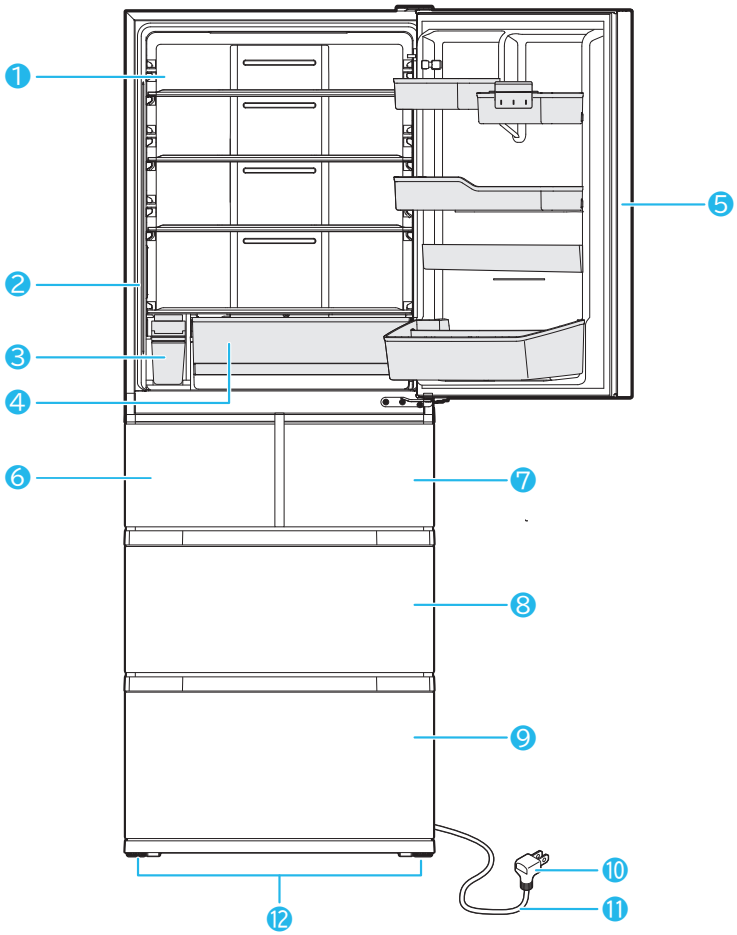
- **廃棄処分するときは、ドアパッキンを外す**
- **幼児が遊ぶ場所に放置しない**
  幼児が閉じ込められる危険があります。

この機器は安全に責任を負う人の監視または指示がない限り、補助を必要とする人(子どもを含む)が単独で機器を用いることを意図しておりません。

子どもがこの機器で遊ぶことがないように、注意してください。

各部のなまえ

・ 各室内の詳細な各部名称については、各室の取り扱いかたのページをご覧ください。



❶ 冷蔵室 P30

約 3 ～ 6℃(冷蔵食品、調味料、冷蔵小物など)

❷ 操作パネル P23

❸ 給水タンク

❹ チルド室 P31

約 0 ～ 3℃(チルド:乳製品、練り物、発酵食品、ゆで麺など、微凍結:肉、魚、半調理品、肉加工品など)

❺ ドア

❻ 製氷室

❼ 上段冷凍室 P34

約－20 ～ －18℃(冷凍食品など)

❽ 冷凍室 P34

約－20 ～ －18℃(冷凍食品、アイスクリームなど)

❾ 野菜室 P37

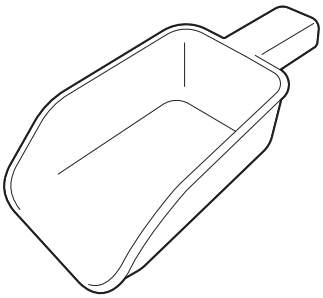
⑩ 電源プラグ

⑪ 電源コード

⑫ 調節脚

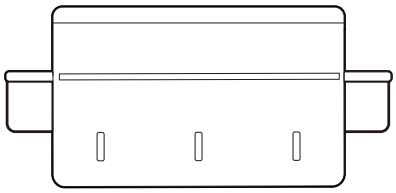
付属品

アイスシャベル



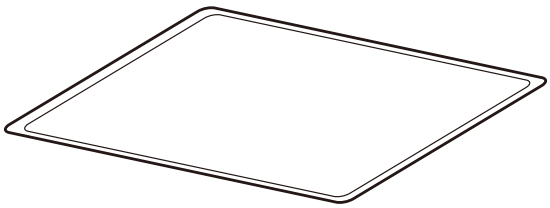
ガードレール

飲料や調味料のドアポケットからの落下を防ぎます。



アルミトレイ

熱伝導が高いため、急冷に適しています。



注意

- **冷えたアルミトレイにぬれた手で触れないでください。**
  ぬれた手で触れるとくっついて、凍傷の原因になります。くっついてしまったときは、水をかけてはがす、または流水で洗い流してください。

設置

設置時の注意

お願い

・ 設置する前に電源プラグを差し込まないでください。

設置の手順

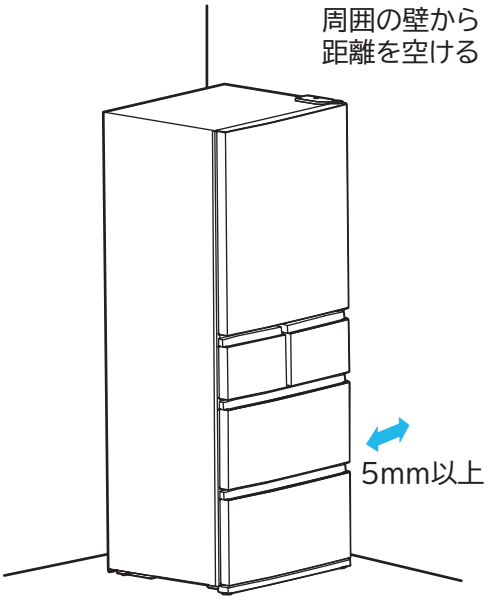
①設置する P18
↓
②固定する P19
↓
③アース線 P21
↓
④電源プラグの接続 P22

①設置する

電源コードを挟み込まないように本体を設置してください。

※ 電源プラグはまだ差し込まないでください。

■設置場所について



直射日光や暖房機器の熱の当たらないところ

風通しの良いところ

- 冷却能力の低下を防ぐため、風通しをよくして放熱してください。
- 周囲から、上の図に示した距離を空けてください。

ラジオやテレビから離れたところ

- ラジオやテレビにノイズが入ることがあります。

電源プラグが掃除しやすいところ

- 電源プラグのほこりは定期的に取ってください。

湿気の少ないところ

腐食性ガスの発生しないところ

- 配管が劣化・破損すると、冷媒もれの原因になります。

水平で丈夫な床の上

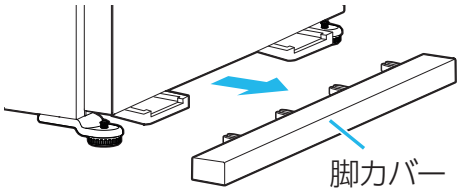
- 不安定な場所への設置は、振動や騒音の原因になります。
- 熱による変形や変色の防止のため、カーペット・たたみ・塩化ビニル樹脂の床には保護用の板を敷いてください。

→②固定する P19

②固定する

1

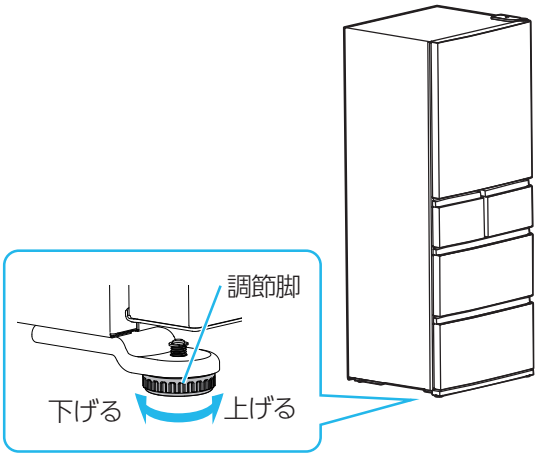
脚カバーを持って手前に引き、取り外す



2

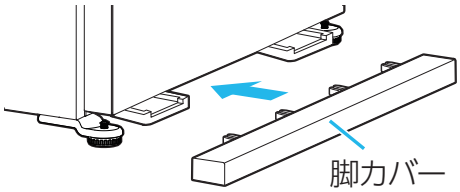
調節脚(前側 2 か所)を回して、がたつかないように固定する

※製品本体ががたついていると異音の原因になります。



3

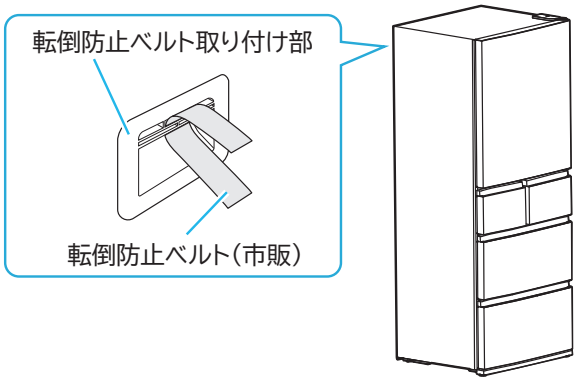
脚カバーを取り付ける



4

転倒防止措置をする

- 地震で倒れないように、転倒防止処置をしてください。
  冷蔵庫背面の転倒防止ベルト取り付け部に、市販の転倒防止ベルトを取り付け、背面の壁などに固定します。



⚠注意

・転倒防止ベルトを固定する壁は、十分な強度があることを確認してください。

石こうボードなどに取り付けると、壁を破損するおそれがあります。

5

庫内の梱包材を外し、庫内を拭く

❗お願い

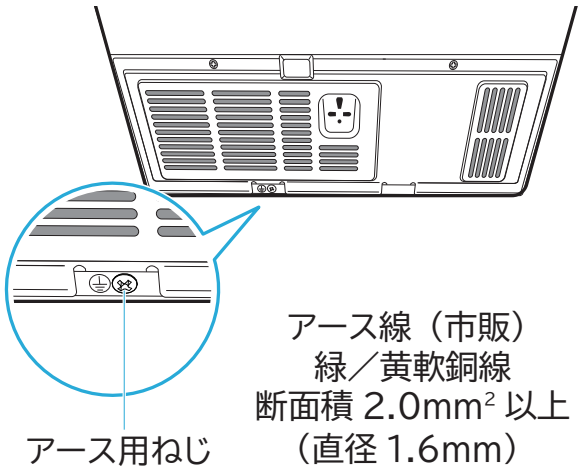
- 棚などの部品が取り付けられていることを確認してください。
- 水またはぬるま湯（40℃以下）を含ませたやわらかい布をよく絞って、庫内をよく拭いてください。その後、から拭きをしてください。

→③アース線 P21

③アース線

アース(接地)をおすすめします(→安全上の注意 P9)

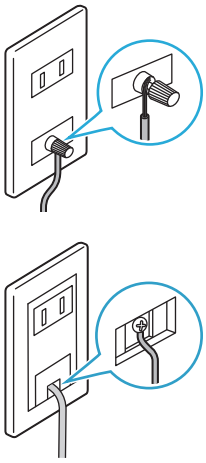
市販のアース線を用意し、片方を本体背面下部にあるアース用ねじで固定してください。



警告

- **アース線は、ガス管や水道管、電話線や避雷針のアース線には絶対に接続しない。**
  爆発・火災の原因になります。

■アース端子付きコンセントがある場合



- アース線先端の銅線部分を、アース端子に差し込んで固定します。
- ふた付きの場合はふたを開けて、つないでください。

■アース端子付きコンセントがない場合

- アース棒の設置が必要です。販売店または電気工事店に相談してください。

→④電源プラグの接続 P22

④電源プラグの接続

※ コンプレッサーが動作するときに、定格の数倍の電流が流れることがあります。電源は交流 100V、定格 15A 以上のコンセントを単独で使ってください。

! お願い

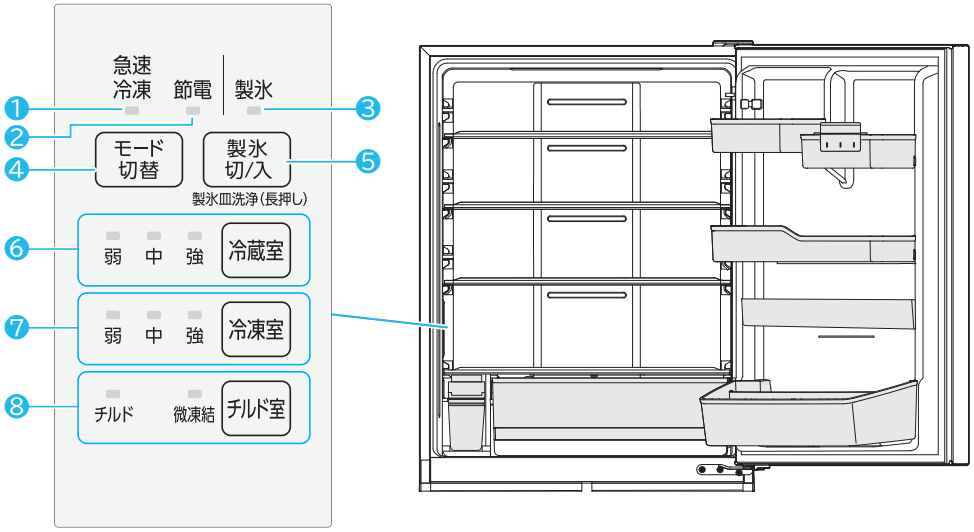
- **停電、ブレーカーが落ちたときはすぐに復旧せず、電源プラグを抜いてください。**
- **電源プラグを抜いたときは、すぐに差し込まないでください。**
  コンプレッサーに負担がかかり、故障の原因になります。約 6 分以上待ってから差し込んでください。

庫内の冷却が始まります。

- 庫内を冷やすために約 4 ～ 10 時間(夏場は約 24 時間)何も入れない状態で運転してください。
  ※ 庫内が冷えるまでは、できるだけドアを開閉しないでください。

各機能について

操作パネル



❶ 急速冷凍ランプ

❷ 節電ランプ

❸ 製氷ランプ

❹ モード切替ボタン

❺ 製氷切/入ボタン(製氷皿洗浄(長押し))

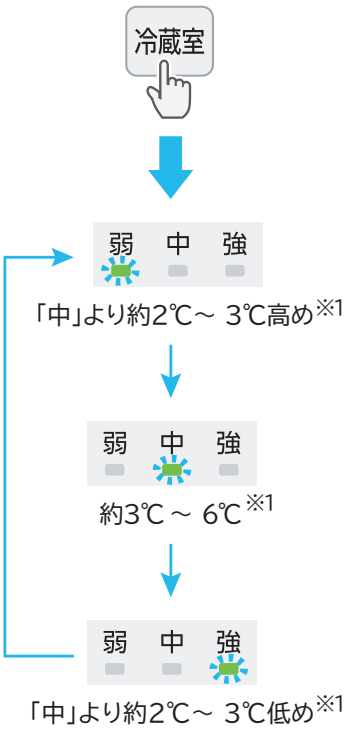
❻ 冷蔵室ボタン・ランプ

❼ 冷凍室ボタン・ランプ

❽ チルド室ボタン・ランプ

― 冷蔵室の温度調節方法

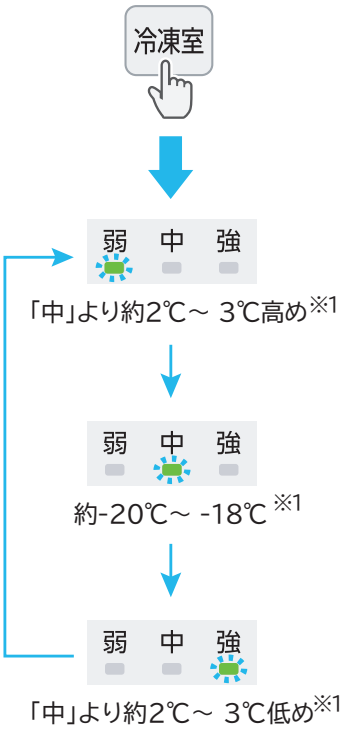
- 冷蔵ボタンを押すたびに温度設定が切り替わります。
  通常の温度設定は「中」にしてください。



※1 記載の温度は周囲温度が 32℃、食品を入れずにドアを閉めて安定したときの目安です。

― 冷凍室の温度調節方法

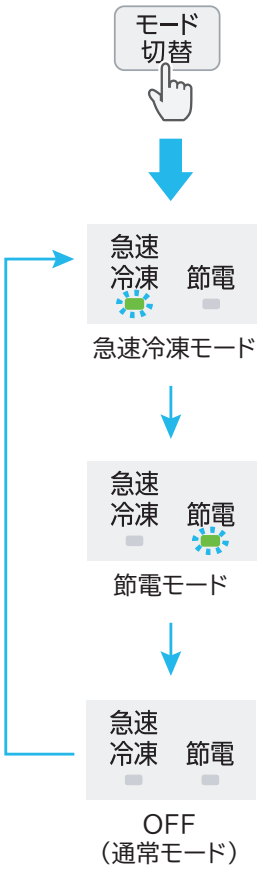
- 冷凍室ボタンを押すたびに温度設定が切り替わります。
  通常の温度設定は「中」にしてください。



※1 記載の温度は周囲温度が 32℃、食品を入れずにドアを閉めて安定したときの目安です。

― モードの切り替え

- モード切替ボタンを押すたびに設定が切り替わります。



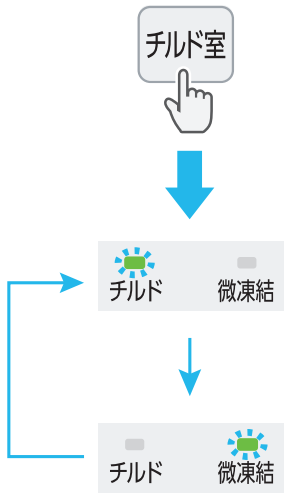
― 製氷モードの切り替え



- 製氷切/入ボタンを押すたびに自動製氷の運転/停止が切り替わります。
- 製氷ランプが点灯しているときは製氷運転をします。
- 約 3 秒長押しすると、製氷皿洗浄をします。

― チルド室の切り替え設定方法

・ チルド室ボタンを押すたびに設定が切り替わります。



・ 微凍結は、生鮮食品を長持ちさせたいときにご使用ください。
チルドよりも低い温度で保存するため、食品の鮮度を長持ちさせます。

■急速冷凍モード(→モードの切り替え P26)

・ 食品を急いで冷やしたいときにご使用ください。

・ 約 6 時間急速冷凍運転した後、通常運転に切り替わります。

・ 霜取り中にモード切替ボタンを押した場合、急速冷凍ランプは点灯しますが、急冷はしばらくしてから始まります。

■節電モード(→モードの切り替え P26)

・ 節電モードに設定すると、消費電力量を少なくする運転に切り替わります。
※節電モード設定中は温度調節ができません。温度を調節したい場合や冷えが弱いと感じた場合は、節電モードを解除してください。

温度調節の目安

周囲温度 32℃、食品を入れずにドアを閉め、安定したときの目安

冷蔵室

強	「中」より約 2℃ ～ 3℃低め
中	約 3℃ ～ 6℃
弱	「中」より約 2℃ ～ 3℃高め

冷凍室

強	「中」より約 2℃ ～ 3℃低め
中	約-20℃ ～ -18℃
弱	「中」より約 2℃ ～ 3℃高め

※普段は、冷蔵室・冷凍室は「中」でお使いください。

ドアアラーム

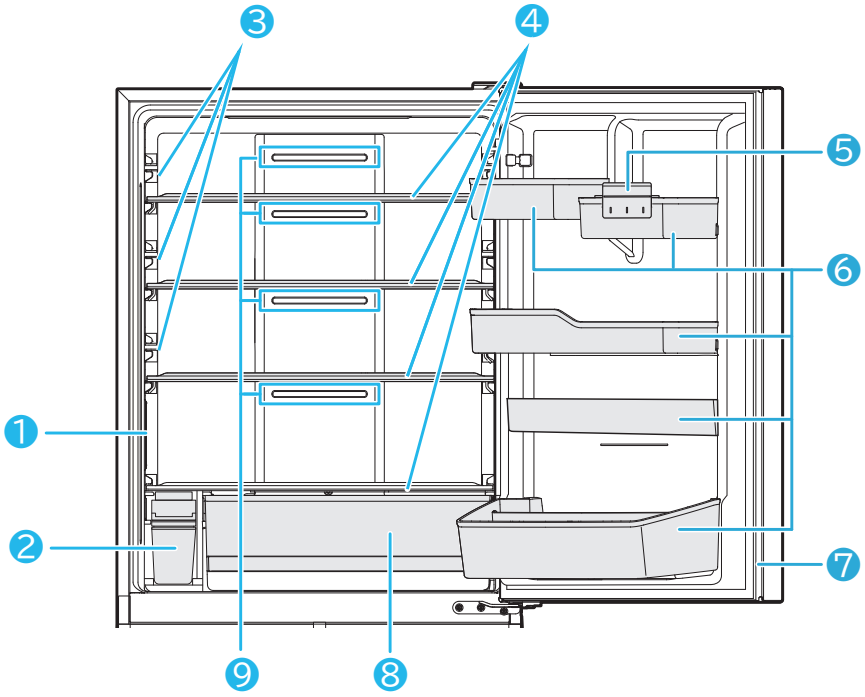
ドア(冷蔵室・製氷室)を 1 分以上開放すると 1 分ごとにアラームが鳴ります。

アラームはドアを閉めると止まります。

音量調節や解除はできません。

各部屋の使いかた

冷蔵室



❶ 操作パネル P23

❷ 給水タンク

給水タンクに水を入れセットすると、自動で氷を作ります。

自動製氷については「自動製氷 使いかた P42」をご覧ください。

❸ 高さ調節突起

❹ ガラス棚 P48

❺ ガードレール P16

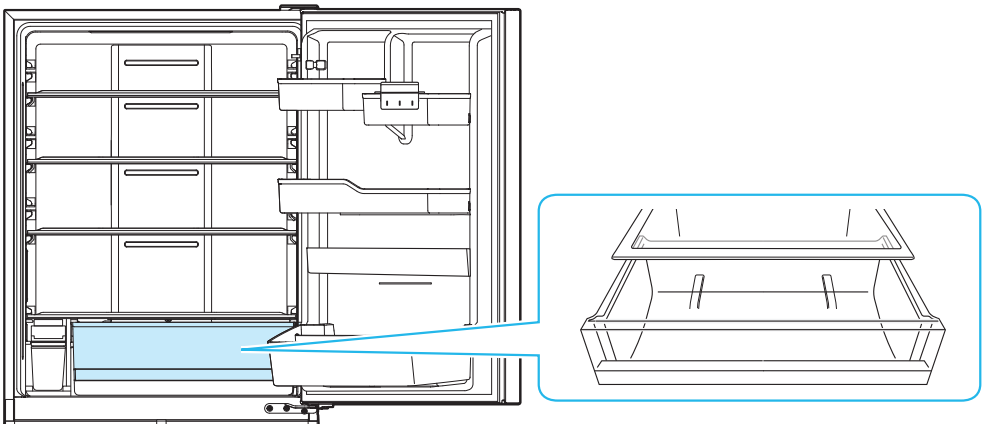
❻ ドアポケット P51

❼ ドアパッキン

❽ チルド室 P31

❾ 冷気吹き出し口

チルド室



チルド室の使いかた

― チルド

冷蔵室より低い温度で食品を保存できます。

生鮮食品や加工食品の保存におすすめです。

おすすめの食材



など

1 **チルド室ボタンを押して「チルド」を選ぶ**



2

食品を入れる

チルドは凍結が苦手な食品の保存に便利です。

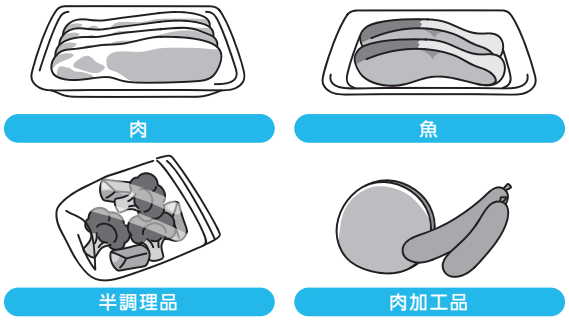
部分的に凍るときは食品の位置を動かすか、チルド室を「チルド」に設定してください。

ー 微凍結

生鮮食品を長持ちさせたいときに使用します。

チルドよりも低い温度で保存するため、食品の鮮度を長持ちさせます。

おすすめの食材



など

1

チルド室ボタンを押して、「微凍結」を選ぶ



2

食品を入れる

水分が多い食品や卵、飲料などを入れると凍ることがあります。

特に、炭酸を含む飲料は凍ると破裂するおそれがあります。

冷蔵室－食品の入れかた

食品保存のコツ

● ポリ袋・ラップ・密閉容器で保存する

（においうつりや乾燥の防止）

かんきつ類の精油成分は、庫内のプラスチック部分が変質する原因に、塩分が多い食品は、さびなどの原因になります。

● 常温まで冷ましてから保存する

（他食品への悪影響・故障の原因）

● ドアの開閉は手際よく

（庫内の冷え悪化・霜の防止）

● つめ込みすぎない

（庫内の冷え悪化の防止）

● 缶・びん・水気の多い食品は冷気吹き出し口から離す

（食品凍結の防止）

冷蔵室での保存に向かないもの

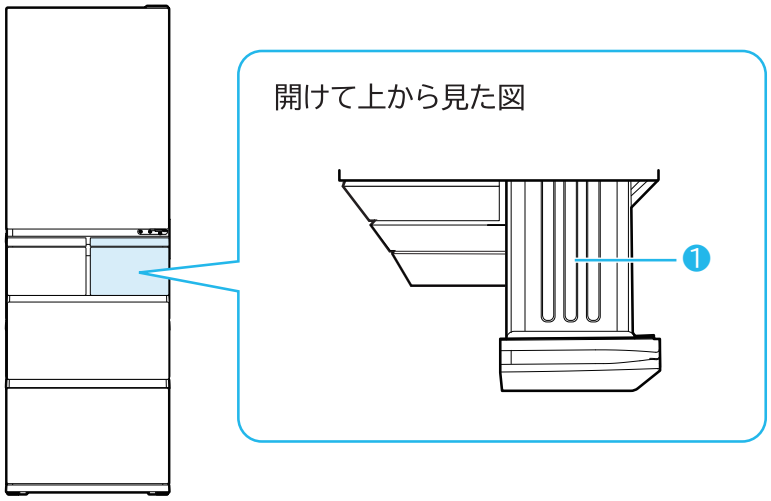
- バナナなどのトロピカルフルーツ（変質のおそれ、食べる直前に冷やす）
- さつまいも・さといもなど（腐敗のおそれ）

! お願い

- その他の野菜・くだものなどでも、冷やすと風味が落ちるものがあります。食べる直前（約 2 ～ 3 時間前）に冷蔵庫に入れるなど、適切に使用してください。

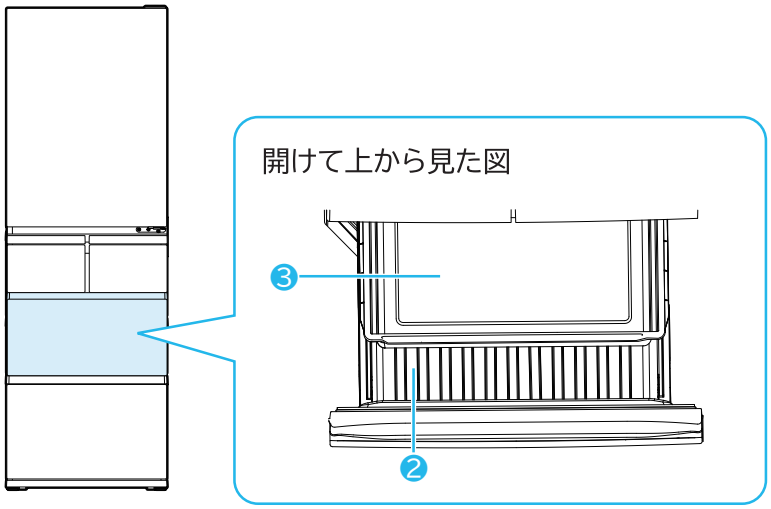
冷凍室

― 上段冷凍室



❶ ケース

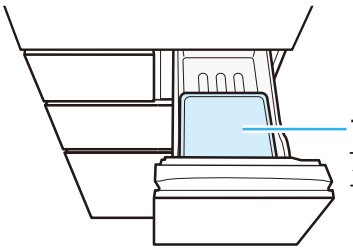
― 冷凍室



❷ トレイ

❸ ケース

・アルミトレイは料理のあら熱取り、肉・魚やごはんを素早く冷凍するときにお使いください。
熱のある食品を冷凍する場合は、熱が伝わるためほかの冷凍食品と一緒に入れないでください。



アルミトレイ
アルミトレイによって
すばやく冷却します。

お願い

- **ドアを開閉するときは、静かに開閉してください。勢いよく開閉すると、食品が背面に落下したり、ケースやトレイが破損する原因になります。**
- **ケースやトレイに入れる食品は、下図の収納高さの目安より下に入れてください。**
ドアが確実に閉まらないと、ドアパッキンにすき間ができ、冷えが悪くなったり、霜付きや破損の原因になることがあります。

冷凍室ー食品の入れかた

食品保存のコツ

● ケース・トレイに収まるように入れる

（ドアが閉まらない・庫内破損の原因）

※ ドアにすき間があると庫内が十分に冷えません。

● アイスクリームは冷凍室で保存する

（アイスが溶ける原因）

※ 上段冷凍室で保存するとやわらかくなることがあります。

● 冷凍されていない食品を一度に多く入れない

（庫内の食品へ悪影響を与える原因）

※ 庫内温度が上がり、他の食品に影響を与えます。

● 炭酸飲料を入れない

（破裂による庫内汚損の原因）

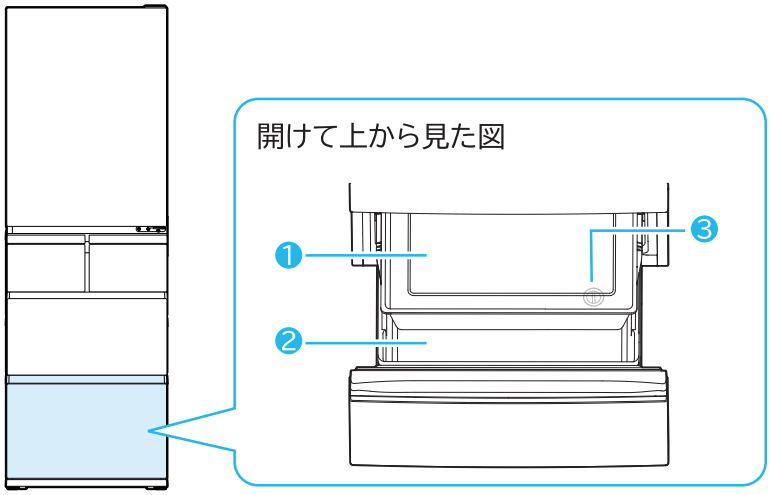
● ドアの開閉は手際よく

（庫内の冷え悪化・霜の防止）

● びん類を入れない

（凍結による割れやけがの原因）

野菜室



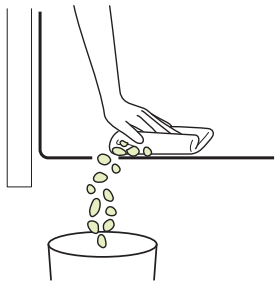
❶ トレイ

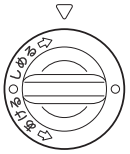
❷ ケース

❸ おそうじ口

― おそうじ口

・ 野菜室のケースの底にたまった野菜くずを、ケースを取り外さずに、おそうじ口に集めて捨てることができます。





開けた状態



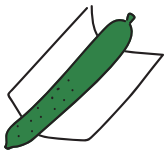
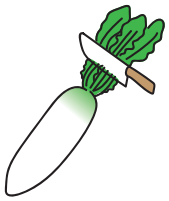
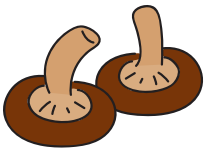
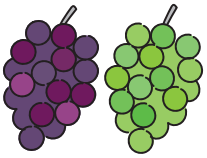
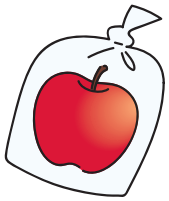
閉めた状態

・ おそうじ口を「あける」に回しても外れにくい場合は、ケースの裏から押して外してください。

お願い

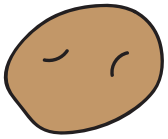
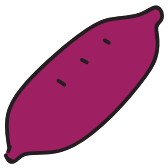
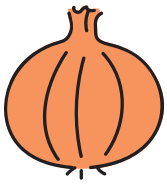
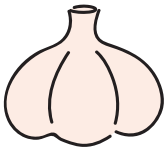
- **野菜室や食品表面などに露が付くことがありますが、異常ではありません。**
- **野菜室内に水がたまると食品が傷みやすくなるので、乾いた布で拭き取ってください。**
- **米などの乾燥食品を野菜室に保存するときは保存袋、密封容器に入れてください。**
- **食品はケースの高さよりも上に入れないでください。**
  ケースが破損したり、ドアがきちんと閉まらず露付きや冷えが悪くなる原因になります。

野菜を保存するときのコツ

キャベツ・レタス 芯をくり抜き、ぬらしたペーパータオルを詰める 	**きゅうり** 水気をよく拭き取る 
大根・にんじん 葉を落とす 	**ほうれん草・** **小松菜・** **チンゲン菜** 傷んだ葉は取り除く 
ブロッコリー・ **カリフラワー** 袋に入れる（房が取れやすいため） 	**しいたけ** 傘を下にして並べる 
かぼちゃ（カット） 腐りやすい種の部分を取り除く 	**玉ねぎ（カット）** 切り口にラップをして袋に入れる 
いちご ヘタを下にし、重ねないように浅い容器に移す 	**ぶどう** 房ごと、重ねないように保存 
りんご 袋に入れる（エチレンガスが発生するため）※キウイなどを一緒に入れると、早く熟します 	

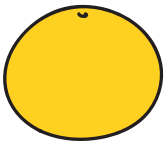
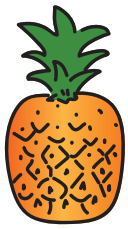
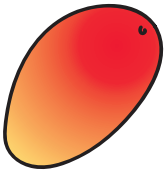
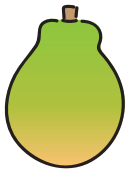
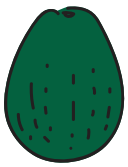
ー 常温(冷暗所)がおすすめの野菜

冷暗所とは、温度が低く一定に保たれ、直射日光が当たらない場所のことです。

じゃがいも 	かぼちゃ(丸ごと) 
サツマイモ 	玉ねぎ(丸ごと) 
にんにく 	

ー 低温障害を起こしやすい食品

低温障害を起こしやすいため、食べる直前(約 2～3 時間前)に冷蔵庫で冷やすとおいしく食べられます。

バナナ 	グレープフルーツ 
パイナップル 	マンゴー 
パパイヤ 	アボカド 
レモン 	

自動製氷

使用する水について

- 氷を作るときの水は、水道水をおすすめします。
  →水道水は残留塩素（カルキ）による殺菌作用があるため。
- ミネラルウォーター（硬度 100mg/L 以下）や浄水器の水、井戸水、一度沸とうさせた水などを使う場合は、雑菌や水あか、ぬめりなどが発生しやすいため、こまめに給水タンクを洗ってください。
- 熱湯（約 60℃以上）やジュースなど、水以外のものは給水タンクに入れないでください。故障や製氷不良の原因になります。

使いかた

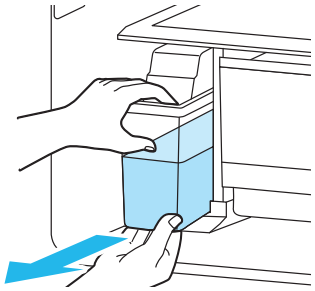
お願い

- 給水タンクは使用する前に必ず水洗いしてください。
- はじめて氷を作るとき、1 週間以上氷を作らなかったときは、製氷皿の洗浄(→お手入れ 製氷室 P61)をしてください。においやほこりが付いていることがあります。

1

冷蔵室内の給水タンクを取り出す

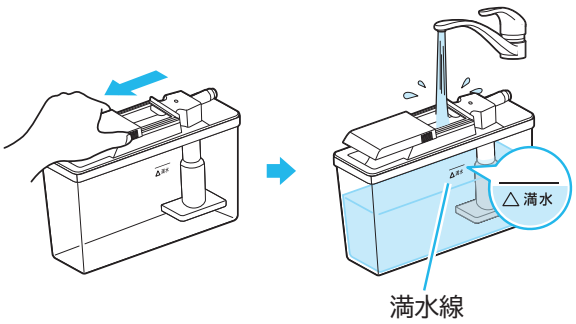
- 給水タンクを取り出すときは、給水タンクの取っ手をつかみ、ゆっくりと手前に引き出してください。



2

給水タンクに水道水を入れる

- 給水タンクのふたを開け、水を入れてください。
- 給水後はふたをしっかり閉めてください。

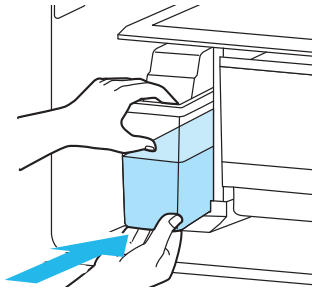


お願い

- 「満水線」より上に水を入れないでください。水がこぼれることがあります。
- 水がこぼれないように水平に持って運んでください。
- ふただけを持って運ばないでください。

3

冷蔵室内に給水タンクを奥まで確実に差し込む



お願い

- 水平に静かに押し込んでください。
  給水タンクを傾けたり揺らしたりすると、水がこぼれることがあります。
- 奥まで確実に押し込んでください。
  正しく差し込まないと、氷ができないことがあります。

4

製氷切/入ボタンを押して、自動製氷の運転を開始させる



製氷を止めるとき

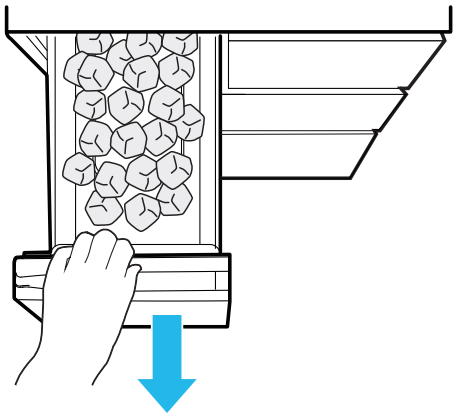
・ 操作パネルの製氷切/入ボタンを押して、製氷を停止します。



・ 製氷を再開するときは、操作パネルの製氷切/入ボタンを押してください。製氷ランプが点灯し、製氷を開始します。
※ 製氷皿の氷は、製氷停止を解除した後、製氷室に落ちます。
※ 製氷を止めても、製氷室の温度は変わりません。

氷を取り出すとき

- 製氷室を引き出し、アイスシャベルで氷をすくって取り出してください。
- 製氷室を引き出すときは、氷が落ちないように静かに引き出してください。



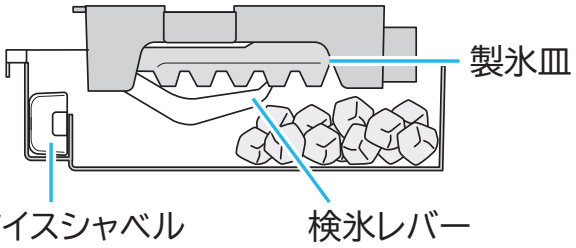
製氷時間

1 回(約 10 個)の製氷時間
約 100 分

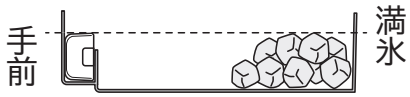
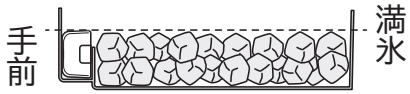
- 製氷は庫内が十分冷えてから始まります。冷蔵庫を使い始めたとき、夏場など周囲温度が高いときには、氷ができるまで 24 時間以上かかることがあります。
- ドアの開閉が多いとき、一度に多量の食品を入れたとき、冬場など冷蔵庫の周囲温度が低いとき、自動霜取りをしているとき、冷蔵庫周辺の放熱スペースがせまいときは、製氷時間が長くなります。

貯氷

横から見た断面図



- 貯氷量は検氷レバーで検知します。貯氷量が一定以上になり、検氷レバーが氷に当たると、追加で氷が作られなくなります。
- たまった氷は平らにならしてください。氷が部分的にたまり検氷レバーが当たると、製氷が止まります。

氷をならさないとき  	約 60 個
氷をならしたとき  	約 120 個

- 水の中に溶け込んでいた空気の細かい泡が氷の中に閉じ込められたり、水に含まれるミネラル成分が凍るときに固まったりすると、氷が白くにごることがありますが、害はありません。

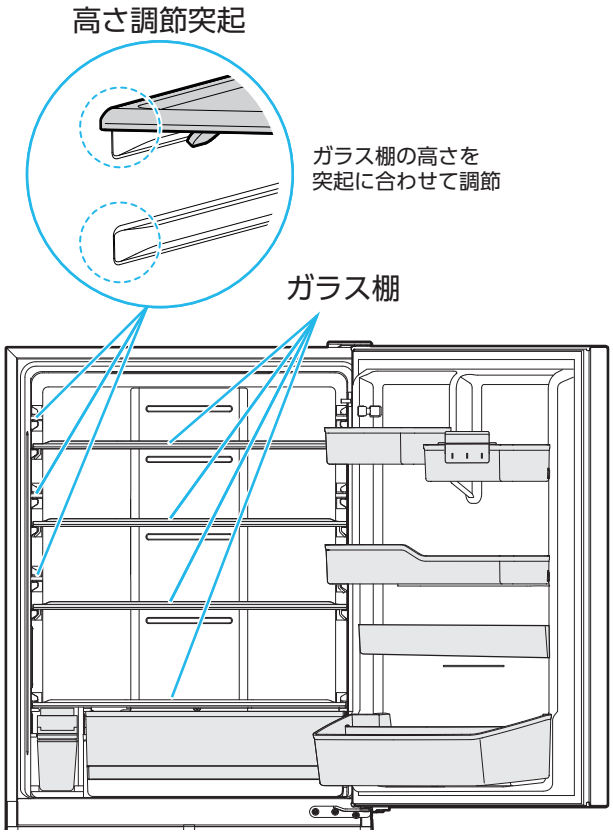
部品の取り外しかた・取り付けかた

ガラス棚

ガラス棚の高さを調節する

入れる食品や飲料の大きさによって、ガラス棚の高さを調節すると無駄なく収納できます。

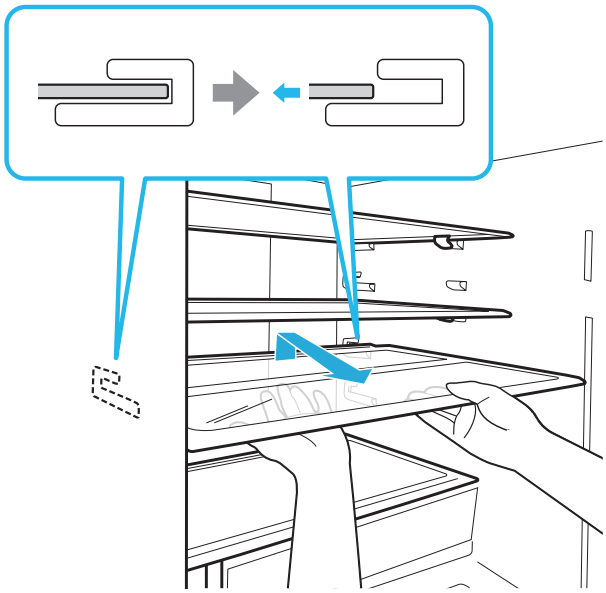
・ 高さ調節突起でガラス棚を置く位置を変更すると高さを自由に調節できます。



― 取り外しかた

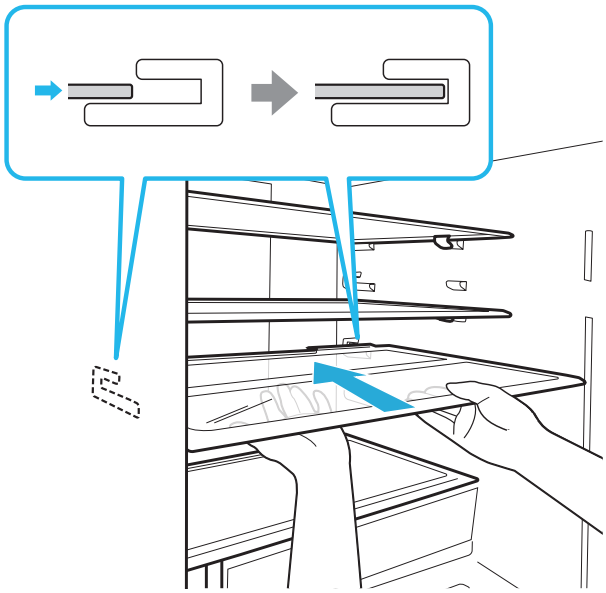
片方の手で下側から押し上げ、ゆっくりと手前に引き出す。

※1 番下のガラス棚を外す場合は、ガラス棚下のチルドケースを外してください。(→ケース P54)



― 取り付けかた

①ガラス棚の両端を本体の溝に合わせて奥まで差し込む。



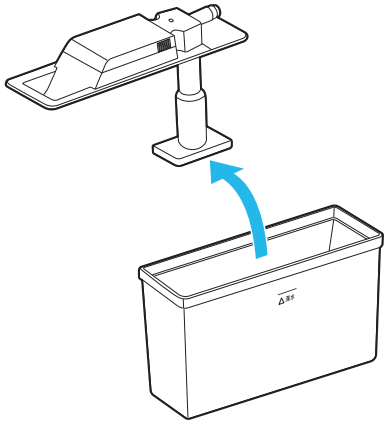
②ガラス棚の下のチルドケースを取り付ける。

給水タンク

部品の取り外しかた

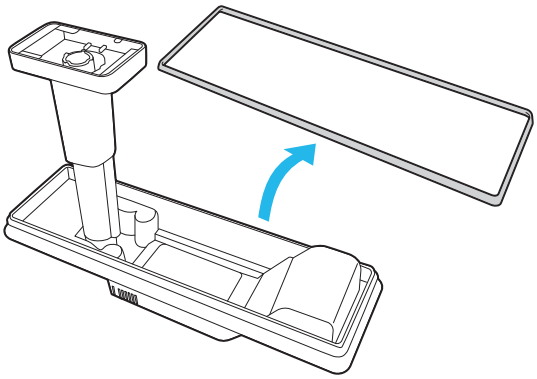
1

給水タンクを取り出し、ふたを外す



2

パッキンを外す

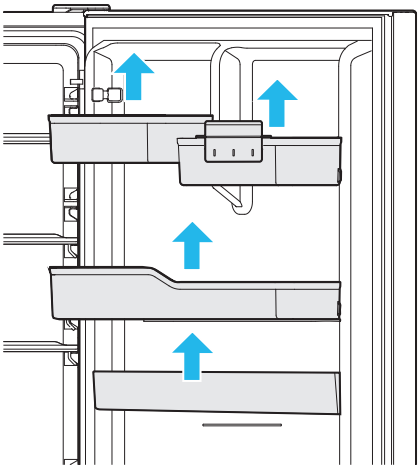


※取り付けは逆の手順で行ってください。

ドアポケット

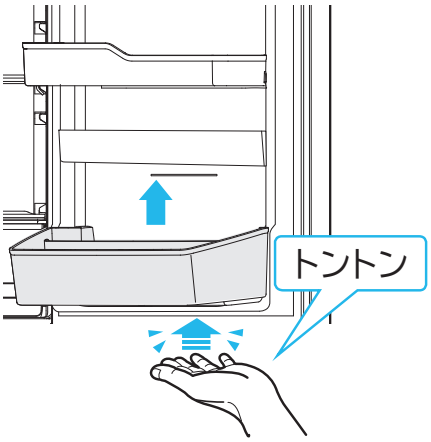
― 取り外しかた

両端を持ち、上へ持ち上げて外す。



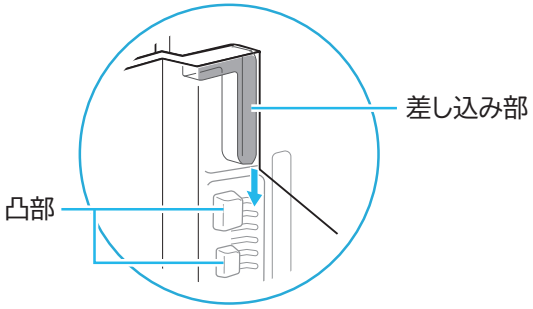
ポイント

- 取り外しにくいときは、底面を左右交互にトントンとゆっくりたたいて外してください。



― 取り付けかた

取り付けるときは、奥まで差し込む。



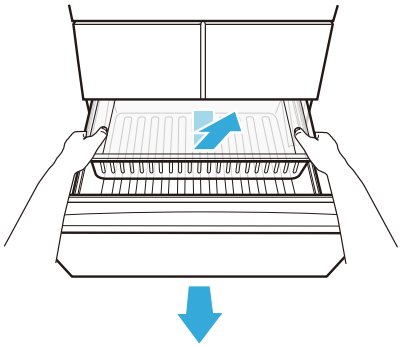
トレイ・ケース

― トレイ

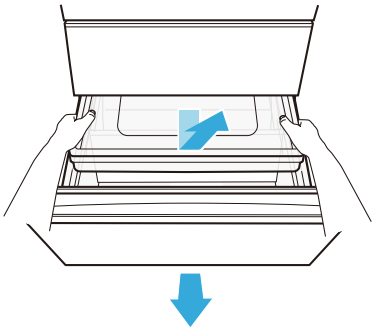
取り外しかた

ドアをいっぱいまで引き出し、トレイを取り外す。

※トレイは冷凍室、野菜室に付属しています。



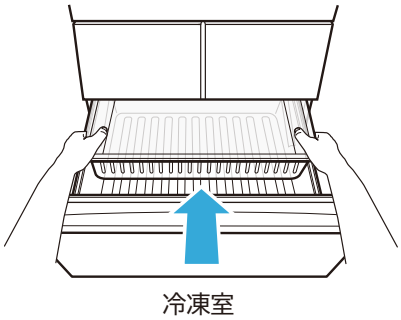
冷凍室



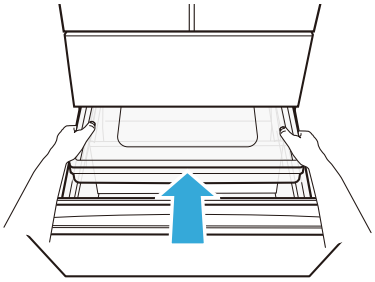
野菜室

取り付けかた

①トレイを取り付ける。



冷凍室



野菜室

②ドアを閉める。

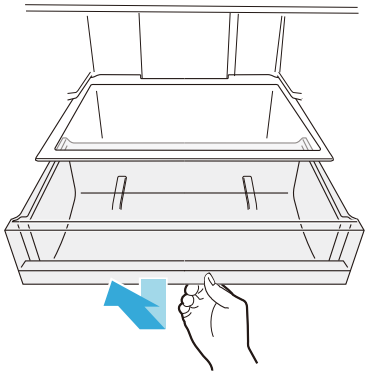
― ケース

取り外しかた

●チルドケース

①ドアをいっぱいまで開く。

②チルドケースを手前に引き出し、少し持ち上げながら取り出す。

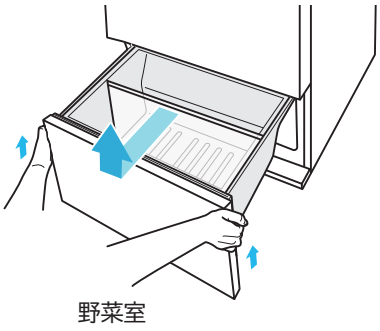


チルドケース

●上段冷凍室・冷凍室・野菜室

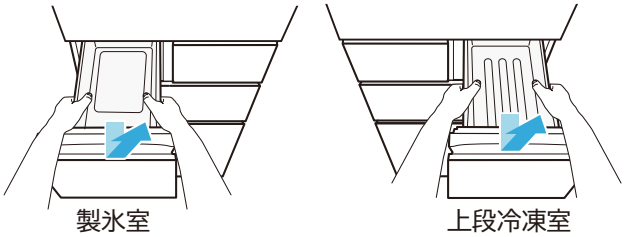
①ドアをいっぱいまで引き出す。

※野菜室はドアを上方向に少し持ち上げながら手前に引き出してください。

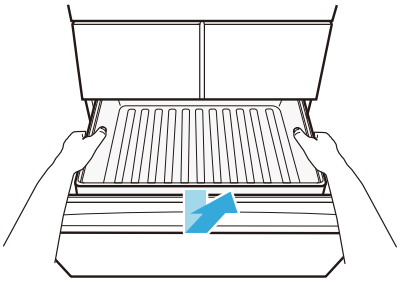


野菜室

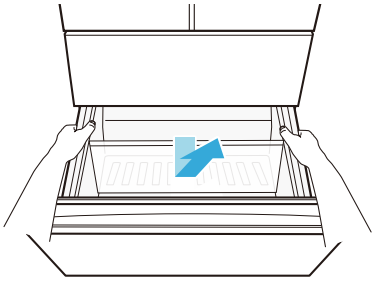
②ケースの手前を持ち上げ斜めに取り出す。



製氷室　　上段冷凍室



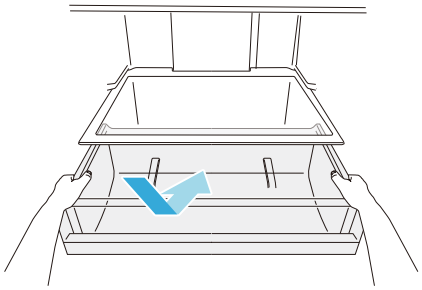
冷凍室



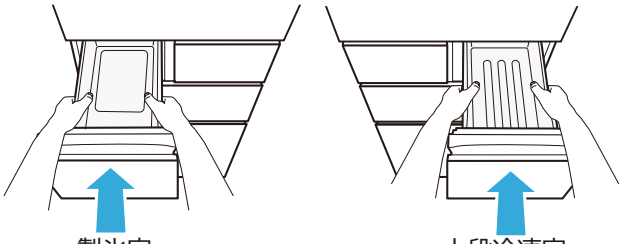
野菜室

取り付けかた

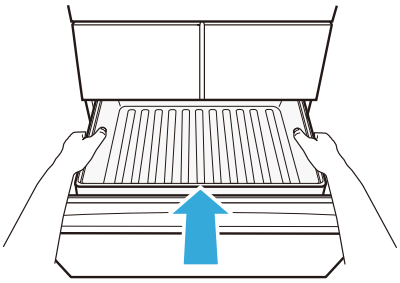
取り付けるときは、外したときと逆の手順で取り付ける。



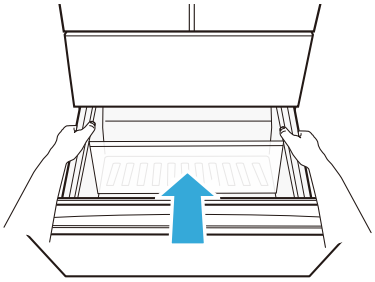
チルドケース



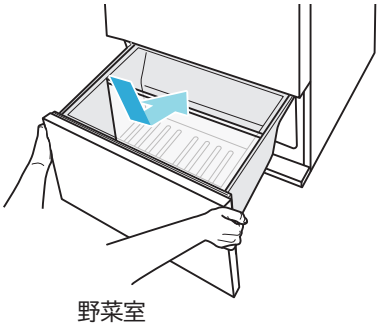
製氷室　　上段冷凍室



冷凍室



野菜室



野菜室

お手入れ

お手入れの注意

警告

- お手入れは、電源プラグをコンセントから抜いて行う
- 本体の水洗いはしない

機能低下や故障を防ぐために定期的にお手入れしてください。

お願い

- 酸性・アルカリ性の強い洗剤、漂白剤、研磨剤、アルコール、金属へら、刃物、金属たわし、ナイロンたわし、スポンジのナイロン面などは使用しない
- 汚れたらすぐにお手入れする（庫内の汚れは放置するとこびり付く）
- ドアパッキンはこまめにお手入れする（汚れると傷みやすい）
- 一度抜いた電源プラグは、すぐに差し込まないでください。
  コンプレッサーに負担がかかり、故障の原因になります。6 分以上待ってから差し込んでください。

お手入れ箇所	お手入れ時期	お手入れ方法
給水タンク P50	週に 1 回程度	水洗い
冷蔵室内・野菜室内・冷凍室内・外側・ドア・ドアパッキン P59	月に 1 回程度	汚れの拭き取り
ガラス棚・ドアポケット・トレイ・ケース P59	3 か月に 1 回程度	汚れの拭き取り、水洗い
背面・壁・床 P60	年に 1 ～ 2 回程度	汚れの拭き取り
電源プラグ P60	年に 1、2 回程度	汚れの拭き取り
製氷室 P61	年に 1 回、しばらく使っていないときなど	洗浄

各お手入れの説明については、上記のリンクをクリックしてください。

給水タンク

ふた、パッキンを取り外し、水洗いする（週に 1 回程度）

取り外しかたは、「部品の取り外しかた・取り付けかた 給水タンク P50」を参考にしてください。

冷蔵室内・野菜室内・冷凍室内・外側・ドア・ドアパッキン

よく絞ったふきんで拭く（月に 1 回程度）

ポイント

- 汚れが取れにくいときは、薄めた台所用洗剤（中性）を含ませたやわらかい布で拭いた後、洗剤分が残らないようにかたく絞った布などで水拭きしてください。

ガラス棚・ドアポケット・トレイ・ケース

よく絞ったふきんで拭く、または取り外して水洗いする（3 か月に 1 回程度）

取り外しかたは、「部品の取り外しかた・取り付けかた（ガラス棚 P48、ドアポケット P51、トレイ・ケース P52）」を参考にしてください。

ポイント

- 洗った後、よく乾かしてから取り付けてください。

背面・壁・床

注意

- **背面の機械部分には触れない**
  運転中・停止直後は高温のためやけどのおそれがあります。

ほこりなどの汚れを取り除く（年に 1 ～ 2 回程度）

ポイント

- 年に一度は本体を移動させて、ほこりなどを取り除いてください。

電源プラグ

電源プラグをコンセントから抜き、乾いた布でほこりなどを取り除く（年に 1、2 回程度）

電源プラグを抜いたときは、約 6 分以上待ってから差し込んでください。

製氷室

警告

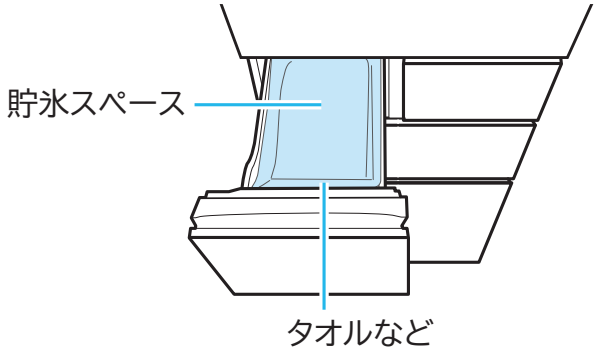
- **自動製氷機の機械部に手を入れない**
  けがの原因になります。

給水タンクから製氷皿に注水し、冷凍室の貯氷スペースへ排水することで製氷皿を洗浄します。
（年に１回、しばらく使っていないときなど）

お手入れ準備

1 **貯氷スペースを空にする**

2 **貯氷スペースにタオルなどを敷き、ドアを閉める**



- 貯氷スペースの氷は移すか捨ててください。

ポイント

- タオルで水を吸い取ることで、水を捨てる際に、こぼれることを防ぎます。

  ※ タオルは高く敷かないでください。検氷レバーに当たり、動作不良の原因になります。

3 **給水タンクに水を入れ、セットする**

- 「満水線」より上に水を入れないでください。水がこぼれることがあります。

4

操作パネルの製氷切/入ボタンを約 3 秒長押しする



- 製氷ランプが点灯します。冷蔵室のドアを閉めると製氷皿洗浄が始まります。

  ※ 洗浄中は冷凍室を開けないでください。

お手入れ後

洗浄が終わると、製氷ランプが消灯します。

ゆっくり冷凍室を開け、ケースを取り出してください。

貯氷スペースからタオルを取り出し、ケースを水洗いしてください。

ポイント

- ケースは洗った後、よく乾かしてから取り付けてください。

こんなときは

こまったときは

使用中に異常が生じた場合は、修理を依頼される前によくお読みの上、以下の点を確認してください。

■冷蔵庫に関するよくあるお問い合わせ
https://www.irisohyama.co.jp/support/faq/categori.php?ID=45

本体

－本体の側面が熱くなる

→本体の側面および背面などが熱くなることがありますが、これは放熱パイプを内蔵し露付きを防止しているためです。

使い始めや夏場は特に熱くなり、約 50 ～ 55℃になることもありますが、発火することはありません。

（※庫内の食品への影響もありません。）

－外側に結露する

→乾いた布で拭き取ってください。

本体の側面および背面には結露防止のために放熱パイプが通っていますが、周囲の湿度が高いと一時的に結露することがあります。

－プラスチック部品に傷のような線がある

→傷ではなく、プラスチックを成形する際に発生する跡です。部品の強度には問題ありません。

－閉めたときに他のドアが開く

→ドアを閉める風圧で、他のドアが開く場合があります。ゆっくり閉めてください。

詳しくは動画でも確認いただけます。

https://www.irisohyama.co.jp/support/movies/65#video-gallery-1

冷え

－冷えない

→電源プラグがコンセントに確実に差し込まれていますか？

電源プラグをコンセントに確実に差し込んでください。

－冷えが悪い

→温度設定が「弱」になっていませんか？

操作部の温度設定で適切に調節してください。(→操作パネル P23)

→熱いものを入れていませんか？

熱いものは、常温まで冷ましてから入れてください。

→食品をつめ込みすぎていませんか？

冷気の通るすき間を空けてください。

→直射日光が当たっている、または暖房機器のそばで使用していませんか？

直射日光や暖房機器の熱の当たらないところに設置してください。

→周囲の風通しが悪くありませんか？

周囲に十分なすき間を空けて設置してください。(→①設置する P18)

→食品がつかえていたり、ドアにものが挟まったりしていませんか？

つかえているもの、挟まっているものを取り除いて、ドアをきちんと閉めてください。

→ドアが長時間開いていたり、開閉が多かったりしませんか？

夏場などでドアの開閉が多いときは、温度設定を「強」にしてください。(→操作パネル P23)

ドアを閉め、開閉を少なくしてください。

ドアが長時間開いていたり、開閉が多かったりすると温度が下がりにくくなります。

→設置直後ではありませんか？

設置直後は庫内が十分に冷えていません。

庫内が十分に冷えるまでは約 4 ～ 10 時間かかります。夏場は約 24 時間程度かかる場合もあります。

－冷蔵室の食品が凍結する

→冷蔵室の温度設定を「強」にしていませんか？

操作部の温度設定で適切に調節してください。(→操作パネル P23)

→水分の多い食品が、奥の冷気吹き出し口の近くに置かれていませんか？

水分の多い食品は凍りやすいので、冷気吹き出し口近くには置かないでください。

→周囲の温度が低くありませんか？

操作部の温度設定で冷蔵室の温度設定を「弱」にしてください。(→操作パネル P23)

−庫内に霜が付く

→水分の多い食品をラップをせずに入れていませんか？

水分の多い食品はラップをして入れてください。

→食品がつかえていたり、ドアにものがはさまったりしていませんか？

つかえているもの、はさまっているものを取り除いて、ドアをきちんと閉めてください。

→ドアが長時間開いていたり、開閉が多くありませんか？

ドアを閉め、開閉を少なくしてください。

におい

−庫内がにおう

→においの強い食品を入れていませんか？

においの強い食品は、ラップで包むか密閉容器に入れてください。

→食品かすが庫内に付着していませんか？

庫内をお手入れしてください。(→お手入れ 冷蔵室内・野菜室内・冷凍室内・外側・ドア・ドアパッキン P59、ガラス棚・ドアポケット・ケース・トレイ P59)

音

冷蔵庫・冷凍庫から音がしても、故障ではない場合があります。
サポートページでは、冷蔵庫・冷凍庫から出る主な音をまとめています。修理を依頼する前にご確認ください。
■サポートページはこちら
https://www.irisohyama.co.jp/refrigerator-portal/maintenance/

−「ガタガタ」「ゴトゴト」と音がする

→不安定な場所に設置していませんか？

水平で安定した場所に設置し、調節脚で調節して安定させてください。(→①設置する P18)

→周囲の壁などに触れていませんか？

壁などから離して設置してください。(→①設置する P18)

→周囲に落ちたものが接触していませんか？

接触しているものを取り除いてください。

－音がうるさい

→本製品はコンプレッサーを運転したり停止したりして温度を調節しています。
コンプレッサーが動き出すときは少し音が大きくなります。

－水が流れるような音がする

→そのまま使用してください。
冷媒が冷却器の中を流れる音がする場合は異常ではありません。

製氷

－氷ができない

→製氷が停止になっていませんか？

操作パネルの製氷切/入ボタンを押して製氷運転中にしてください。製氷ランプ点灯時、運転中です。

→給水タンクの「満水線」まで水を入れていますか？

給水タンクに水が入っていなかったり、水の残りが少なくなると氷ができないことがあります。

→給水タンクを確実に奥まで差し込んでください。

給水タンクが奥まで押し込まれていない可能性があります。

→アイスシャベルが検氷レバーに当たっている可能性があります。

アイスシャベルは所定の位置に置いてください。

→氷が貯氷スペースの奥側に偏っていませんか？

検氷レバーが動作し満氷と検知すると、製氷が止まります。氷を手前にならしてください。

→設置直後は庫内が十分に冷えるまで時間がかかります。

最初の氷ができるまで 24 時間程度かかる場合もあります。

→ドアの開閉が多いとき、一度に多量の食品を入れたとき、冬場など冷蔵庫の周囲温度が低いとき、

自動霜取りをしているとき、冷蔵庫周辺の放熱スペースがせまいときは、製氷時間が長くなります。

－製氷が遅い

→冷蔵庫の周囲の温度が高かったり低かったりすると、庫内が十分に冷えないため、

氷ができるまで時間がかかることがあります。

→給水タンク設置直後は、すぐに給水動作をしないため、製氷開始まで時間がかかることがあります。

→つかえているもの、挟まっているものがありませんか？

つかえているもの、挟まっているものを取り除いてください。

製氷室が奥まできちんと入っていない可能性があります。

→冷凍室の温度設定が「弱」になっていませんか？

庫内が十分に冷えていないため、氷ができるまで時間がかかることがあります。

冷凍室の温度設定を「中」にしてください。

－氷に突起ができる

→製氷皿の溝部分にたまった水が凍ったものです。

異常ではありません。

－氷が丸くなる
氷同士がくっついている

→長期間貯氷した場合、自然に小さくなったりくっついたりします。
アイスシャベルで氷が離れる程度であれば問題ありません。
→大量の食品を一度に収納しないようにしてください。
また、ドアの開閉回数や開閉時間をできるだけ少なくしてください。
→製氷皿の溝部分にたまった水が凍り、氷同士がくっつくことがあります。
異常ではありません。

－氷が白くにごっている

→水の中に溶け込んでいた空気の細かい泡が氷の中に閉じ込められたり、
水に含まれるミネラル成分が凍るときに固まったりすると、氷が白くにごることがあります。
害はありません。

－貯氷スペースに白い粉がたまる

→水に含まれるミネラル成分が凍るときに固まったものです。
害はありません。

－氷が小さい

→給水タンクの水が少なくなっています。
給水タンクの「満水線」まで水を入れてください。水が少なくなると、氷が小さくなることがあります。

－氷がにおう

→給水タンクの水が古かったり、においたりしませんか？
1 週間を目安に、給水タンクのお手入れ、水の交換を行ってください。
（→お手入れ 給水タンク P58、部品の取り外しかた・取り付けかた　給水タンク P50）
→長期間貯氷していませんか？
食品のにおいが氷に付くことがあります。氷を入れ替えてください。

移動・運搬するときは

お願い

- 故障の原因になるので、横積みはしないでください。
- この冷凍冷蔵庫の電源は 50／ 60Hz 共用です。周波数の切り替えは必要ありません。

1

始めに

食品・飲料などをすべて取り出す

2

運搬前の準備をする

①調節脚を外れないように締める

②転倒防止ベルトを外す

③電源プラグを抜き、アース線を外す

④通路に保護シートなどを敷く

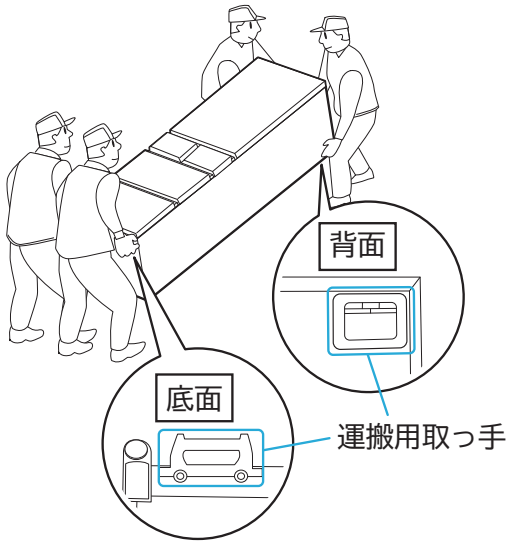
- 冷蔵庫内の霜が溶けずに残っていると、移動・運搬時に水がこぼれることがあります。
  背面下部に雑巾などを敷き、冷蔵庫を後方に傾け水を抜いてください。

3

運ぶ

すべり止め手袋をして、2人以上で下部と背面上部の運搬取っ手をしっかりと持って運ぶ。

- 手をすべらせて落下させないようにご注意ください。



その他の情報

仕様

種類		冷凍冷蔵庫
定格内容積※1	全定格内容積	453L
	冷蔵室	246L
	野菜室	85L
	冷凍室	84L
	製氷室	19L
	上段冷凍室	19L
冷凍室の性能※2	記号	フォースター
	製氷室・上段冷凍室の記号	ツースター
定格電圧		AC100V
定格電源周波数		50 ／ 60Hz
電熱装置入力		158W
霜取装置入力		150W
年間消費電力量※3		冷蔵室ドア内側の 品質表示銘板に表示
外形寸法		幅 600×奥行 699×高さ 1850mm
質量		92kg
電源コード長さ		2.6m

●冷凍食品の保存期間

冷凍食品の保存期間は食品の種類、店頭での貯蔵状態、冷蔵庫の使用状況によって異なります。表の期間は一応の目安です。

記号	冷凍負荷温度（食品温度）	冷凍食品保存期間の目安
フォースター	−18℃以下	約 3 か月
ツースター	−12℃以下	約 1 か月

※1 定格内容積は、日本産業規格（JIS C 9801-3：2015）に基づき、庫内の温度制御に必要でない部品（ケースなど）を外した状態で算出しています。

※2 冷凍室の性能は、日本産業規格（JIS C 9607）に基づき表示しています。

※3 年間消費電力量は、日本産業規格（JIS C 9801-3：2015）に基づき表示しています。

※ 商品の仕様は予告なく変更することがあります。

※ J-Moss(JIS C 0950:2021)の規定に基づき、対象となる 6 物質(鉛・水銀・カドミウム・六価クロム・PBB・PBDE)の含有について情報を公開しています。

詳しくはホームページをご覧ください。https://www.irisohyama.co.jp/company/socialactivity/j moss/

保証とアフターサービス

−保証書

お買い上げの際に、所定の事項が記入されている保証書をお買い上げの販売店より必ずお受け取りください。
保証書がないと、保証期間内でも代金を請求させていただく場合がありますので、大切に保管してください。
なお食品の補償など製品の修理以外の保証はいたしかねます。
保証書は「かんたん操作ガイド」の裏面にあります。

−保証期間

保証期間は、保証書に記載されています。
保証期間内に故障した場合は、保証規定にしたがって修理させていただきます。
ただし、一般家庭以外での使用など、保証期間内においても無償保証の対象外になる場合があります。
詳しくは保証規定 P73 を参照ください。

−保証期間経過後の修理

お買い上げの販売店またはアイリスコール P74(電話をかける)にご相談ください。
修理により製品の機能が維持できる場合は、ご要望により有料にて修理いたします。

−補修用性能部品の保有期間について

当社はこの製品の補修用性能部品を製造打ち切り後、9 年間保有しています。
性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

−アフターサービスについて

ご不明な点はお買い上げの販売店またはアイリスコール P74(電話をかける)にお問い合わせください。

保証規定

1. 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きにしたがった正常な使用状態で故障及び損傷した場合には、弊社が無料にて修理または交換いたします。

2. 保証期間内に、故障などによる無料修理をお受けになる場合には、お買い上げの販売店にて、保証書をご提示のうえ、修理をご依頼ください。

3. 保証内容は本製品自体の無料修理に限ります。保証期間内においても、食品など、その他の保証はいたしかねます。

4. ご転居や贈答品などで保証書に記入してある販売店に修理をご依頼になれない場合には、アイリスコール P74(電話をかける)にお問い合わせください。

5. 保証期間内におきましても次の場合には有料修理になります。
   ① 使用上の誤り、不当な修理、改造などによる故障及び損傷
   ② お買い上げ後の落下などによる故障及び損傷
   ③ 火災、地震、その他の天災地変による故障及び損傷
   ④ 一般家庭用以外(たとえば業務用の長時間使用、車両・船舶への搭載など)に使用された場合の故障及び損傷
   ⑤ お買い上げ後の移動、輸送または什器・備品などとの接触による故障及び損傷
   ⑥ 保証書の提示がない場合
   ⑦ 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合

6. 保証書は日本国内においてのみ有効です。

7. 保証書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

お問い合わせ先

お問い合わせについてはこちら

●お問い合わせの際は、製品の型番をお調べいただき、取扱説明書・購入履歴の分かるもの・メモのご用意をお願いします。

製品に関するお問い合わせ

アイリスコール：0800-919-0770（通話料無料）

9:00～17:00（年末年始・会社都合による休日を除く）

お客様サポートはこちら

https://www.irisohyama.co.jp/support/

製品の最新情報はこちら

https://www.irisohyama.co.jp/